

# ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31.12.2020

Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α.



 **ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ**  
*Η Ασφάλειά σου!*



## Πίνακας περιεχομένων

A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ .....	4
B. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ .....	14
Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ .....	18
Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων .....	18
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης .....	19
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων .....	20
Κατάσταση Ταμειακών Ροών .....	21
Δ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ .....	22
1. Πληροφορίες για την Εταιρεία .....	22
2. Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών .....	24
2.1 Πλαίσιο Κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων .....	24
2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες .....	24
2.3 Ενσώματα πάγια στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα) .....	27
2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα .....	28
2.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού .....	28
2.6 Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες .....	28
2.7 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα .....	29
2.8 Χρηματοοικονομικά μέσα .....	29
2.9 Ταμειακά Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα .....	32
2.10 Απαιτήσεις από ασφαλιστήρια και λοιπές απαιτήσεις .....	33
2.11 Μισθωτικά Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων .....	33
2.12 Φόρος εισοδήματος .....	34
2.13 Παροχές στο προσωπικό .....	34
2.14 Μετοχικό κεφάλαιο .....	35
2.15 Διανομή μερισμάτων .....	35
2.16 Προβλέψεις .....	35
2.17 Ασφαλιστήρια συμβόλαια .....	35
2.18 Ασφαλιστικές προβλέψεις .....	36
2.19 Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης .....	38
2.20 Αντασφαλιστικές συμβάσεις .....	38
2.21 Ανακτήσεις ζημιών .....	38
2.22 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη .....	38
2.23 Αναγνώριση εσόδων - εξόδων .....	38
2.24 Συμψηφισμός .....	39
2.25 Βασικά κέρδη ανά μετοχή .....	39
3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών .....	40
4. Διαχείριση ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων .....	43
4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος .....	44
4.2 Χρηματοοικονομικός Κίνδυνος .....	51
4.3 Κεφαλαιακή Επάρκεια .....	60
5. Ανάλυση κονδυλίων οικονομικών καταστάσεων .....	61
5.1 Καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα .....	61
5.2 Έσοδα από προμήθειες .....	61
5.3 Έσοδα επενδύσεων .....	62
5.4 Κέρδη/Ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων .....	62
5.5 Κέρδη/Ζημίες από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων .....	62
5.6 Λοιπά έσοδα .....	62
5.7 Αποζημιώσεις κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων .....	63
5.8 Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων .....	63
5.9 Δουλευμένες προμήθειες παραγωγής .....	64
5.10 Λειτουργικά έξοδα .....	64
5.11 Φόρος εισοδήματος .....	65
5.12 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία .....	66
5.13 Επενδύσεις σε ακίνητα .....	67

5.14	Άυλα στοιχεία ενεργητικού .....	68
5.15	Μισθωτικά δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων .....	69
5.16	Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων .....	70
5.17	Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες .....	70
5.18	Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις .....	71
5.19	Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη .....	72
5.20	Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση .....	72
5.21	Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων .....	74
5.22	Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις .....	75
5.23	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους .....	76
5.24	Απαιτήσεις από αντασφαλιστές / Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές .....	76
5.25	Λοιπές απαιτήσεις .....	77
5.26	Απαιτήσεις και υποχρεώσεις από φόρο εισοδήματος .....	77
5.27	Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα .....	77
5.28	Μετοχικό Κεφάλαιο / Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο .....	77
5.29	Αποθεματικά .....	78
5.30	Μαθηματικά αποθέματα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις .....	79
5.31	Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις .....	82
5.32	Υποχρεώσεις χρηματοοικονομικών συμβάσεων .....	82
5.33	Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό .....	83
5.34	Λοιπές υποχρεώσεις .....	84
5.35	Συναλλαγές με συνδεδεμένες επιχειρήσεις και πρόσωπα .....	84
5.36	Βασικά κέρδη ανά μετοχή .....	85
5.37	Μερίσματα .....	85
5.38	Διάθεση κερδών .....	85
5.39	Αμοιβές ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή .....	85
5.40	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις .....	86
5.41	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού .....	86

## **A. ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε προς έγκριση την Έκθεση Διαχείρισης και τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της εταιρικής χρήσης 1η Ιανουαρίου - 31 Δεκεμβρίου 2020.

### **1. Γενικά**

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει τις Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της «Συνεταιριστική Α.Ε.Ε.Γ.Α.» («Εταιρεία») για την τεσσαρακοστή δεύτερη (42η) διαχειριστική χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

### **2. Δραστηριότητα**

Η νομική μορφή της Εταιρείας είναι “Ανώνυμη Εταιρεία” σύμφωνα με τη νομοθεσία που ισχύει για τις ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρείες.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό και αντασφαλιστικό τομέα παρέχοντας τις υπηρεσίες της στους κλάδους ασφάλισεων ζωής και κατά ζημιών (μεικτή άδεια). Τα κανάλια διανομής των ασφαλιστικών προϊόντων είναι οι συνεταιριστικές οργανώσεις κάθε μορφής και το ιδιωτικό δίκτυο διαμεσολαβούντων. Η Εταιρεία διαμορφώνει συνεργασίες τόσο με αυτούς τους χώρους όσο και με άλλες ασφαλιστικές εταιρείες προκειμένου να παρέχει πλήρη γκάμα καλύψεων υψηλού επιπέδου στους πελάτες της. Η συνεργασία της με τις εταιρείες από την υπόλοιπη Ευρώπη που συμμετέχουν στο κεφάλαιό της αποτελεί εξαιρετικά σημαντική πηγή γνώσης και βοήθειας. Τα προϊόντα της Εταιρείας διατίθενται με τέτοιο τρόπο ώστε ο ασφαλισμένος να είναι σε θέση να ανατρέξει στους όρους, να κατανοήσει το περιεχόμενο και εν τέλει να λάβει την υπηρεσία την οποία προσδοκούσε στο ακέραιο. Η Εταιρεία έχει ως πρωταρχικό στόχο την συνεχή αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και των συνεργατών της.

### **Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας συντάχθηκαν με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η Διοίκηση της Εταιρείας θεωρεί ότι ισχύει η αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας (Going Concern), καθώς αντιμετωπίζει με επιτυχία τους κινδύνους που σχετίζονται με την κρίση που προκάλεσε η πανδημία Covid-19 και διατηρεί το δείκτη κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητάς (SCR) κοντά στα προ κρίσης επίπεδα, χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων. Οι βασικές επιπτώσεις της πανδημίας και ο τρόπος αντιμετώπισής αυτών αναλύονται στη σημείωση 5.41 «Γεγονότα μετά την ημερομηνία Ισολογισμού».

### **3. Οικονομικό περιβάλλον**

#### **Διεθνές περιβάλλον**

Το ξέσπασμα και η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας στις αρχές του 2020 αποτέλεσε ιστορικό σημείο καμπής για την παγκόσμια οικονομία. Οι χώρες κλυδωνίστηκαν από μια διπλή, απρόσμενη και οξεία κρίση, υγειονομική και οικονομική. Ο τρόπος λειτουργίας των κοινωνιών και των οικονομιών καθώς και ο τρόπος άσκησης οικονομικής πολιτικής αναθεωρήθηκαν. Η παγκόσμια κοινωνία υπέστη βαρύτατες ανθρώπινες απώλειες. Ήρθε αντιμέτωπη με τη χειρότερη, εν καιρώ ειρήνης, ύφεση των τελευταίων 100 ετών, καθώς το παγκόσμιο ΑΕΠ εκτιμάται ότι κατέγραψε ιστορική πτώση 3,5% το 2020.

Η αβεβαιότητα σχετικά με τη δυναμική της πανδημίας σε συνδυασμό με γεγονότα όπως η εμπορική διένεξη ΗΠΑ-Κίνας, η διαχείριση της εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ και οι εκλογές στις ΗΠΑ, διαμόρφωσαν πολύ υψηλά επίπεδα οικονομικής αβεβαιότητας διεθνώς.

Επί του παρόντος, νέα εργαλεία οικονομικής πολιτικής και νέοι χρηματοδοτικοί μηχανισμοί χρησιμοποιούνται για την ανάσχεση των απωλειών. Σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης, η πρωτοβουλία για τη χρηματοδότηση, μέσω κοινής έκδοσης χρέους, διαμορφώνουν κατάλληλες συνθήκες για την αναθεώρηση του συνολικού πλαισίου οικονομικής διακυβέρνησης, ώστε να γίνει αποτελεσματικότερο.

## Ελληνική οικονομία

Όσον αφορά την ελληνική οικονομία, η πανδημία ανέκοψε την ανάκαμψή της καθώς το πραγματικό ΑΕΠ συρρικνώθηκε κατά 8,2%, κυρίως λόγω της κάμψης των εξαγωγών υπηρεσιών και της ιδιωτικής κατανάλωσης. Ωστόσο, σύμφωνα με τον Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος, η βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους δεν απειλείται μέχρι τις αρχές της δεκαετίας του 2030, λόγω των ευνοϊκών χαρακτηριστικών του. Οι οικονομικές συνέπειες της πανδημικής κρίσης, όπως αποτυπώθηκαν τόσο σε μικροοικονομικό επίπεδο όσο και στους μακροοικονομικούς δείκτες, κατέστησαν ακόμη πιο αναγκαία την αντιμετώπιση της μακροχρόνιας πρόκλησης της Ελλάδας για ενίσχυση των επενδύσεων και της παραγωγικότητας. Η σταδιακή επαναλειτουργία σημαντικών τομέων της οικονομίας, η συνεχιζόμενη πρόοδος σε μεταρρυθμίσεις όπως η ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης και η αυξημένη διείσδυση των νέων τεχνολογιών στις οικονομικές οντότητες αναμένεται να καθορίσουν σε μεγάλο βαθμό την επιστροφή της ελληνικής οικονομίας σε θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης το 2021, όπως προβλέπεται από τις διεθνείς και εγχώριες στατιστικές αρχές.

## 4. Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Ο εγχώριος ασφαλιστικός κλάδος έχει ανταπεξέλθει ικανοποιητικά κατά την διάρκεια του έτους αναφοράς. Η υιοθέτηση της εξ αποστάσεως εργασίας λειτούργησε καταλυτικά στην τεχνολογική αναβάθμιση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι οποίες ανταποκρίθηκαν επαρκώς στις νέες συνθήκες λειτουργίας. Η διατήρηση του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών, η αξιόλογη προσπάθεια επαναπροσδιορισμού των ασφαλιστικών προϊόντων και η αναζήτηση εναλλακτικών δικτύων διανομής, συνέβαλαν επιτυχώς στη διατήρηση της χρηματοοικονομικής κατάστασης της ασφαλιστικής αγοράς σε ικανοποιητικό επίπεδο. Το 2020 τα χρηματοοικονομικά μεγέθη της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς εξακολούθησαν να επηρεάζονται από το περιβάλλον των χαμηλών επιτοκίων, με την καμπύλη επιτοκίων μηδενικού κινδύνου, ιδίως στο βραχυπρόθεσμο τμήμα της, να κινείται σε αρνητικά επίπεδα.

Όσον αφορά την εικόνα της ασφαλιστικής αγοράς ως προς την παραγωγή ασφαλίσεων, σύμφωνα με τα στοιχεία που δημοσιεύει η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε.), το 2020 ανήλθε σε € 3.924 εκ. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η παραγωγή ασφαλίσεων του 2020, ανά σημαντική κατηγορία ασφάλισης, καθώς και οι μεταβολές σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2020	Παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλίσεων (σε εκατ.€)	Συμμετοχή	Μεταβολή έναντι 2019
<b>Ασφαλίσεις Ζωής</b>	<b>1.818.347</b>	<b>46,34%</b>	<b>-8,00%</b>
<b>Ασφαλίσεις κατά Ζημιών</b>	<b>2.105.909</b>	<b>53,66%</b>	<b>+0,40%</b>
<i>Αστική Ευθύνη Οχημάτων</i>	<i>707.416</i>	<i>18,02%</i>	<i>-5,70%</i>
<i>Λοιποί κλάδοι Ζημιών</i>	<i>1.398.493</i>	<i>35,64%</i>	<i>+3,90%</i>
<b>Σύνολο</b>	<b>3.924.256</b>	<b>100%</b>	<b>-3,70%</b>

Πηγή: Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος

## 5. Κανονιστικές και λοιπές ρυθμίσεις

Στις 17.7.2020 δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως ο νόμος 4706/2020 σχετικά με την εταιρική διακυβέρνηση των ανώνυμων εταιρειών, με τον οποίο επικαιροποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο που αφορά την Επιτροπή Ελέγχου την οποία υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτει κάθε ασφαλιστική εταιρεία ως οντότητα δημόσιου συμφέροντος και η οποία είναι επιφορτισμένη να παρακολουθεί ιδίως την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, τη διαδικασία διορισμού των ορκωτών ελεγκτών κ.λπ.. Απώτερος στόχος είναι η ενίσχυση των αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης από

τις ασφαλιστικές εταιρείες και η συνακόλουθη ενίσχυση της εμπιστοσύνης των μετόχων ή δυνητικών μετόχων σε αυτές. Η πρώτη εφαρμογή του νέου πλαισίου θα γίνει εντός του 2021.

Στις 29.7.2020 ψηφίστηκε από τη Βουλή ο νόμος 4714/2020 με σημαντικές αλλαγές σε φορολογικές διατάξεις, ο οποίος ενσωματώνει και κοινοτικές οδηγίες για την πιο αποτελεσματική επίλυση των φορολογικών διαφορών, για την ανταλλαγή πληροφοριών και την ενίσχυση της φορολογικής διαφάνειας.

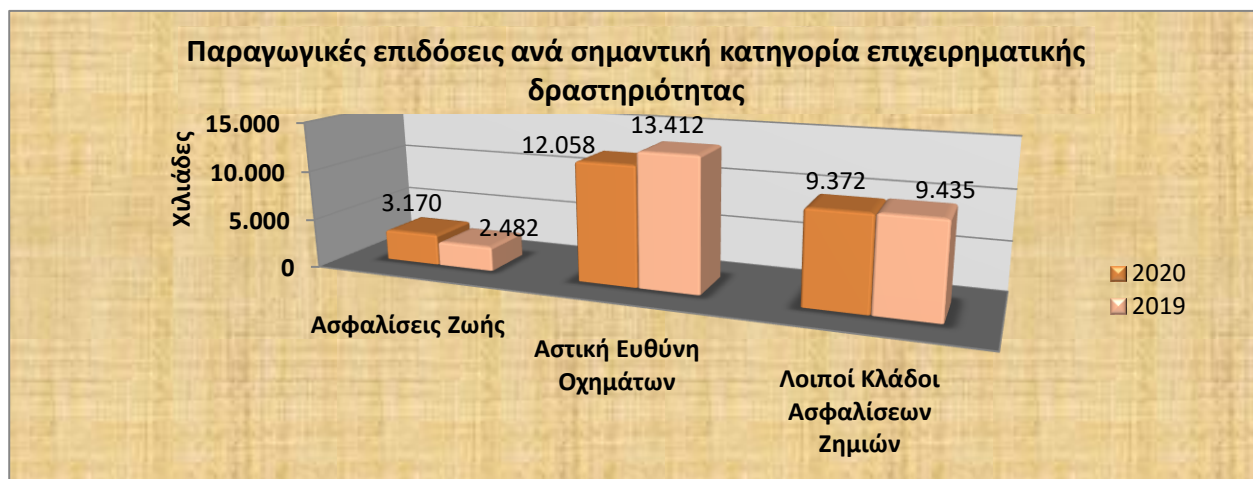
## 6. Βασικά Οικονομικά Μεγέθη της Εταιρείας

Μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον στην ασφαλιστική αγορά, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική παρουσίασε τα παρακάτω βασικά μεγέθη :

### Παραγωγή ασφαλίσεων

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων ανήλθε στο ποσό των € 24.600 χιλ., μειωμένη κατά 2,9% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η μείωση αυτή οφείλεται κυρίως στην αρνητική μεταβολή της παραγωγής που σχετίζεται με τις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων, ενώ οι κλάδοι ζωής και περιουσίας εμφάνισαν θετική μεταβολή σε σύγκριση με την παραγωγή του 2019.

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλίσεων ανά σημαντική κατηγορία δραστηριότητας, συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.



Τα ποσά είναι εκφρασμένα σε χιλ. ευρώ

Τα συνολικά δουλευμένα ασφάλιστρα ανήλθαν στο ποσό των € 24.987 χιλ., μειωμένα κατά 1,4% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Τα εκχωρηθέντα ασφάλιστρα ήταν μειωμένα κατά 8,2% (€ 11.408 χιλ.), ενώ τα καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα διαμορφώθηκαν στο ποσό των € 13.579 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,1% έναντι του 2019.

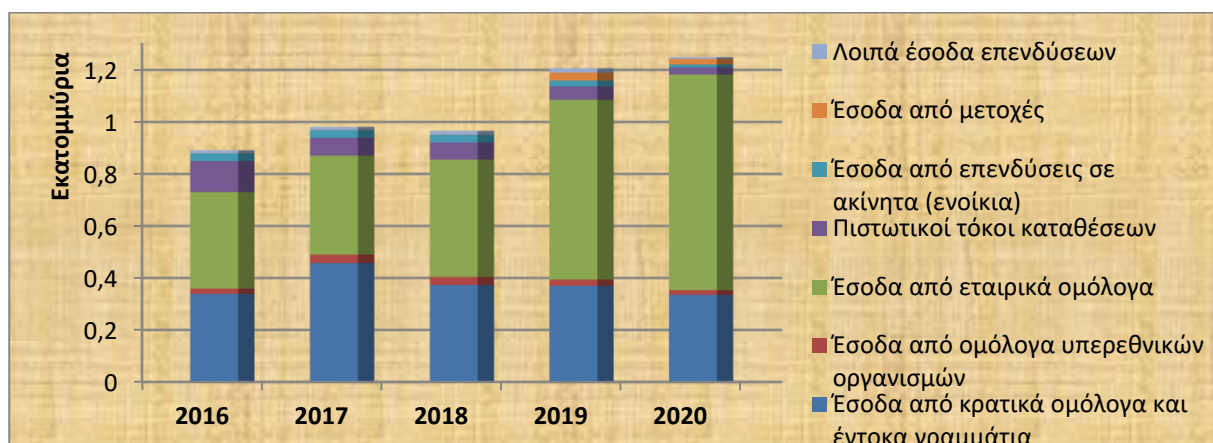
### Πληρωθείσες Ζημιές

Οι πληρωθείσες ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές, συμπεριλαμβανομένων και των άμεσων εξόδων διακανονισμού ζημιών, ανήλθαν στο ποσό των € 10.987 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,8% σε σύγκριση με το 2019, ενώ η συμμετοχή των αντασφαλιστών ανήλθε στο ποσό των € 5.665 χιλ. Το καθαρό ποσό μεταβολής των ασφαλιστικών προβλέψεων ανήλθε στις 2.221 χιλ. διαμορφώνοντας το τελικό κόστος αποζημιώσεων στο ποσό των € 7.543 χιλ. (έναντι 6.986 χιλ. το 2019).

## Έσοδα Επενδύσεων

Τα έσοδα επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων και των αποτελεσμάτων από πώληση και αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων, ανήλθαν στο ποσό των € 2.200 χιλ. έναντι € 2.267 χιλ. το προηγούμενο έτος. Το θετικό αποτέλεσμα από αποτίμηση στην εύλογη αξία, των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων που αναγνωρίζεται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, ανήλθε στο ποσό του € 483 χιλ. (€ 1.125 χιλ. το 2019).

Η εξέλιξη των τακτικών εσόδων του χαρτοφυλακίου επενδύσεων από τοκομερίδια, τόκους καταθέσεων, μερίσματα, ενοίκια και λοιπά έσοδα, κατά την τελευταία πενταετία, απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα



## Λοιπά Έσοδα – Έξοδα

Τα έσοδα από προμήθειες επί των εκχωρηθέντων ασφαλιστών στους αντασφαλιστές ανήλθαν στο ποσό των € 4.332 χιλ., μειωμένα κατά 5% σε σύγκριση με το 2019, ενώ τα λοιπά έσοδα ανήλθαν σε € 86 χιλ.

Οι δουλευμένες προμήθειες παραγωγής (κόστος πρόσκτησης ασφαλιστικών εργασιών) ανήλθαν στο ποσό των € 4.564 χιλ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 3,9% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Τα λειτουργικά έξοδα μαζί με τα έξοδα διαχείρισης επενδύσεων, τα χρηματοοικονομικά έξοδα και τις αποσβέσεις παγίων στοιχείων, διαμορφώθηκαν στο ποσό των € 6.606 χιλ., μειωμένα κατά 6,5% σε σύγκριση με το 2019.

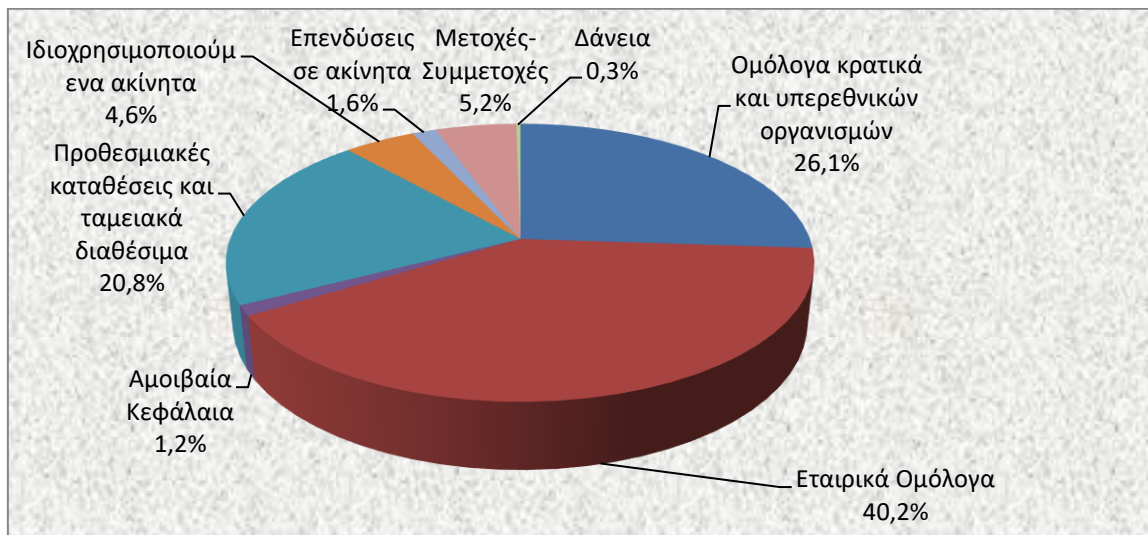
## Επενδύσεις

Το σύνολο των επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένων των ταμειακών διαθεσίμων και των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων, στο τέλος του 2020, ανήλθε στο ποσό των € 64.544 χιλ. (έναντι € 60.942 του 2019) και αποτελεί το 71,5% των στοιχείων του ενεργητικού.

ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	2020	2019
Ομόλογα κρατικά και υπερεθνικών οργανισμών	16.817	18.285
Εταιρικά ομόλογα	25.973	24.710
Μετοχές - συμμετοχές	3.381	2.544
Αμοιβαία κεφάλαια	773	397
Προθεσμιακές καταθέσεις και ταμειακά διαθέσιμα	13.429	10.741
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα	2.977	3.016
Επενδύσεις σε ακίνητα	1.012	1.024
Δάνεια	181	224
<b>Συνολική αξία χαρτοφυλακίου επενδύσεων, ταμειακών διαθεσίμων και ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων</b>	<b>64.544</b>	<b>60.942</b>

Το σύνολο των επενδύσεων εκτός των ακινήτων ανήλθε σε € 60.555 χιλ., με διασπορά ως προς τον κίνδυνο χώρας: Ελλάδα 60,3% - άλλες χώρες 39,7%.

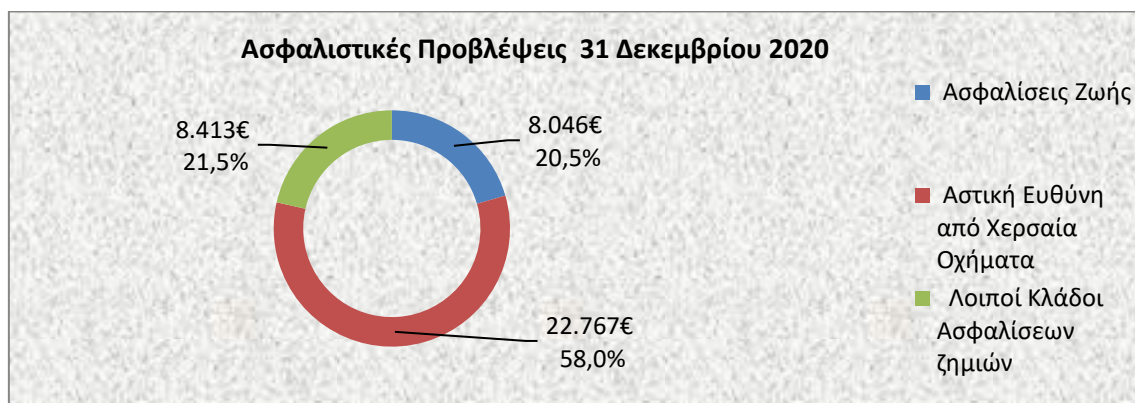
Στο πλαίσιο της Φερεγγυότητας II είμαστε υποχρεωμένοι να έχουμε τη μέγιστη δυνατή διασπορά ανά γεωγραφική περιοχή και κατηγορία επένδυσης, η οποία αποσκοπεί στον περιορισμό των κινδύνων αγοράς. Η διασπορά των επενδυτικών στοιχείων ανά κατηγορία επένδυσης απεικονίζεται στο παρακάτω διάγραμμα



Τα ιδιοχρησιμοποιούμενα και επενδυτικά ακίνητα της Εταιρείας, αναλυτικά ανά τοποθεσία, περιγράφονται στη σελίδα 23 των επισυναπτόμενων σημειώσεων.

### Ασφαλιστικές προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανήλθαν συνολικά σε € 39.226 χιλ. από € 37.876 χιλ. στο τέλος του 2019. Στον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, το μεγαλύτερο κλάδο ασφάλισης της Εταιρείας, ανήλθαν σε € 22.767 χιλ. (ποσοστό 182,7% των δουλευμένων ασφαλιστρών του κλάδου), σε σχέση με € 25.259 χιλ. στις 31 Δεκεμβρίου 2019.



Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, ο λόγος «Επενδύσεις προς Ασφαλιστικές Προβλέψεις» διαμορφώθηκε στο 164,5% από 160,9% στο τέλος του προηγούμενου έτους.

### Χρηματοοικονομικοί δείκτες

Πραγματοποιηθείσες ζημίες ασφαλίσεων κατά ζημιών  
 Ο λόγος των πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων προς τα μικτά δουλευμένα ασφαλίστρα

31.12.2020	31.12.2019
49,50%	47,93%



**Δείκτης καθαρών ζημιών ασφαλίσεων κατά ζημιών**

Ο λόγος των πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων μετά την αναλογία των αντασφαλιστών προς τα καθαρά δουλευμένα ασφάλιστρα

31.12.2020	31.12.2019
49,72%	50,39%

**Περιθώριο κέρδους προ φόρων**

Ο λόγος των κερδών προ φόρων προς τα ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα

31.12.2020	31.12.2019
6,03%	4,25%

**Απόδοση ιδίων κεφαλαίων μετά από φόρους (RoE)**

Ο λόγος των μετά φόρων κερδών χρήσης προς την μέση τιμή των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους χρήσης

31.12.2020	31.12.2019
4,03%	2,03%

**Απόδοση ενεργητικού προ φόρων (RoA)**

Ο λόγος των προ φόρων κερδών προς τη μέση τιμή ενεργητικού αρχής και τέλους χρήσης

31.12.2020	31.12.2019
1,66%	1,23%

## 7. Αποτελέσματα χρήσης - Διάθεση κερδών

Στην εξεταζόμενη χρήση η Εταιρεία παρουσίασε κέρδη προ φόρων € 1.484 χιλ., έναντι κερδών € 1.076 χιλ. το 2019, ενώ τα κέρδη μετά από φόρους ανήλθαν στο ποσό των €1.171 χιλ., έναντι € 563 χιλ. το προηγούμενο έτος.

Τα συγκεντρωτικά συνολικά μετά από φόρους εισοδήματα της Εταιρείας, στα οποία συμπεριλαμβάνεται και το αποτέλεσμα από την αποτίμηση των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη τους αξία, ανήλθαν στο ποσό των € 1.522 χιλ. έναντι € 1.356 χιλ. το 2019 (προ φόρων συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα € 1.945 χιλ. το 2020 και € 2.120 χιλ. το 2019).

### Διάθεση κερδών

Η διάθεση του μετά από φόρους ποσού κερδών € 1.171 χιλ. προτείνεται να γίνει ως εξής:

- α. Διανομή μερίσματος € 307 χιλ.
- β. Αποθεματικό υπεραξίας από πώληση εταιρικών ομολόγων € 228 χιλ.
- γ. Αποτελέσματα εις νέον € 636 χιλ.

## 8. Μετοχικό κεφάλαιο – Ίδια κεφάλαια

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 7.908 χιλ. διαιρούμενο σε 26.359.746 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 0,30 ευρώ έκαστη. Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Στο τέλος της εξεταζόμενης χρήσης τα ίδια κεφάλαια διαμορφώθηκαν στο ποσό των € 29.852 χιλ. από € 28.330 χιλ. στο τέλος του 2019.

## 9. Κεφαλαιακή επάρκεια

Βασικός στόχος της διαχείρισης του κεφαλαίου είναι η εξασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις και η διατήρηση ικανοποιητικού δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας, προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και η μεγιστοποίηση του οφέλους των μετόχων.

Ο υπολογισμός των Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας σύμφωνα με το Εποπτικό Πλαίσιο, της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας και της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαιτήσης, πραγματοποιούνται σε τριμηνιαία βάση και τα αποτελέσματα υποβάλλονται στην Εποπτική Αρχή.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) σύμφωνα με το πλαίσιο “Φερεγγυότητα II” ανήλθε στο ποσό των € 13.480 χιλ., ενώ η Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR) στο ποσό των € 7.400 χιλ. Τα Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια που αντικρίζουν τα ανωτέρω ποσά κεφαλαιακής απαίτησης ανήλθαν σε € 25.237 χιλ. και € 23.215 χιλ. αντίστοιχα. Ο δείκτης κάλυψης της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας διαμορφώθηκε στο 187,2%, ενώ της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης στο 313,7%.

## 10. Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα οργανωτικής και λειτουργικής δομής, οι βασικοί άξονες του οποίου αποτυπώνονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Βασικές αρχές του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης αποτελούν, η προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας προς όφελος των μετόχων, των ασφαλισμένων, των ζημιωθέντων, των εργαζομένων και όλων των άλλων ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και η συμμόρφωση της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

Το ανώτατο όργανο της Εταιρείας είναι η Γενική Συνέλευση των μετόχων της, η οποία εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη χάραξη στρατηγικής κατεύθυνσης, την εποπτεία της Διοίκησης και τον επαρκή έλεγχο της Εταιρείας, με απώτερο στόχο τη μεγιστοποίηση της μακροπρόθεσμης αξίας της Εταιρείας και την προάσπιση του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Στη σελίδα 19 των επισυναπτόμενων σημειώσεων παρουσιάζεται η παρούσα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο, με στόχο την αποτελεσματικότερη και ασφαλέστερη λειτουργία της Εταιρείας, υποβοηθείται στο έργο του από τις κάτωθι επιτροπές:

- **Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού:** Χαράσσει τους άξονες του επιχειρηματικού σχεδίου και παρακολουθεί, εισηγείται και αποφασίζει για κάθε θέμα στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία.
- **Εκτελεστική Επιτροπή:** Παρακολουθεί την εφαρμογή του Επιχειρηματικού Σχεδίου, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί και διαμορφώνει προτάσεις σχετικά με τον ετήσιο προϋπολογισμό.
- **Επιτροπή Ελέγχου:** Παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.
- **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων:** Μεριμνά ώστε να παρακολουθούνται, να ελέγχονται και να αντιμετωπίζονται με αποτελεσματικό τρόπο όλες οι μορφές κινδύνων, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού.
- **Επιτροπή Επενδύσεων:** Είναι αρμόδια για τη διαμόρφωση, τον έλεγχο εφαρμογής και την περιοδική αναθεώρηση της Πολιτικής Επενδύσεων, την παρακολούθηση και διαχείριση της διάρθρωσης των στοιχείων του Ενεργητικού και την αξιολόγηση των κινδύνων αγοράς, ρευστότητας και συγκέντρωσης.
- **Επιτροπή Αποδοχών:** Είναι αρμόδια για τη διαμόρφωση, τον έλεγχο εφαρμογής και την περιοδική αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας και έχει απώτερο σκοπό την αποτροπή ή την ελαχιστοποίηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που αποβαίνουν σε βάρος της διαχείρισης.
- **Επιτροπή Αξιολόγησης:** Αξιολογεί την καταλληλότητα και την αξιοπιστία των μελών της Διοίκησης και των προσώπων που έχουν αναλάβει εργασίες που περιλαμβάνονται στις βασικές λειτουργίες, τόσο πριν αναλάβουν τη συγκεκριμένη θέση, όσο και σε συνεχή βάση.

Παράλληλα, στο πλαίσιο διασφάλισης ενός διαφανούς και αποτελεσματικού συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, υπάρχουν και λειτουργούν εντός της Εταιρείας, οι τέσσερις ανεξάρτητες Βασικές

Λειτουργίες: Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων, Αναλογιστική Λειτουργία, Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου και Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ μέσα από τις Πολιτικές και Διαδικασίες που υιοθετούνται διασφαλίζεται κατάλληλος διαχωρισμός καθηκόντων και μηχανισμός αποτελεσματικής διάχυσης πληροφοριών.

## 11. Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Η Εταιρεία θεωρεί την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, ως το βασικότερο παράγοντα, για τον περιορισμό της έκθεσης σε κινδύνους που λόγω της φύσης των εργασιών της εκτίθεται και για την προστασία των ασφαλισμένων και των μετόχων της. Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει στρατηγική και πολιτικές διαχείρισης κινδύνων, καθώς και διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων και είναι εναρμονισμένο με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των κινδύνων, υποβοηθούμενο από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Ελέγχου, τις διευθύνσεις και τα τμήματα που υπάγονται στις εν λόγω επιτροπές. Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων συμπληρώνουν, η Αναλογιστική Λειτουργία, και η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η Εταιρεία, λόγω της φύσης των εργασιών, εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους:

- **Ασφαλιστικός κίνδυνος**

Ως ασφαλιστικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που οφείλεται σε ανεπαρκή σχηματισμό αποθεμάτων, μη κατάλληλη ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου και τιμολόγηση ασφαλιστικών συμβάσεων καθώς και ο κίνδυνος ζημιών λόγω απρόοπτων καταστροφικών γεγονότων. Οι κύριες πηγές ασφαλιστικού κινδύνου θεωρούνται οι αποκλίσεις από τα αναμενόμενα επίπεδα αποζημιώσεων και εξόδων, από την ανεπαρκή τιμολόγηση και από τη μη αναμενόμενη μεταβολή σε μικροοικονομικές και μακροοικονομικές παραμέτρους. Από τη φύση της ασφαλιστικής σύμβασης, ο κίνδυνος είναι τυχαίος και επομένως απρόβλεπτος.

- **Πιστωτικός κίνδυνος**

Ο πιστωτικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος ζημίας ή δυσμενούς χρηματοοικονομικής μεταβολής που απορρέει από διακυμάνσεις στην πιστοληπτική κατάσταση των εκδοτών των χρηματοπιστωτικών μέσων, καθώς και η αθέτηση των οικονομικών υποχρεώσεων των αντισυμβαλλόμενων σε βάρος της Εταιρείας. Αφορά κυρίως απαιτήσεις από εκδότες χρηματοπιστωτικών μέσων, αντασφαλιστές, διαμεσολαβούντες, ασφαλισμένους, λοιπούς αντισυμβαλλόμενους και οφειλέτες.

- **Κίνδυνος αγοράς**

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος και μετοχών. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν από το χαρτοφυλάκιο κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού - Παθητικού.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι αγοράς στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία είναι οι ακόλουθοι:

- Κίνδυνος επιτοκίων

Ο κίνδυνος επιτοκίου αναφέρεται στις μεταβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών μέσων εξαιτίας των διακυμάνσεων στα επιτόκια. Επηρεάζει σημαντικά τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας. Οι διακυμάνσεις των επιτοκίων επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό και την παρούσα αξία των αναμενόμενων ροών από μια επένδυση ή μία υποχρέωση.

- Συναλλαγματικός κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος της διακύμανσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω μεταβολής των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

#### - Μετοχικός κίνδυνος

Ο μετοχικός κίνδυνος προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των μετοχών.

#### - Κίνδυνος συγκέντρωσης

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης είναι το ενδεχόμενο δυσμενούς μεταβολής στην τρέχουσα αξία ή πραγματοποίησης ζημιάς στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο όταν υπάρχει μεγάλη συγκέντρωση ανά αντισυμβαλλόμενο ή είδος ενεργητικού.

- **Κίνδυνος Ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται ως ο κίνδυνος ζημιάς λόγω πρόωρης ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού για την εκπλήρωση υποχρεώσεων, ή η αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων λόγω έλλειψης ρευστότητας.

- **Λειτουργικός Κίνδυνος**

Είναι ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα ή και από εξωτερικά γεγονότα.

Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων για την υπόλογο χρήση έγινε αποτελεσματικά από το Διοικητικό Συμβούλιο, με την ανάλογη υποστήριξη των επιτροπών και λειτουργιών της Εταιρείας.

Στο Κεφάλαιο 4 των επισυναπτόμενων σημειώσεων παρουσιάζονται αναλυτικότερα στοιχεία για τους κινδύνους και για τη διαχείρισή τους.

## **12. Εργασιακά θέματα**

Η Εταιρεία έχει ως βασικό άξονα το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών στην απασχόληση. Η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού ως προς την ηλικία και το φύλο αποτελεί έμπρακτο παράδειγμα της προάσπισης των ίσων ευκαιριών. Οι εργασιακές και ατομικές ελευθερίες δεν περιορίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο. Η ως άνω εργασιακή κουλτούρα διέπει τις δομές της Εταιρείας ολοκληρωτικά, αποτρέποντας οποιαδήποτε είδους άνιση μεταχείριση, προσβολή της προσωπικότητας και φαινόμενα κοινωνικού αποκλεισμού.

Η Εταιρεία θεωρεί ότι το ανθρώπινο δυναμικό της αποτελεί το βασικότερο παράγοντα της εξέλιξής της και επενδύει σε αυτό, φροντίζοντας για τη συστηματική επιμόρφωσή του και παρέχοντας ίσες ευκαιρίες για προαγωγές και επαγγελματική σταδιοδρομία. Παράλληλα εφαρμόζει αξιολογικό σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης κάθε εργαζομένου της.

Η Εταιρεία απασχολεί Τεχνικό Ασφαλείας και Ιατρό Εργασίας και τηρεί τους όρους ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων της. Καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημικής κρίσης, πρώτιστο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της. Η άμεση εξασφάλιση περιβάλλοντος τηλεργασίας και η ελαχιστοποίηση της φυσικής παρουσίας με την εφαρμογή εξ αποστάσεως εργασίας, διαδοχικώς εναλλασσόμενης με τη διά ζώσης παροχή εργασίας στους εργασιακούς χώρους τηρώντας τους υγειονομικούς κανόνες, απέδειξαν τον ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα της διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων.

## **13. Περιβαλλοντικά θέματα**

Λόγω του αντικειμένου των εργασιών δεν προκύπτουν περιβαλλοντικά θέματα ή επιπτώσεις στη δημόσια υγεία και την ασφάλεια, δεδομένου ότι η Εταιρεία δεν προβαίνει σε κατανάλωση μεγάλων ποσοτήτων φυσικών πόρων, όπως συμβαίνει με επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιούνται σε άλλους τομείς της οικονομίας. Στο πλαίσιο όμως της κοινωνικής της ευαισθησίας πραγματοποιούνται σχετικές ενέργειες ενημέρωσης ή και συμμετοχής σε δράσεις που πραγματοποιούν κοινωνικοί φορείς.

Με την εγκατάσταση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επικοινωνίας, η Εταιρεία κατάφερε να αντικαταστήσει σε μεγάλο βαθμό την έντυπη επικοινωνία με την ψηφιακή, μειώνοντας σημαντικά την κατανάλωση

χαρτιού, αφού το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών που αφορούν την έκδοση συμβολαίων και την επικοινωνία με το δίκτυο των συνεργατών της πραγματοποιούνται μέσω της ηλεκτρονικής αυτής εφαρμογής.

Η εταιρική περιβαλλοντική συνείδηση διαφαίνεται και στη δημιουργία ασφαλιστικών προϊόντων που αφορούν δομές πηγών ενέργειας φιλικών προς το περιβάλλον (π.χ. φωτοβολταϊκά πάρκα).

#### 14. Δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Στο πλαίσιο της προσπάθειας του Εθνικού Συστήματος Υγείας να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις που δημιούργησε η πανδημία, η Εταιρεία, μαζί με άλλες τέσσερις ασφαλιστικές εταιρείες, προχώρησε σε δωρεά συστήματος μακράς υποστήριξης καρδιάς και πνευμόνων, στην ΜΕΘ του Γενικού Νοσημάτων Θώρακος <Η ΣΩΤΗΡΙΑ>.

#### 15. Υποκαταστήματα

Η έδρα της Εταιρείας είναι στο Παλαιό Φάληρο (Λεωφόρος Συγγρού 367).

Η Εταιρεία διατηρεί 3 υποκαταστήματα που βρίσκονται:

- α) Πολυτεχνείου 27-29, στη Θεσσαλονίκη
- β) Υμηττού 6, στο Παλαιό Φάληρο
- γ) 28ης Οκτωβρίου 37, στη Νίκαια

#### 16. Ελεγκτές

Τον έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων του έτους 2020 διενήργησε η εταιρεία «ΜΠΙ Ελλάς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία» (ΜΠΙ HELLAS SA).

#### 17. Προοπτικές – Στόχοι

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική ανήκει στον ευρύτερο χώρο της Κοινωνικής Οικονομίας. Η Εταιρεία έχει θέσει ως βασικές προτεραιότητες, την εξυπηρέτηση των πελατών της, τη διατήρηση και ανάπτυξη ενός υγιούς χαρτοφυλακίου, τη δημιουργία θετικών αποτελεσμάτων, τη διατήρηση της φερεγγυότητας και την αύξηση του μεγέθους της με την προϋπόθεση εκπλήρωσης των προηγούμενων προτεραιοτήτων.

Η Εταιρεία προσαρμόστηκε γρήγορα στις συνθήκες λειτουργίας που διαμορφώθηκαν εξαιτίας της πανδημίας. Κάνοντας εκτεταμένη χρήση της τεχνολογίας, κατάφερε να διασφαλίσει την ομαλή συνέχιση των δραστηριοτήτων και της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και των συνεργατών της.

Η Εταιρεία έχει τοποθετήσει ψηλά στις προτεραιότητές της τον ψηφιακό μετασχηματισμό όσον αφορά την υλοποίηση νέων συστημάτων και διαδικασιών. Λόγω της συγκυρίας, η ανάπτυξη ψηφιακής επιχειρησιακής ανθεκτικότητας έναντι των κινδύνων που σχετίζονται κυρίως με την ασφάλεια των συστημάτων και των δεδομένων αποτελεί κύριο μέλημα στο άμεσο μέλλον.

Το πάγωμα εργασιών σε συγκεκριμένους κλάδους της οικονομίας κατά το Α' εξάμηνο του τρέχοντος έτους, με στόχο τον περιορισμό των υγειονομικών συνεπειών της πανδημίας και ο περιορισμός του διαθέσιμου εισοδήματος, επηρέασαν την εν γένει συμπεριφορά των καταναλωτών. Στο Β' εξάμηνο όμως, ανάλογα και με την εξέλιξη των εμβολιασμών, αναμένεται η οικονομία να μπει σε αναπτυξιακή τροχιά. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη όλες αυτές τις αλλαγές κατά την επανεξέταση των επιχειρηματικών σχεδίων, ώστε, όχι μόνο να παραμείνει η κερδοφορία της σταθερή, αλλά κυρίως για να μπορεί να προσφέρει περισσότερες επιλογές στους πελάτες της, δημιουργώντας καινοτόμα προϊόντα που καλύπτουν τις διαρκώς εξελισσόμενες ανάγκες τους.

Π. Φάληρο, 28 Μαΐου 2021

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου  
Θωμάς Ιωαννίδης

## **Β.ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

**Προς τους Μετόχους της Εταιρείας  
«ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.»**

### **Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.», οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Σημαντικότερα θέματα ελέγχου**

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

#### **Θέμα ελέγχου 1**

Εύλογες αξίες διαθέσιμων για πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (Σημ. 5.20)

Οι οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία «Διαθέσιμα προς Πώληση» επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος, ποσού € 38.673.865. Για τα εν λόγω στοιχεία, στην τρέχουσα περίοδο αναγνωρίστηκαν κέρδη από την επιμέτρηση στην εύλογη αξία στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος, ποσού € 889.479. Ο έλεγχός μας επί των εν λόγω κονδυλίων εστιάσθηκε στις διαδικασίες και τις δικλίδες που χρησιμοποιεί η διοίκηση για την παρακολούθηση των εν λόγω στοιχείων, στις παραδοχές και τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό των εύλογων αξιών καθώς και στην επαλήθευση αυτών.

## Θέμα ελέγχου 2

Υποχρεώσεις από μαθηματικά αποθέματα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις (Σημ. 5.30)

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν προβλέψεις για ασφαλιστικές υποχρεώσεις € 39.226.239. Το ποσό της μεταβολής των προβλέψεων για ασφαλιστικές υποχρεώσεις που επιβάρυνε την κατάσταση αποτελεσμάτων της τρέχουσας περιόδου, προ συμμετοχής αντασφαλιστών, ανήλθε στο ποσό των € 1.350.323. Ο έλεγχός μας επί των προβλέψεων για ασφαλιστικές υποχρεώσεις εστιάσθηκε:

(α) στις δικλίδες που χρησιμοποιεί η διοίκηση για την παρακολούθησή τους,

(β) στην μεθοδολογία προσδιορισμού της αξίας τους,

(γ) στην επαλήθευση των προσδιορισθεισών από την εταιρεία αξιών όλων των ασφαλιστικών προβλέψεων του ισολογισμού, με τη συνεργασία ειδικών εμπειρογνομόνων - αναλογιστών.

## Άλλο θέμα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31.12.2019 ελέγχθηκαν από άλλη ελεγκτική εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής εξέδωσε την 20.8.2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

## Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθρο 44 Ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

## Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

## **Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων**

### **1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:



α) κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2020.

β) με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

## **2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου**

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

## **3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών**

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014 ή λοιπές επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες.

## **4. Διορισμός Ελεγκτή**

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 28.08.2020 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων και ως εκ τούτου η χρήση 2020 είναι η πρώτη εταιρική χρήση στην οποία είμαστε τακτικοί ελεγκτές.

Χαλάνδρι, 16 Ιουνίου 2021

**ΜΡΙ HELLAS SA**

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 9-11**

**ΧΑΛΑΝΔΡΙ**

**Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: 155**

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Βρουστούρης Παναγιώτης

Αρ. Μ. ΣΟΕΛ: 12921

## Γ. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

### Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

	Σημ.	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Εγγεγραμμένα μικτά ασφάλιστρα	5.1	24.599.820	25.329.218
Μεταβολή αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων	5.1	387.034	15.342
<b>Δουλευμένα μικτά ασφάλιστρα</b>	5.1	<b>24.986.855</b>	<b>25.344.560</b>
Μείον: Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα	5.1	(11.408.274)	(12.427.863)
<b>Καθαρά Δουλευμένα Ασφάλιστρα</b>		<b>13.578.581</b>	<b>12.916.697</b>
Έσοδα από προμήθειες	5.2	4.332.181	4.562.576
Έσοδα επενδύσεων	5.3	1.249.013	1.206.477
Κέρδη/Ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	5.4	853.209	965.457
Κέρδη/Ζημιές από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων	5.5	98.209	95.310
Λοιπά έσοδα	5.6	85.781	129.703
<b>Σύνολο Εσόδων</b>		<b>20.196.974</b>	<b>19.876.221</b>
Αποζημιώσεις κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων	5.7	(10.986.678)	(11.538.976)
Αποζημιώσεις κατόχων ασφαλ. συμβολαίων-Αναλογία αντασφαλιστών	5.7	5.664.740	5.166.057
Μεταβολή μαθημ. αποθεμάτων και λοιπών ασφαλ. προβλέψεων	5.8	(2.042.704)	(1.266.402)
Αναλογία αντασφαλιστών επί μεταβολής ασφαλιστικών προβλέψεων	5.8	(178.158)	653.428
<b>Σύνολο Αποζημιώσεων και Ασφαλιστικών Προβλέψεων</b>		<b>(7.542.799)</b>	<b>(6.985.891)</b>
Δουλευμένες προμήθειες παραγωγής	5.9	(4.564.360)	(4.751.136)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	5.10	(6.606.029)	(7.063.002)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων</b>		<b>1.483.786</b>	<b>1.076.192</b>
Φόρος εισοδήματος	5.11	(312.594)	(513.247)
<b>Κέρδη/(Ζημιές) μετά από φόρους</b>		<b>1.171.192</b>	<b>562.945</b>
<b>Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα</b>			
<b>Ποσά που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Μεταβολή αποθεματικού διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	5.29	483.281	1.125.009
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	5.18	(115.987)	(268.807)
<b>Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) παροχών αποζημίωσης προσωπικού	5.33	(22.330)	(81.307)
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	5.18	5.359	17.688
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους</b>		<b>350.323</b>	<b>792.584</b>
<b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα προ φόρων</b>		<b>1.944.737</b>	<b>2.119.894</b>
<b>Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα μετά από φόρους</b>		<b>1.521.515</b>	<b>1.355.528</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ.22-87) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

	Σημ.	31/12/2020	31/12/2019
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	5.12	3.271.119	3.253.881
Επενδύσεις σε ακίνητα	5.13	1.012.480	1.024.384
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	5.14	19.001	38.209
Μισθωτικά δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	5.15	188.808	180.908
Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων	5.16	2.412.207	2.513.251
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες	5.17	69.594	69.594
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	5.18	3.807.807	4.126.009
Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη	5.19	-	7.019.733
Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση	5.20	38.673.865	32.063.147
Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.21	2.200.303	984.343
Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια & απαιτήσεις	5.22	8.181.451	6.023.583
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	5.23	831.804	933.593
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	5.24	16.616.596	16.583.387
Λοιπές απαιτήσεις	5.25	1.520.791	2.898.486
Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	5.26	27.205	110.728
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	5.27	11.429.440	10.741.069
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>90.262.470</b>	<b>88.564.305</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	5.28	7.907.924	7.907.924
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	5.28	4.141.989	4.141.989
Αποθεματικά	5.29	7.773.851	7.195.171
Αποτελέσματα εις νέον		10.027.885	9.085.050
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>		<b>29.851.648</b>	<b>28.330.134</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Μαθηματικά αποθέματα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	5.30	39.226.239	37.875.916
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	5.31	4.500.000	4.500.000
Υποχρεώσεις χρηματοοικονομικών συμβάσεων	5.32	194.228	185.331
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	5.33	835.318	766.723
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	5.24	13.137.037	14.213.054
Λοιπές υποχρεώσεις	5.34	2.517.999	2.693.148
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>		<b>60.410.822</b>	<b>60.234.171</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>		<b>90.262.470</b>	<b>88.564.305</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ.22-87) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο 01.01.2019</b>	7.907.924	4.141.989	6.264.176	8.810.767	27.124.856
Αποτέλεσμα περιόδου	-	-	-	562.945	562.945
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>					
Μεταβολή αποθεματικού χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	-	-	856.203	-	856.203
Μεταβολή αναλογιστικών κερδών / ζημιών	-	-	(63.619)	-	(63.619)
Λοιπές Μεταβολές	-	-	138.411	(138.411)	-
<b>Συνολικά Συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης</b>	-	-	<b>930.995</b>	<b>424.533</b>	<b>1.355.528</b>
Πληρωθέντα Μερίσματα	-	-	-	(150.251)	(150.251)
<b>Σύνολο Συναλλαγών με μετόχους</b>	-	-	-	<b>(150.251)</b>	<b>(150.251)</b>
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>	<b>7.907.924</b>	<b>4.141.989</b>	<b>7.195.171</b>	<b>9.085.050</b>	<b>28.330.134</b>
<b>Υπόλοιπο 01.01.2020</b>	7.907.924	4.141.989	7.195.171	9.085.050	28.330.134
Αποτέλεσμα περιόδου	-	-	-	1.171.192	1.171.192
<b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης</b>					
Μεταβολή αποθεματικού χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	-	-	367.294	-	367.294
Μεταβολή αναλογιστικών κερδών / ζημιών	-	-	(16.971)	-	(16.971)
Λοιπές Μεταβολές	-	-	228.357	(228.357)	-
<b>Συνολικά Συγκεντρωτικά εισοδήματα χρήσης</b>	-	-	<b>578.679</b>	<b>942.835</b>	<b>1.521.515</b>
Πληρωθέντα Μερίσματα	-	-	-	-	-
<b>Σύνολο Συναλλαγών με μετόχους</b>	-	-	-	-	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2020</b>	<b>7.907.924</b>	<b>4.141.989</b>	<b>7.773.851</b>	<b>10.027.885</b>	<b>29.851.648</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ.22-87) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

## Κατάσταση Ταμειακών Ροών

	Σημ.	1/1- 31/12/2020	1/1- 31/12/2019
<b>Κέρδη χρήσεως προ φόρων</b>		1.483.786	1.076.192
<b>Προσαρμογές για:</b>			
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων περιουσιακών στοιχείων	5.12	297.511	291.429
Κέρδη / Ζημίες από πώληση/ χρηματοοικονομικών μέσων	5.04	(853.209)	(965.457)
Κέρδη / Ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων	5.05	(98.209)	(95.310)
Έξοδα τόκων	5.10	43.318	43.200
Έσοδα από τόκους	5.03	(1.216.082)	(1.152.160)
Προσθήκες προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων	5.23	14.871	5.656
Έσοδα από χρησιμοποίηση προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων	5.23	(3.090)	(1.600)
Έξοδα προγραμμάτων παροχών προσωπικού	5.33	46.265	25.316
<b>Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις Λειτουργικές Δραστηριότητες:</b>			
Μεταβολή μεταφερόμενων εξόδων πρόσκτησης	5.16	101.044	(58.881)
Αγορές χρηματοοικονομικών μέσων χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση	5.20	(10.213.307)	(20.124.432)
Πωλήσεις/λήξεις χρηματοοικονομικών μέσων χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση	5.20	11.899.556	22.410.763
Αγορές χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.21	(3.229.318)	(2.026.849)
Πωλήσεις/λήξεις χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	5.21	2.206.673	3.234.574
Μεταβολή χρηματοοικονομικών στοιχείων ως δάνεια και απαιτήσεις	5.22	(2.157.868)	(555.487)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	5.30	1.350.323	1.269.214
Μεταβολή υποχρεώσεων χρηματοοικονομικών συμβάσεων	5.32	8.897	172.085
Μεταβολή στις απαιτήσεις από ασφαλισμένους και λοιπές απαιτήσεις	5.23	1.501.192	(76.752)
Μεταβολή στις απαιτήσεις από αντασφαλιστές	5.24	(33.209)	(753.403)
Μεταβολή στις υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	5.24	(1.076.017)	(109.778)
Μεταβολή στις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	5.34	(277.369)	156.491
Φόρος Εισοδήματος που καταβλήθηκε	5.11	(2.800)	(2.800)
Τόκοι εισπραχθέντες	5.03	1.230.266	1.082.496
Τόκοι πληρωθέντες	5.10	(43.318)	(43.200)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>979.907</b>	<b>3.801.305</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:</b>			
Αγορές άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5.12	(229.832)	(231.972)
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5.12	52.000	230
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(177.832)</b>	<b>(231.742)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες:</b>			
Χρηματοδοτικές μισθώσεις	5.15	(113.704)	(105.551)
Καταβληθέντα μερίσματα	5.37		(150.251)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(113.704)</b>	<b>(255.802)</b>
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα</b>		<b>688.371</b>	<b>3.313.761</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αρχής χρήσεως	5.27	10.741.069	7.427.307
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών τέλους χρήσεως</b>		<b>11.429.440</b>	<b>10.741.069</b>

Οι επισυναπτόμενες σημειώσεις (σελ.22-87) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

## Δ. ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

### 1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

#### 1.1 Γενικές Πληροφορίες

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α. (εφεξής η «Εταιρεία») είναι η μοναδική αμιγώς συνεταιριστική ασφαλιστική επιχείρηση στην Ελλάδα με μετόχους που προέρχονται από συνεταιριστικές επιχειρήσεις. Η διάρκεια της Εταιρείας, που άρχισε με τη σύστασή της από τις Ελληνικές Αγροτικές Συνεταιριστικές Οργανώσεις, υπό την Επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ», την 24<sup>η</sup> Νοεμβρίου 1978, με το υπ' αριθμόν 3105 ΦΕΚ, λήγει την 24η Νοεμβρίου 2077.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4548/2018 και του Ν.4364/2016, όπως ισχύουν σήμερα, με έδρα την Λεωφ. Συγγρού 367 στο Παλαιό Φάληρο, με Αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου 123465801000 (πρώην Αριθμό Μητρώου Ανωνύμων Εταιρειών 12890/005/Β/86/0070). Το 1994 μέτοχοι της Εταιρείας έγιναν και κορυφαίες Συνεταιριστικές Ασφαλιστικές Οργανώσεις της Ευρώπης (UnipolSai Ιταλίας, Macif Γαλλίας, P&V Βελγίου, Euresa), ενώ αργότερα ακολούθησε η συμμετοχή όλων των Συνεταιριστικών Τραπεζών. Η Εταιρεία συγχωνεύθηκε, με απορρόφηση, με την Εταιρεία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΖΩΗΣ Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία», δυνάμει των από 29 Απριλίου 1999 αποφάσεων των Τακτικών Γενικών Συνελεύσεων τους. Η συγχώνευση των ως άνω εταιρειών εγκρίθηκε με την Κ3-9494/18.10.99 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Η Εταιρεία διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο απαρτίζεται από τρία έως δεκαπέντε μέλη που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η θητεία εκάστου Διοικητικού Συμβουλίου είναι τετραετής.

Η σύνθεση του παρόντος Διοικητικού Συμβουλίου του οποίου η θητεία λήγει την ημέρα της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης του έτους 2022, είναι:

<b>Πρόεδρος:</b>	Θωμάς Ιωαννίδης
<b>Αντιπρόεδρος:</b>	Marc Guy Victor Sordoni
<b>Αντιπρόεδρος:</b>	Fred Vianas
<b>Αντιπρόεδρος:</b>	Αλέξανδρος Κοντός
<b>Διευθύνων Σύμβουλος</b>	Δημήτριος Ζορμπάς
<b>Μέλη:</b>	Rémi Cerdan
	Alfonso Roberto Galante
	Michel Nicolas Luttgens
	Véronique Wellemans
	Σοφία Καραγιάννη
	Χρήστος Κατσιλέρος
	Δημήτριος Κουντουριάδης
	Χρήστος Μπαρλιάς
	Νικήτας Πρίντζος
	Αθανάσιος Σωτηρόπουλος

Βάσει των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας «περί ανωνύμων εταιρειών», η εποπτεύουσα αρχή είναι το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων. Ο φορέας που εποπτεύει την Εταιρεία για την εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4364/2016 (ΦΕΚ Α13/05.02.2016) «Περί ανάληψης και άσκησης δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης», όπως επίσης και όλων των λοιπών σχετικών με την ασφάλιση νομοθεσιών, είναι η Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικών Ασφαλίσεων (Δ.Ε.Ι.Α.).

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας, της χρήσης από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020, εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 28/5/2021 και, βάσει του νόμου, υπόκεινται στην τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, η οποία έχει κατά νόμο το δικαίωμα να τις τροποποιεί.

## 1.2 Ιδιότητα ακίνητα

Η Εταιρεία έχει στην κατοχή της ιδιότητα ακίνητα (ιδιοχρησιμοποιούμενα και επενδυτικά) που αναλυτικά, ανά τοποθεσία, έχουν ως εξής :

1. Επαγγελματικός χώρος πρώτου ορόφου 1.271,45 τ.μ., επαγγελματικός χώρος δευτέρου ορόφου 191,58 τ.μ. και υπόγειες θέσεις στάθμευσης 106,00 τ.μ. επί της Λεωφόρου Συγγρού 367, Παλαιό Φάληρο, Αττική
2. Αποθήκη και θέσεις στάθμευσης 167,91 τ.μ. στον υπόγειο χώρο επί της οδού Υμηττού 16, Παλαιό Φάληρο, Αττική
3. Ισόγειο κατάστημα 141,00 τ.μ. και υπόγειο χώρο (αποθήκη) 148,00 τ.μ. επί της οδού 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 37, Νίκαια
4. Ισόγειο κατάστημα 49,00 τ.μ. επί της οδού Ρούμελης 1, Χαϊδάρι
5. Επαγγελματικός χώρος δευτέρου ορόφου 193,17 τ.μ., ισόγειο κατάστημα 155,57 τ.μ. και υπόγειο χώρο (αποθήκη) 94,72 τ.μ. επί της οδού Πολυτεχνείου 27- 29, Θεσσαλονίκη
6. Ισόγειο κατάστημα 69,68 τ.μ. και υπόγειο χώρο (αποθήκη) 63,83 τ.μ. επί της οδού Καραολή Μ. 58-60 , Ξάνθη
7. Επαγγελματικός χώρος τετάρτου ορόφου 100,68 τ.μ. επί της οδού Ταλιαδούρου 2, Καρδίτσα
8. Διαμέρισμα δευτέρου ορόφου 57,14 τ.μ. επί της οδού Εθνικής Αντιστάσεως, Σέρρες.

## 2. Περίληψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

### 2.1 Πλαίσιο Κατάρτισης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020 συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφεξής “ΔΠΧΑ”) τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και τις Διερμηνείες που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020. Η Εταιρεία εφάρμοσε τις ίδιες λογιστικές πολιτικές σε σχέση με την προηγούμενη χρήση.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση και τα χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων που επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και κρίσεων κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών από την Εταιρεία, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν, τόσο τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, όσο και τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όπως επίσης και το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στις περιοχές εκείνες που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και αναφέρονται στο κεφάλαιο 3.

Σημειώνεται ότι, παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρείας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτές, με επιπτώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψης αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Τα ποσά στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (το ευρώ είναι το λειτουργικό νόμισμα), εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επί μέρους Σημειώσεις.

### 2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

#### **Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων με ισχύ στη χρήση 2020**

**Εννοιολογικό πλαίσιο Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.** Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε μια αναθεωρημένη έκδοση του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά που έχει ισχύ για τις χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2020 και μετά. Το εννοιολογικό πλαίσιο καθορίζει ένα ολοκληρωμένο σύνολο εννοιών για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι έννοιες αυτές συμβάλλουν στον καθορισμό προτύπων, την καθοδήγηση των συντακτών για την ανάπτυξη συνεπών λογιστικών πολιτικών και την υποστήριξη στην προσπάθειά τους να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τα πρότυπα. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση.



**Τροποποίηση του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων» και του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη»: Ορισμός σημαντικότητας.** Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020. Την 31.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 ώστε να εναρμονίσει τον ορισμό της σημαντικότητας σε όλα τα πρότυπα ΔΠΧΑ και να αποσαφηνίσει ορισμένα σημεία του ορισμού. Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική, εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναμενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων».** Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην διευκόλυνση μιας οντότητας κατά τη διαδικασία προσδιορισμού της φύσης των δραστηριοτήτων και περιουσιακών στοιχείων που αποκτούν, με στόχο να διαχωριστεί η απόκτηση μια επιχείρησης από αυτήν μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και τρίτους. Αυτή η τροποποίηση δεν επηρεάζει τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς».** Οι τροποποιήσεις αυτές, με εφαρμογή στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020, αλλάζουν ορισμένες απαιτήσεις αναφορικά με τη λογιστική αντιστάθμισης κινδύνου, ώστε να παρέχουν διευκόλυνση σχετικά με τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που θα προκαλέσει η αλλαγή των επιτοκίων αναφοράς. Επιπλέον, οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετη χρηματοοικονομική πληροφόρηση σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισής τους, οι οποίες επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Οι τροποποιήσεις δεν είχαν επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων, τα οποία δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.**

**«ΔΠΧΑ 17 Ασφαλιστήρια συμβόλαια» και Τροποποιήσεις στο Δ.Π.Χ.Α. 17**, (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023). Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 για να αντικαταστήσει το ΔΠΧΑ 4 το οποίο είχε εκδοθεί ως ένα προσωρινό πρότυπο που παρείχε στις εταιρείες, τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις λογιστικές τους πρακτικές για ασφαλιστήρια συμβόλαια και που επικεντρώθηκε στην ενίσχυση των γνωστοποιήσεων σχετικά με την αξία, τη χρονική στιγμή και την αβεβαιότητα των μελλοντικών ταμειακών ροών από ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Το νέο πρότυπο εισάγει αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τα οποία απαιτούνται τα εξής: τρέχουσες, ρητές και αμερόληπτες εκτιμήσεις μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλητικά επιτόκια που αντικατοπτρίζουν τα χαρακτηριστικά ταμειακών ροών των συμβάσεων, ρητή προσαρμογή που να αντανάκλα μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει, ότι, μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του. Το ΔΠΧΑ 17 επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4, καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος.

Τον Ιούνιο 2019, το IASB εξέδωσε ένα Σχέδιο του Προτύπου το οποίο προτείνει στοχευμένες τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 17, μεταξύ άλλων, αναβολή της ημερομηνίας έναρξης ισχύος κατά ένα έτος (από 1 Ιανουαρίου 2022). Τον Μάρτιο του 2020 και σε συνέχεια της πανδημίας του Covid-19, το IASB ανακοίνωσε την περαιτέρω παράταση της ημερομηνίας εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 κατά ένα έτος, ήτοι την 1 Ιανουαρίου 2023.

Στις 25 Ιουνίου 2020 το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις στο «ΔΠΧΑ 17 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια». Οι θεμελιώδεις αρχές του ισχύοντος ΔΠΧΑ 17 παραμένουν ανεπηρέαστες. Οι τροπολογίες αποσκοπούν στο να βοηθήσουν τις εταιρείες στην εφαρμογή του Προτύπου, στη μείωση του κόστους απλοποιώντας ορισμένες απαιτήσεις του Προτύπου και στη διευκόλυνση της μετάβασης. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση των παραπάνω στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

**Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»:** Η τελική έκδοση του Δ.Π.Χ.Α. 9 αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα – Αναγνώριση και επιμέτρηση». Το πρότυπο αυτό εισάγει νέες απαιτήσεις για την ταξινόμηση, επιμέτρηση, απομείωση και λογιστική αντιστάθμιση. Δεδομένου ότι η κύρια δραστηριότητα της Εταιρείας είναι η παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών, πληρούνται οι προϋποθέσεις μεταβολής της ημερομηνίας έναρξης των Δ.Π.Χ.Α. 9 μαζί με το Δ.Π.Χ.Α.17, δηλαδή την 1η Ιανουαρίου 2023. Η Εταιρεία θα εξετάσει τις επιπτώσεις από την εφαρμογή του προτύπου στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

**Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» (Τροποποίηση)** Παράταση της προσωρινής εξαίρεσης από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2023 και μετά). Η τροποποίηση αλλάζει την καθορισμένη ημερομηνία λήξης για την προσωρινή εξαίρεση στο Δ.Π.Χ.Α. 4 «Ασφαλιστήρια συμβόλαια» από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Α. 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», έτσι ώστε οι οντότητες να εφαρμόσουν το Δ.Π.Χ.Α. 9 για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2023 και μετά.

**ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες».** Ισχύει για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε σχέδιο προτύπου για την αναβολή της ημερομηνίας έναρξης εφαρμογής των τροποποιήσεων την 1η Ιανουαρίου 2023. Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Δ.Λ.Π. 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής Δ.Π.Χ.Α. «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2023 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB). Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Δ.Π.Χ.Α. 16 «Μισθώσεις» (Τροποποίηση) «Παραχωρήσεις ενοικίου που σχετίζονται με τον COVID-19».** Η τροποποίηση εφαρμόζεται, αναδρομικά, για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουνίου 2020. Το πρότυπο τροποποιήθηκε απαλλάσσοντας τους μισθωτές από την εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16 αναφορικά με τη λογιστική τροποποίησης μίσθωσης για εκπτώσεις ενοικίου που προκύπτουν ως συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Η τροποποίηση παρέχει πρακτική διευκόλυνση στον μισθωτή να αντιμετωπίσει λογιστικά οποιαδήποτε αλλαγή ή έκπτωση επί μισθωμάτων ως συνέπεια του Covid-19, με τον ίδιο τρόπο βάσει των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 16, εάν η αλλαγή ή έκπτωση δεν θεωρείτο τροποποίηση της μίσθωσης και εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις. Η τροποποίηση δεν έχει επίπτωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

**Δ.Π.Χ.Α. 9, Δ.Λ.Π. 39, Δ.Π.Χ.Α. 7, Δ.Π.Χ.Α. 4 και Δ.Π.Χ.Α. 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2»** Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο

αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ε.Ε και εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021.

**ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων, ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις, IAS 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία και Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 ΔΠΧΑ (Τροποποιήσεις).** Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2022, ενώ επιτρέπεται νωρίτερη εφαρμογή. Το ΣΔΛΠ εξέδωσε, περιορισμένου πεδίου, τροποποιήσεις σε πρότυπα, ως κατωτέρω:

- ΔΠΧΑ 3 Συνενώσεις Επιχειρήσεων: οι τροποποιήσεις επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Ενοσιολογικό Πλαίσιο για Χρηματοοικονομικές Αναφορές χωρίς αλλαγή στις λογιστικές απαιτήσεις του προτύπου για συνενώσεις επιχειρήσεων.
- ΔΛΠ 16 Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις: οι τροποποιήσεις απαγορεύουν τη μείωση του κόστους των ενσώματων ακίνητοποιήσεων με ποσά που λαμβάνονται από την πώληση στοιχείων που παράγονται ενώ η εταιρεία προετοιμάζει το περιουσιακό στοιχείο για την προοριζόμενη χρήση του. Τα έσοδα από τις πωλήσεις και το σχετικό κόστος αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.
- ΔΛΠ 37 Προβλέψεις, ενδεχόμενες υποχρεώσεις και ενδεχόμενα περιουσιακά στοιχεία: οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν τις δαπάνες εκπλήρωσης μιας σύμβασης, στο πλαίσιο της αξιολόγησης της σύμβασης εάν είναι επαχθής.
- Μικρές τροποποιήσεις διενεργήθηκαν στις Ετήσιες Αναβαθμίσεις 2018-2020 στα πρότυπα ΔΠΧΑ 1-Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, στο ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά Μέσα, στο ΔΠΛ 41-Γεωργία και στα ενδεικτικά παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16-Μισθώσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Δ.Λ.Π. 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»** (σε ισχύ για χρήσεις με έναρξη από την 1 Ιανουαρίου 2023 και μετά, όπως εκδόθηκε από το IASB) Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### **2.3 Ενσώματα πάγια στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα)**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα οικόπεδα, τα κτίρια, οι δαπάνες προσθηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα, τα μεταφορικά μέσα και ο εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρεία.

Τα οικόπεδα και τα κτίρια της Εταιρείας απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης (1.1.2014), σύμφωνα με εκτίμηση που διενήργησε αναγνωρισμένος ανεξάρτητος εκτιμητής ακινήτων, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και πιθανές απαξιώσεις της αξίας των παγίων.

Τα υπόλοιπα πάγια απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις στο κόστος κτήσης τους.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός παγίου που περιλαμβάνεται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία», κεφαλαιοποιούνται μόνο στην περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου αρχίζει με την έναρξη χρησιμοποίησής του και διακόπτεται μόνο με την πώληση ή μεταβίβαση του ενσώματου παγίου στοιχείου. Κατά συνέπεια, η διενέργεια αποσβέσεων επί ενός ενσώματου παγίου στοιχείου το οποίο παύει να χρησιμοποιείται δεν διακόπτεται, εκτός εάν έχει πλήρως αποσβεσθεί, αλλά επανεκτιμάται η ωφέλιμη ζωή του. Τα ενσώματα πάγια στοιχεία αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων στοιχείων ανά κατηγορία, έχει ως εξής:

Κτίρια ιδιόκτητα:	Έως 50 χρόνια
Προσθήκες και βελτιώσεις σε μισθωμένα κτίρια:	Η διάρκεια της μίσθωσης
Μεταφορικά Μέσα:	Έως 6 χρόνια
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός:	Έως 10 χρόνια
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές και συγκροτήματα:	Έως 5 χρόνια

Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται, εξετάζονται όμως για τυχόν απομείωση της αξίας τους.

Οι υπολειμματικές αξίες των παγίων και η ωφέλιμη ζωή τους επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κέρδη και ζημίες από διάθεση παγίων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

#### **2.4 Επενδύσεις σε ακίνητα**

Οι επενδύσεις σε ακίνητα περιλαμβάνουν γήπεδα και κτίρια που είναι ιδιόκτητα, τα οποία κατέχονται με σκοπό την είσπραξη μισθωμάτων ή / και την αποκόμιση κεφαλαιακών κερδών.

Οι επενδύσεις αυτές, αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης τους, όπως αυτό προσδιορίστηκε βάσει εύλογων αξιών κατά την ημερομηνία μετάβασης (1.1.2014), σύμφωνα με εκτίμηση που διενήργησε αναγνωρισμένος ανεξάρτητος εκτιμητής ακινήτων.

Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες από την απομείωση της αξίας τους. Οι επενδύσεις σε ακίνητα αποσβένονται με τη μέθοδο του σταθερού ποσού κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία δε διαφέρει από την ωφέλιμη ζωή αντίστοιχων περιουσιακών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό «ενσώματα πάγια στοιχεία». Οι επενδύσεις αυτές εξετάζονται ετησίως από εξωτερικό αναγνωρισμένο ανεξάρτητο εκτιμητή ακινήτων, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας τους.

Έξοδα συντηρήσεων και επισκευών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με την πραγματοποίησή τους.

#### **2.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού**

Τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αφορούν λογισμικά προγράμματα, τα οποία αποτιμούνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις τους και τυχόν απομειώσεις. Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν τη λειτουργία των λογισμικών προγραμμάτων πέρα από τις αρχικές προδιαγραφές τους, κεφαλαιοποιούνται και προστίθενται στην αρχική αξία κτήσης τους. Σε διαφορετική περίπτωση οι δαπάνες αυτές μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Οι αποσβέσεις των λογισμικών προγραμμάτων διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής αυτών, η οποία δε δύναται να υπερβαίνει τα 5 έτη.

Δαπάνες όπως, οι δαπάνες ίδρυσης και πρώτης εγκατάστασης, δαπάνες εκπαίδευσης προσωπικού, δαπάνες διαφήμισης και προβολής και δαπάνες αναδιοργάνωσης τμήματος ή του συνόλου της Εταιρείας, αναγνωρίζονται ως έξοδα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

#### **2.6 Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες**

Στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας η συμμετοχή της στη θυγατρική U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Α.Ε. καταχωρείται στο κόστος κτήσης, μείον τυχόν πρόβλεψη απομείωσης.

## 2.7 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού μετατρέπονται σε ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή και οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή αναγνωρίζονται ως κέρδη ή ζημιές στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων. Τα μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία επιμετρώνται στο κόστος κτήσης μετατρέπονται σε Ευρώ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία επιμετρώνται σε εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία προσδιορισμού της εύλογης αξίας.

## 2.8 Χρηματοοικονομικά μέσα

Οι επενδύσεις της Εταιρείας σε χρηματοοικονομικά μέσα έχουν ταξινομηθεί ως :

- Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη τους
- Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση
- Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων
- Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις.

Οι επενδύσεις αυτές επιμετρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, πλέον του άμεσου κόστους που σχετίζεται με την απόκτησή τους, εκτός των χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, για τα οποία τυχόν άμεσο κόστος κτήσης αναγνωρίζεται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών μέσων πραγματοποιείται από τη Διοίκηση ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και το σκοπό για τον οποίο το μέσο αποκτήθηκε. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

### 2.8.1 Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη τους

Στην κατηγορία αυτή ταξινομούνται χρηματοοικονομικά περιουσιακά μέσα με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη, για τα οποία η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους. Μετά την αρχική αναγνώριση, αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος μέσω της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Το αποσβεσμένο κόστος λαμβάνει υπόψη τυχόν έκπτωση ή πριμ κατά την απόκτηση και αμοιβές ή δαπάνες οι οποίες θεωρούνται αναπόσπαστο κομμάτι του πραγματικού επιτοκίου. Η απόσβεση από την εφαρμογή της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έσοδα των αποτελεσμάτων χρήσης.

### 2.8.2 Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση

Οι συμμετοχικοί τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία αυτή, είναι εκείνοι που δεν έχουν ταξινομηθεί ως στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων ενώ οι έντοκοι τίτλοι που ταξινομούνται στην κατηγορία των διαθεσίμων προς πώληση είναι εκείνοι τους οποίους η Διοίκηση προτίθεται να διακρατήσει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα και που μπορεί να πωληθούν προκειμένου να καλυφθούν ανάγκες ρευστότητας ή για ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών αγοράς. Μεταγενέστερα της αρχικής αναγνώρισης επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και οι αυξομειώσεις από την επιμέτρηση αναγνωρίζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εισοδημάτων και καταλήγουν σε αποθεματικό εύλογης αξίας. Κατά την αποαναγνώριση (πώληση, απομείωση) των τίτλων το αποθεματικό εύλογης αξίας ανακατατάσσεται στα αποτελέσματα. Στην περίπτωση όπου η εύλογη αξία των συγκεκριμένων τίτλων δε δύναται να προσδιοριστεί κατά τρόπο αξιόπιστο και αντικειμενικό, τότε οι τίτλοι αυτοί απεικονίζονται στην αξία κτήσης τους.

### 2.8.3 Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά μέσα προοριζόμενα για εμπορική εκμετάλλευση, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό μέσο καταχωρείται ως προοριζόμενο για εμπορική εκμετάλλευση όταν αποκτάται κυρίως με σκοπό την βραχυπρόθεσμη πώληση ή όταν αποτελεί μέρος χαρτοφυλακίου εξατομικευμένων χρηματοοικονομικών μέσων που έχουν κοινή διαχείριση και για τα οποία υπάρχουν τεκμηριωμένες ενδείξεις πρόσφατου σχεδίου βραχυπρόθεσμης αποκόμισης κερδών. Επίσης σε αυτήν την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα που προορίζονται για εμπορική εκμετάλλευση, εκτός αν προσδιορίζονται και είναι αποτελεσματικά ως μέσα αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία ταξινομεί κατά την αρχική αναγνώρισή τους ορισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, όταν οποιοδήποτε από τα παρακάτω ισχύει:

- Όταν αξιολογεί και διαχειρίζεται τα εν λόγω χρηματοοικονομικά μέσα με όρους εύλογης αξίας, είτε ως μέρος μίας τεκμηριωμένης στρατηγικής επενδύσεων είτε για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων,
- όταν η επιλογή αυτή εξαλείφει τυχόν λογιστική αναντιστοιχία που προκύπτει από την αποτίμηση αυτών των χρηματοοικονομικών μέσων με διαφορετικό τρόπο σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά μέσα που σχετίζονται με αυτά,
- όταν σε χρηματοοικονομικά μέσα ενσωματώνονται παράγωγα τα οποία διαφοροποιούν ουσιαδώς τις ταμειακές ροές τους ή ο διαχωρισμός των παραγώγων αυτών από τα κύρια χρηματοοικονομικά μέσα δεν απαγορεύεται.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων επιμετρώνται στην εύλογη αξία σε κάθε ημερομηνία αναφοράς και οι αυξομειώσεις από την επιμέτρηση αυτή αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

### 2.8.4 Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα δάνεια και οι απαιτήσεις αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται και οι προθεσμιακές καταθέσεις με διάρκεια πέραν των τριών μηνών.

### 2.8.5 Απομείωση χρηματοοικονομικών μέσων

Η Εταιρεία εκτιμά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, εάν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένας επενδυτικός τίτλος ή ομάδα αυτών, εκτός των χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, έχει υποστεί απομείωση της αξίας του. Αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης συνιστούν γεγονότα όπως, σημαντική οικονομική δυσχέρεια του εκδότη, αθέτηση ενός συμβολαίου, ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων, πιθανότητα πτώχευσης ή άλλης οικονομικής αναδιοργάνωσης του εκδότη, παρατηρήσιμα στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιολογική μείωση στις υπολογισμένες ταμειακές ροές, εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών, σημαντική υποβάθμιση του εσωτερικού ή εξωτερικού βαθμού φερεγγυότητας των χρηματοοικονομικών μέσων.

Ειδικά για επενδυτικούς μετοχικούς τίτλους που έχουν χαρακτηριστεί ως διαθέσιμοι προς πώληση, η σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας ενός χρεογράφου χαμηλότερα της αξίας κτήσης χρησιμοποιείται ως κριτήριο αξιολόγησης, αν τα στοιχεία αυτά έχουν απομειωθεί.

Αν υπάρχουν κάποιες αντικειμενικές αποδείξεις απομείωσης για τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά μέσα, η σωρευμένη ζημία μεταφέρεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων. Αν σε μια μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός διαθέσιμου προς πώληση επενδυτικού τίτλου αυξηθεί, και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με ένα γεγονός που συνέβη μετά την καταχώρηση στα

αποτελέσματα της πρόβλεψης απομείωσης, η πρόβλεψη αυτή αντιλογίζεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Για τους τίτλους του επενδυτικού χαρτοφυλακίου στις κατηγορίες διακρατούμενα ως τη λήξη και δάνεια και απαιτήσεις τα οποία αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης της αξίας τους υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας τους και της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού μέσου.

#### 2.8.6 Έσοδα χρηματοοικονομικών μέσων

*Τόκοι* - Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου.

*Μερίσματα* - Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα εισπραξης από τους μετόχους, δηλαδή μετά την έγκρισή τους από τη Γενική Συνέλευση.

*Έσοδα από ενοίκια* - Τα έσοδα ενοικίων από επενδύσεις σε ακίνητα λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

#### 2.8.7 Μεταφορά χρηματοοικονομικών μέσων

Η Εταιρεία δύναται να μεταφέρει από το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση στο χαρτοφυλάκιο δανείων και απαιτήσεων, εφόσον τα χρεόγραφα ικανοποιούν τον ορισμό της κατηγορίας αυτής κατά την ημερομηνία της μεταφοράς και έχει την πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει τα χρεόγραφα για το προσεχές μέλλον ή μέχρι τη λήξη τους. Η εύλογη αξία των χρεογράφων την ημέρα της μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή. Η διαφορά στην εύλογη αξία, την ημερομηνία της μεταφοράς, αναγνωρίζεται στο αποθεματικό διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων, μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων και αποσβένεται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων.

Εάν υπάρχει μεταβολή στην πρόθεση ή τη δυνατότητα διακράτησης ενός χρεογράφου μέχρι τη λήξη, η Εταιρεία μεταφέρει τα χρεόγραφα αυτά από την κατηγορία διαθέσιμα προς πώληση στην κατηγορία διακρατούμενα στη λήξη, εφόσον τα μέσα ικανοποιούν τον ορισμό της τελευταίας κατά την ημερομηνία της μεταφοράς. Για τα χρηματοοικονομικά μέσα που μεταφέρονται ως ανωτέρω, η εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μεταφοράς θεωρείται το νέο αποσβεσμένο κόστος κατά την ημερομηνία αυτή.

Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαθέσει ένα μη ασήμαντο ποσό χρεογράφων από το χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων ως τη λήξη, μεταφέρει όλα τα χρεόγραφα από το χαρτοφυλάκιο αυτό στο χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων. Τα μεταφερόμενα χρεόγραφα επιμετρώνται στην εύλογη αξία και η διαφορά με το αποσβεσμένο κόστος αναγνωρίζεται στο αποθεματικό των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων, μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων

#### 2.8.8 Επιμέτρηση της εύλογης αξίας

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και αποτιμά τα κατατασσόμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία. Επίσης, επιμετρά τις εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων που απεικονίζονται στο αποσβεσμένο κόστος, για σκοπούς γνωστοποιήσεων.

Εύλογη αξία είναι η τιμή που θα λαμβανόταν κατά την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή κατά τη μεταβίβαση μιας υποχρέωσης, σε μια κανονική συναλλαγή μεταξύ συμμετεχόντων κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η επιμέτρηση της εύλογης αξίας βασίζεται στην παραδοχή ότι η συναλλαγή πώλησης ενός περιουσιακού στοιχείου ή μεταβίβαση μια υποχρέωσης λαμβάνει χώρα, είτε:

- Στην κύρια αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

- Ελλείπει κύριας αγοράς, στην πλέον συμφέρουσα αγορά για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση

Όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα, για τα οποία η εύλογη αξία επιμετράται ή γνωστοποιείται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, κατηγοριοποιούνται εντός της ιεραρχίας εύλογης αξίας που περιγράφεται με βάση το κατώτερο επίπεδο εισροών που είναι σημαντικές για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, ως εξής:

- **Επίπεδο 1** - Διαπραγματεύσιμες / χρηματιστηριακές τιμές (μη προσαρμοσμένες) που προκύπτουν σε ενεργές αγορές στις οποίες έχει πρόσβαση η Εταιρεία, για πανομοιότυπα χρηματοοικονομικά μέσα.
- **Επίπεδο 2** – Εισροές, εκτός των διαπραγματεύσιμων / χρηματιστηριακών τιμών που περιλαμβάνονται στο Επίπεδο 1, οι οποίες είναι άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμες για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας του χρηματοοικονομικού μέσου. Οι αξίες του επιπέδου 2 μπορούν να προσεγγιστούν με τη χρήση απλών μοντέλων και μεθόδων που χρησιμοποιούν γνωστές, παρατηρήσιμες τιμές ως παραμέτρους (mark-to-model). Οι παράμετροι περιλαμβάνουν τις αναφερόμενες τιμές για παρόμοια στοιχεία σε ενεργές αγορές, τις τιμές για πανομοιότυπα ή παρόμοια στοιχεία σε ανενεργές αγορές ή μοντέλα που έχουν παρατηρήσιμες εισροές, όπως τα επιτόκια, τα ποσοστά αθέτησης και τις καμπύλες αποδόσεων.
- **Επίπεδο 3** - Μη παρατηρήσιμες εισροές που υποστηρίζονται από λίγες ή καθόλου συναλλαγές σε ενεργή αγορά και επηρεάζουν σημαντικά την εύλογη αξία αποτίμησης. Σε αυτό το επίπεδο περιλαμβάνονται χρηματοοικονομικά μέσα των οποίων η αξία υπολογίζεται χρησιμοποιώντας μοντέλα αποτίμησης που χρησιμοποιούν υποθέσεις από τους συμμετέχοντες στην αγορά κατά την τιμολόγηση του περιουσιακού στοιχείου καθώς και μέσα για τα οποία ο προσδιορισμός της εύλογης αξίας απαιτεί σημαντική κρίση ή εκτίμηση από τη Διοίκηση, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες στις αντίστοιχες αγορές. Εάν η αποτίμηση ενός στοιχείου χρησιμοποιεί παρατηρήσιμα δεδομένα που απαιτούν σημαντικές προσαρμογές βασισμένες σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, αυτό το μέσο επίσης κατατάσσεται στο Επίπεδο 3.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που αρμόζουν στις περιστάσεις και για τις οποίες υπάρχουν επαρκείς εισροές διαθέσιμες για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας, μεγιστοποιώντας τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων εισροών και ελαχιστοποιώντας τη χρήση των μη παρατηρήσιμων.

Για τα χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις σε επαναλαμβανόμενη βάση, η Εταιρεία προσδιορίζει κατά πόσον έχουν πραγματοποιηθεί μεταφορές μεταξύ των επιπέδων της ιεραρχίας, με την επαναξιολόγηση της κατηγοριοποίησης (με βάση το κατώτερο επίπεδο εισροών) στο τέλος της κάθε περιόδου αναφοράς.

#### Αναγνώριση εσόδων - εξόδων

Για τα κατατασσόμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων χρηματοοικονομικά μέσα, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη ή/και ζημίες από τη ρευστοποίηση καθώς και τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή/και ζημίες που προκύπτουν από μεταβολές στην εύλογη αξία τους, περιλαμβάνονται στα κονδύλια της Κατάστασης Συνολικών Εισοδημάτων «Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων» και «Κέρδη/ζημίες από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων» αντίστοιχα.

Για τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά μέσα, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη ή/και ζημίες από τη ρευστοποίηση τους περιλαμβάνονται στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων στο κονδύλι «Κέρδη/ζημίες από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων», ενώ τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή/και ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας τους περιλαμβάνονται στην κατάσταση «Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα», στο κονδύλι «Μεταβολή αποθεματικού διαθεσίμων προς πώληση».

## **2.9 Ταμειακά Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα**

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα ταμειακά διαθέσιμα, οι καταθέσεις σε τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις άμεσης ρευστοποίησης και αμελητέου κινδύνου που λήγουν εντός τριών μηνών από την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.



## 2.10 Απαιτήσεις από ασφαλιστήρια και λοιπές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών περιλαμβάνουν ασφάλιστρα από ασφαλισμένους, συνεργάτες με δικαίωμα είσπραξης και επίδικες υποθέσεις. Η Εταιρεία έχει καταρτίσει συμβάσεις για την παροχή πίστωσης χρόνου στους συνεργάτες για την είσπραξη των ασφαλιστρών. Οι εισπράξεις των ασφαλιστρών γενικά πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πολιτική διαχείρισης παραγωγής και είσπραξης ασφαλιστρών. Οι απαιτήσεις κατά χρεωστών ασφαλιστρών καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις την ημερομηνία έκδοσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

## 2.11 Μισθωτικά Δικαιώματα Χρήσης Περιουσιακών Στοιχείων

Η αξιολόγηση του εάν μια σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση βασίζεται πάντοτε στην ουσία της εν λόγω σύμβασης. Κατά την αξιολόγηση θα πρέπει να εξετασθεί κατά πόσον: α) η εκπλήρωση μιας σύμβασης εξαρτάται από τη χρήση ενός συγκεκριμένου περιουσιακού στοιχείου ή στοιχείων και β) η σύμβαση εκχωρεί δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου.

### Η Εταιρεία ως εκμισθωτής:

Οι μισθώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι εκμισθωτής κατατάσσονται είτε ως χρηματοδοτικές είτε ως λειτουργικές. Όταν σύμφωνα με τους όρους της μίσθωσης μεταβιβάζονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες που συνοδεύουν την κυριότητα του στον μισθωτή, η μίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική. Όλες οι άλλες μισθώσεις κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται με την ευθεία μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης.

### Η Εταιρεία ως μισθωτής:

Οι μισθώσεις στις οποίες η Εταιρεία είναι μισθωτής λογίζονται με την αναγνώριση περιουσιακού στοιχείου (δικαίωμα χρήσης) και υποχρέωσης.

### Αναγνώριση Μίσθωσης:

Μία σύμβαση είναι ή εμπεριέχει μίσθωση εάν μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρίσιμου περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για να συμβαίνει αυτό πρέπει να υπάρχει αναγνωρίσιμο περιουσιακό στοιχείο και η Εταιρεία ως μισθωτής, να έχει το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου. Τα μισθώματα των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων (που ορίζονται ως μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή λιγότερο) και των μισθώσεων περιουσιακού στοιχείου χαμηλής αξίας, αναγνωρίζονται ως λειτουργικά έσοδα με την ευθεία μέθοδο, καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

### Αρχική επιμέτρηση:

Το δικαίωμα χρήσης και η υποχρέωση επιμετρώνται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία παραμένουν ανεξόφλητα, κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου. Τα μισθώματα προεξοφλήθηκαν με το διαφορικό επιτόκιο της Εταιρείας (δηλαδή με ενδεικτικό επιτόκιο δανεισμού υπό κανονικές συνθήκες για την αγορά ομοειδούς περιουσιακού στοιχείου), λόγω αδυναμίας προσδιορισμού το επιτοκίου μίσθωσης, το οποίο ορίστηκε στο 4,7% από συστημικό πιστωτικό ίδρυμα.

### Μεταγενέστερη επιμέτρηση:

Το δικαίωμα χρήσης μετά την αρχική αναγνώριση επιμετρώνται μειωμένο κατά τις σωρευμένες αποσβέσεις. Η υποχρέωση από τη μίσθωση μετά την αρχική αναγνώριση μειώνεται κατά τις πληρωμές χρεολυσίου και αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό κόστος. Η Εταιρεία επανεπιμετρά την υποχρέωση από την μίσθωση και κάνει τις αντίστοιχες προσαρμογές στα σχετικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης εάν επέλθει αλλαγή της μίσθωσης η οποία δεν αντιμετωπίζεται λογιστικά ως χωριστή σύμβαση, προεξοφλώντας αναθεωρημένα μισθώματα με βάση αναθεωρημένο προεξοφλητικό επιτόκιο.

## 2.12 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο.

- Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, καθώς και οποιεσδήποτε διαφορές στο φόρο εισοδήματος (περιλαμβανομένων των προσαυξήσεων) προηγούμενων χρήσεων.
- Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος εισοδήματος που προσδιορίζεται για όλες τις προσωρινές διαφορές, οι οποίες προκύπτουν μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και της φορολογικής αξίας που αποδίδεται σε αυτά σύμφωνα με τις εκάστοτε φορολογικές διατάξεις. Οι προσωρινές φορολογικές διαφορές αφορούν κονδύλια που, ενώ επηρεάζουν το λογιστικό αποτέλεσμα της περιόδου, διαμορφώνουν το φορολογικό αποτέλεσμα μιας επόμενης περιόδου. Οι σημαντικότερες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από τα πάγια περιουσιακά στοιχεία, την αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων, από τις ασφαλιστικές προβλέψεις και τις προβλέψεις για παροχές κατά την για έξοδο από την υπηρεσία. Τα φορολογικά οφέλη τα οποία δύναται να προκύψουν από αχρησιμοποίητες φορολογικές ζημίες που μεταφέρονται σε επόμενες χρήσεις προς συμψηφισμό, αναγνωρίζονται ως περιουσιακά στοιχεία, όταν θεωρείται πιθανή η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογητέων κερδών τα οποία θα είναι επαρκή για το συμψηφισμό των σωρευμένων φορολογικών ζημιών.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τον εκάστοτε θεσπισμένο φορολογικό συντελεστή που εφαρμόζεται στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή υποχρέωση. Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους αναγνωρίζονται μόνο όταν πιθανολογούνται μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, από τα οποία παρέχεται η δυνατότητα να εκπέσουν οι αντίστοιχες προσωρινές διαφορές.

Ο τρέχων και ο αναβαλλόμενος φόρος αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα ή στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων, αν αφορά στοιχεία ή διαφορές που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια μέσω επίσης της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται, εάν υπάρχει νομικά κατοχυρωμένο δικαίωμα συμψηφισμού της τρέχουσας φορολογικής απαίτησης με την τρέχουσα φορολογική υποχρέωση και οι αναβαλλόμενοι φόροι αφορούν την ίδια φορολογούμενη εταιρεία και την ίδια φορολογική αρχή.

## 2.13 Παροχές στο προσωπικό

Οι παροχές στο προσωπικό περιλαμβάνουν προγράμματα καθορισμένων παροχών και εισφορών .

- Βραχυπρόθεσμες παροχές  
Οι βραχυπρόθεσμες παροχές προς το προσωπικό σε χρήμα και σε είδος, καταχωρούνται ως έξοδο όταν καθίστανται δουλευμένες. Τυχόν ανεξόφλητο ποσό καταχωρείται ως υποχρέωση και σε περίπτωση που το ποσό που καταβλήθηκε υπερβαίνει το ποσό των παροχών, το υπερβάλλον ποσό αναγνωρίζεται ως στοιχείο του ενεργητικού, μόνο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή σε επιστροφή.
- Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία  
Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών και πρόγραμμα καθορισμένων παροχών (αποζημιώσεις κατά την έξοδο με βάση τις διατάξεις του Ν. 4093/12). Το δουλευμένο κόστος του προγράμματος καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην περίοδο που αφορά. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στον ισολογισμό για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η

παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή, βάσει των διατάξεων του Ν. 4093/12, η οποία αποτιμάται αναλογιστικά και αποτελεί την παρούσα αξία της σωρευμένης υποχρέωσης της Εταιρείας που αντιστοιχεί στην έως τώρα υπηρεσία του προσωπικού της (σημείωση 5.33). Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα στη χρήση που έχουν προκύψει.

## **2.14 Μετοχικό κεφάλαιο**

Οι ονομαστικές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα ίδια κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

## **2.15 Διανομή μερισμάτων**

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

## **2.16 Προβλέψεις**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει προβλέψεις στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις για τις τρέχουσες δεσμεύσεις και υποχρεώσεις, που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι βέβαιο ότι η τακτοποίησή τους θα δημιουργήσει εκροή, το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις για την απομείωση της αξίας απαίτησης που συνδέεται με χρεώστες ασφαλιστρών, όταν υπάρχουν βασίμες ενδείξεις για πιθανές ζημιές στο χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων.

Οι εν λόγω προβλέψεις μειώνονται με τα ποσά που καταβάλλονται για το διακανονισμό των συγκεκριμένων δεσμεύσεων.

## **2.17 Ασφαλιστήρια συμβόλαια**

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρεία (ασφαλιστής) και όπου η ασφαλιστική εταιρεία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος (ασφαλιζόμενο συμβάν) που τον επηρεάζει αρνητικά. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός, όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική εταιρεία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές. Οι επιπλέον παροχές αναφέρονται σε ποσά που υπερβαίνουν κατά τουλάχιστον 10% εκείνα που θα ήταν καταβλητέα, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος δεν είχε επέλθει.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

### **2.17.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής**

Είναι τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρεία για την κάλυψη των συμβάντων θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, ασθενείας, τόσο σε ατομική, όσο και σε ομαδική βάση, βραχείας ή μακράς διάρκειας. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδο (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά της περιόδου ασφάλισης και εμφανίζονται πριν την αφαίρεση της προμήθειας, ενώ οι παροχές, όταν προκύπτουν, καταχωρούνται ως έξοδο. Οι παροχές σε περίπτωση συμβάντος μπορούν να είναι προκαθορισμένες ή να εξαρτώνται από την έκταση του συμβάντος, ανάλογα με τους όρους κάθε συμβολαίου.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής διακρίνονται επιμέρους στις εξής κατηγορίες:

#### **α. Ατομικά ασφαλιστήρια βασικής κάλυψης Ζωής**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλα τα ατομικά συμβόλαια ζωής εγγυημένου επιτοκίου, με ή χωρίς συμμετοχή στο μαθηματικό απόθεμα (ΣΥΜΑ). Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή μακροβιότητας σε όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

#### **β. Ατομικές καλύψεις συμπληρωματικής προστασίας**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι συμπληρωματικές καλύψεις προστασίας που μπορούν να προσαρτηθούν σε βασική κάλυψη ζωής. Οι καλύψεις αυτές φέρουν ασφαλιστικό κίνδυνο καθώς ενέχουν κίνδυνο θνησιμότητας ή/και νοσηρότητας.

#### **γ. Ομαδικά ασφαλιστήρια κάλυψης ζωής και συμπληρωματικών καλύψεων**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται όλες οι παροχές που παρέχονται σε ομαδική βάση και αφορούν την κάλυψη ζωής ή/και συμπληρωματικής προς αυτήν καλύψεις προστασίας.

#### **δ. Ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης συνταξιοδοτικών ταμείων**

Στην κατηγορία αυτή συμπεριλαμβάνονται ομαδικά συμβόλαια διαχείρισης λογαριασμού καθορισμένης εισφοράς με εγγυημένο επιτόκιο (καθοριζόμενο ετησίως) και συμμετοχή στην υπεραπόδοση. Τόσο το εγγυημένο μέρος των συμβολαίων αυτών, όσο και τα ποσά της υπεραπόδοσης αντιμετωπίζονται ως σωρευμένα αποθέματα. Η λογιστική αντιμετώπιση των συμβολαίων αυτών είναι όμοια με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, δηλαδή τα ασφάλιστρα των συμβολαίων αυτών αντιμετωπίζονται ως έσοδα, ενώ η μεταβολή των ασφαλιστικών προβλέψεων και οι αποζημιώσεις ως έξοδο ή έσοδο.

### **2.17.2 Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών**

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών αφορούν συμβόλαια που καλύπτουν κινδύνους κατά της περιουσίας, αστικής ευθύνης, ατυχημάτων και μεταφορών. Τα ασφάλιστρα αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το ποσό των ασφαλίσεων που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη, για την περίοδο από την ημερομηνία αναφοράς μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, μεταφέρεται στο απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλίσεων. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς τη μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Οι δύο βασικές κατηγορίες στις οποίες διαχωρίζονται τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών είναι:

#### **α. Αστικής ευθύνης οχημάτων**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρεία για την κάλυψη του κινδύνου της αστικής ευθύνης οχημάτων.

#### **β. Λοιπών κλάδων ζημιών**

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τους κινδύνους πυρός, σεισμού, κλοπής, μεταφορών, χερσαίων οχημάτων, αστικής ευθύνης σκαφών, γενικής αστικής ευθύνης, ατυχημάτων, νομικής προστασίας, βοήθειας και λοιπά.

### **2.18 Ασφαλιστικές προβλέψεις**

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλίσεων ζωής και γενικών ασφαλίσεων, με εξαίρεση τις προβλέψεις για μη δουλευμένα ασφάλιστρα, οι οποίες συνιστούν συμβατική υποχρέωση και όχι εκτίμηση.

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης, ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης και σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αναλύονται στις ακόλουθες κυριότερες κατηγορίες:

- **Μαθηματικά αποθέματα:** Περιλαμβάνουν το μαθηματικό απόθεμα των καλύψεων ζωής και είναι η διαφορά που προκύπτει την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μεταξύ της αναλογιστικής παρούσας αξίας των χρηματικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρεία για κάθε συμβόλαιο ασφάλισης ζωής και της αναλογιστικής παρούσας αξίας των καθαρών ασφαλιστρών που οφείλονται από τον ασφαλισμένο και είναι καταβλητέα στην ασφαλιστική εταιρεία μέσα στα επόμενα έτη. Η διαφορά αυτή υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους που είναι εποπτικά αποδεκτές.
- **Απόθεμα μη δουλευμένων ασφαλιστρών:** Αντιπροσωπεύει το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα.
- **Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ:** Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη, η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, όταν το απόθεμα των μη δουλευμένων ασφαλιστρών εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των εν ισχύ την ημερομηνία αυτή ασφαλιστηρίων.
- **Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών:** Το απόθεμα εκκρεμών ζημιών (ΑΕΖ) συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα:
  - Το απόθεμα φάκελο προς φάκελο
  - Το απόθεμα IBNR
  - Το απόθεμα εμμέσων εξόδων διακανονισμούΤο απόθεμα φάκελο προς φάκελο αφορά υποχρεώσεις για ζημίες που έχουν συμβεί και αναγγεληθεί, αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Σχηματίζεται με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κλπ.), καθώς και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού τους. Για το σχηματισμό των επιπλέον αποθεμάτων (IBNR, εμμέσων εξόδων διακανονισμού) χρησιμοποιούνται αναλογιστικές μέθοδοι, οι οποίες συνάδουν με τις αρχές της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας.
- **Προβλέψεις για συμμετοχή στα κέρδη :** Η πρόβλεψη αυτή περιλαμβάνει ποσά τα οποία προορίζονται για τους ασφαλισμένους ή τους αντισυμβαλλόμενους ή τους δικαιούχους ασφαλιστηρίων συμβολαίων και τα οποία σχηματίζονται από τη διαφορά μεταξύ του επιτοκίου, το οποίο επιτεύχθηκε από την Εταιρεία κατά την επένδυση των μαθηματικών αποθεμάτων του προγράμματος και του εγγυημένου επιτοκίου, στο βαθμό που η διαφορά αυτή είναι θετική.
- **Πληρωτέες παροχές:** είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
- **Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων (Liability Adequacy Test):** η Εταιρεία αξιολογεί την επάρκεια των αναγνωριζόμενων ασφαλιστικών προβλέψεων εφαρμόζοντας τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, χρησιμοποιώντας τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών ταμειακών ροών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Ο έλεγχος στηρίζεται στην προβολή όλων των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, λαμβάνοντας υπόψη αναλογιστικές υποθέσεις, οι οποίες προσδιορίζονται με αναφορά στη βέλτιστη εκτίμηση αυτών, με βάση την εμπειρία της Εταιρείας και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Στην περίπτωση που οι προκύπτουσες, από τον έλεγχο επάρκειας των ασφαλιστικών αποθεμάτων υποχρεώσεις της Εταιρείας υπερβαίνουν τα ασφαλιστικά αποθέματα που έχουν υπολογισθεί, η επιπρόσθετη πρόβλεψη αυξάνει τα αποθέματα των κλάδων τους οποίους αφορά και επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης για την οποία διενεργείται ο έλεγχος.

### 2.19 Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις νέες εκδόσεις και ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκειά τους, ως ακολούθως:

- Όσον αφορά τις ασφαλίσσεις βραχείας διάρκειας του κλάδου ζωής και τις ασφαλίσσεις ζημιών η απόσβεσή τους γίνεται αναλογικά με το δουλευμένο ασφάλιστρο.
- Για τις ασφαλίσσεις ζωής μακράς διάρκειας αποσβένονται σύμφωνα με το έσοδο των ασφαλιστρών και των καταβληθέντων ή μη εξόδων πρόσκτησης με τις αντίστοιχες παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης για τις μελλοντικές παροχές του συμβολαίου.

### 2.20 Αντασφαλιστικές συμβάσεις

Ως συμβόλαια αντασφάλισης λογίζονται οι συμβάσεις που έχει κάνει η Εταιρεία εντός και εκτός Ελλάδος, βάσει των οποίων έχει εκχωρήσει σε αντασφαλιστές ένα μέρος των εσόδων από ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με αντάλλαγμα την αποζημίωσή της, ως ένα ποσοστό από τυχόν ζημίες που μπορεί να προκύψουν από το συμβόλαιο αυτό.

Η Εταιρεία λειτουργεί και ως αντασφαλιστής αναλαμβάνοντας κινδύνους από άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Τα έσοδα της δραστηριότητας αυτής είναι μικρά, δεδομένου ότι δεν αποτελεί το κύριο αντικείμενο της Εταιρείας.

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές». Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα. Η Εταιρεία κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων, εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα. Μία απαίτηση από αντασφαλιστή απομειώνεται, όταν και μόνον όταν, υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρεία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

### 2.21 Ανακτήσεις ζημιών

Αφορά την πρόβλεψη για την απαίτηση, η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία κλεισίματος των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, για το μέρος των ζημιών που θα ανακτηθούν. Ο υπολογισμός της πρόβλεψης ελέγχεται με τη χρήση αναλογιστικής μεθόδου, βάσει ιστορικών στοιχείων.

### 2.22 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται επιχειρήσεις, στις οποίες η Εταιρεία διατηρεί τον έλεγχο ή ασκεί ουσιώδη επιρροή στη διαχείριση και οικονομική πολιτική τους. Επίσης, ως συνδεδεμένα μέρη θεωρούνται τα μέλη της διοίκησης, στενά συγγενικά με αυτά πρόσωπα και εταιρείες που κατέχονται από αυτά.

### 2.23 Αναγνώριση εσόδων - εξόδων

Τα έσοδα λογίζονται μόνον όταν πιθανολογείται ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην επιχείρηση. Η αναγνώριση εσόδων από ασφαλιστήρια συμβόλαια περιγράφεται στη σημείωση 2.17.

Τόκοι - Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται σύμφωνα με την αρχή των δουλευμένων εσόδων, λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου.

Μερίσματα - Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται όταν οριστικοποιείται το δικαίωμα είσπραξης από τους μετόχους, δηλαδή μετά την έγκριση τους από τη Γενική Συνέλευση.

Έσοδα από ενοίκια - Τα έσοδα ενοικίων των επενδυτικών ακινήτων λογίζονται σε συστηματική βάση κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Έξοδα - Τα έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα σε δουλευμένη βάση.

## **2.24 Συμψηφισμός**

Η απεικόνιση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις του καθαρού ποσού που προκύπτει από συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων επιτρέπεται, μόνο εφόσον υφίσταται συμβατικό δικαίωμα που επιτρέπει το συμψηφισμό των ποσών που έχουν καταχωρηθεί και παράλληλα υπάρχει πρόθεση, είτε για ταυτόχρονο διακανονισμό του συνολικού ποσού, τόσο του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου όσο και της υποχρέωσης αντίστοιχα, είτε για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει μετά το συμψηφισμό.

## **2.25 Βασικά κέρδη ανά μετοχή**

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από τη διαίρεση των κερδών μετά το φόρο με το σταθμισμένο μέσο όρο των υφιστάμενων κοινών μετοχών κατά τη διάρκεια της περιόδου.

### 3. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, προϋποθέτει τη διενέργεια εκτιμήσεων και υποθέσεων, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν, τόσο το ύψος των εσόδων και εξόδων που αναγνωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, όσο και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Η χρήση των διαθέσιμων πληροφοριών και η εφαρμογή υποκειμενικής κρίσης, αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια εκτιμήσεων.

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία, την προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων των προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Οι πιο σημαντικές περιπτώσεις, όπου η Εταιρεία διενεργεί εκτιμήσεις κατά την εφαρμογή των λογιστικών αρχών είναι οι ακόλουθες:

#### **Αποτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβάσεων**

##### Ασφαλίσεις Ζωής

Ο υπολογισμός των ασφαλιστικών αποθεμάτων των ασφαλίσεων ζωής γίνεται με τη χρήση αναγνωρισμένων αναλογιστικών μεθόδων που βασίζονται μεταξύ άλλων σε παραδοχές για τη θνησιμότητα, τη μελλοντική απόδοση επενδύσεων, τα διαχειριστικά έξοδα, τις εγγυήσεις, τις αναμενόμενες εξαγορές, κλπ. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αποτιμώνται με βάση τις παραμέτρους που ισχύουν κατά την τιμολόγησή τους. Μέσω του LAT (liability adequacy test) επαληθεύεται η επάρκεια των προβλέψεων για την ασφάλιση ζωής. Η δοκιμή συνίσταται, στη σύγκριση του ποσού των προβλέψεων με το ποσό το οποίο υπολογίστηκε με βάση την παρούσα αξία της βέλτιστης εκτίμησης των μελλοντικών αναμενόμενων συμβατικών και λοιπών ταμειακών ροών. Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές και προβαίνει στην αναθεώρησή τους, όταν οι τρέχουσες συνθήκες το επιβάλλουν. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η Εταιρεία προχωρά στην εξέταση της επάρκειας των αποθεμάτων για να αποφασιστεί αν η επάρκεια αυτών είναι εξασφαλισμένη κάτω από το πρίσμα των τρεχουσών εκτιμήσεων.

##### Γενικές Ασφαλίσεις

Σχετικά με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια Γενικών Ασφαλίσεων, η υποχρέωση που προκύπτει από εκκρεμείς ζημιές που καλύπτονται από τα συμβόλαια αυτά είναι η σημαντικότερη εκτίμηση της Εταιρείας. Πέραν από την κατά περίπτωση εκτίμηση των προβλεπόμενων ποσών αποζημίωσης, εφαρμόζονται και στατιστικές τεχνικές που αποσκοπούν σε μια ασφαλέστερη συνολική εκτίμηση των μελλοντικών υποχρεώσεων και το σχηματισμό κατάλληλων αποθεμάτων. Οι τεχνικές αυτές βασίζονται σε υποθέσεις σχετικά με το μέσο κόστος αποζημίωσης, το μελλοντικό πληθωρισμό και τις μεταβολές των κανόνων του νομικού πλαισίου που εφαρμόζονται. Στις περιπτώσεις IBNR, η εταιρεία δημιουργεί αποθεματικά μέσω διάθεσης κεφαλαίων για αναμενόμενες μη αναγγελθείσες ζημιές. Το απόθεμα εκκρεμών ζημιών αξιολογείται συνεχώς και αναθεωρείται με βάση τα τρέχοντα δεδομένα και πληροφορίες για το σύνολο των ζημιών, ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρεία.

Παρόμοιες κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επάρκειας των προβλέψεων για τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, λαμβάνοντας κυρίως ως βάση του δείκτη ανά χαρτοφυλάκιο όπως προκύπτουν από την εμπειρία της Εταιρείας.

#### **Αναπροσαρμογή των ενσώματων παγίων στοιχείων**

Η Εταιρεία αναθέτει κατά τακτά χρονικά διαστήματα, σε ανεξάρτητο πιστοποιημένο εκτιμητή, την εκτίμηση της εύλογης αξίας των ακινήτων της. Για την εκτίμηση της εύλογης αξίας των ακινήτων



χρησιμοποιούνται συνδυαστικά η Μέθοδος των Συγκριτικών Στοιχείων και η Μέθοδος Εισοδήματος. Η περίπτωση κατά την οποία η εύλογη αξία υπολείπεται σημαντικά της λογιστικής αξίας αποτελεί ένδειξη απομείωσης.

### **Απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων**

Η Εταιρεία προσδιορίζει ότι το χαρτοφυλάκιο διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων έχει υποστεί απομείωση, όταν υπάρξει σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία των επενδυτικών τίτλων, κάτω από το κόστος κτήσης τους. Στον προσδιορισμό του τι αποτελεί σημαντική ή παρατεταμένη μείωση, η Διοίκηση της Εταιρείας χρησιμοποιεί την κρίση της.

Η Εταιρεία, όσον αφορά το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων εξετάζει κυρίως ποιοτικούς παράγοντες, προκειμένου να αξιολογήσει ενδεχόμενη απομείωση της αξίας αυτών. Συγκεκριμένα, εξετάζει τη μέση πιστοληπτική αξιολόγηση του εκδότη, εάν υπάρχει επίσημη δήλωση πτώχευσης ή αν υφίσταται αδυναμία πληρωμής τοκομεριδίου.

### **Εύλογη αξία μη διαπραγματεύσιμων χρηματοοικονομικών μέσων**

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Οι τεχνικές αποτίμησης που χρησιμοποιούνται περιλαμβάνουν μεθόδους παρούσας αξίας, με προεξόφληση των μελλοντικών ροών και άλλα μοντέλα που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσιμα δεδομένα και σε μικρότερο βαθμό σε μη παρατηρήσιμα δεδομένα, προκειμένου να διατηρηθεί η αξιοπιστία της επιμέτρησης σε εύλογη αξία.

Δεδομένης της αβεβαιότητας και της υποκειμενικότητας που είναι εγγενείς στην εκτίμηση της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων, αλλαγές στις παραδοχές και στις εκτιμήσεις θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις αναφερόμενες εύλογες αξίες.

### **Αποτίμηση απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού**

Σε περίπτωση ένδειξης ότι η τρέχουσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών είναι μικρότερη από την λογιστική αξία των απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων Ενεργητικού, διενεργείται η αντίστοιχη πρόβλεψη για να καλύψει την ενδεχόμενη ζημιά από τη μη είσπραξη τους. Συνεπώς η Διοίκηση, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αποφασίζει το ποσό απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων με βάση τα τρέχοντα δεδομένα, λαμβάνοντας υπόψη τις γνωματεύσεις της Νομικής Διεύθυνσης, καθώς και τις τυχόν κατεχόμενες εγγυήσεις.

### **Εκτιμήσεις για φόρους**

Η πρόβλεψη για φόρους υπολογίζεται με εκτίμηση των ποσών που θα καταβληθούν, τόσο για την τρέχουσα, όσο και τις προγενέστερες περιόδους. Ο τελικός διακανονισμός των οφειλόμενων φόρων πάντως, που συνήθως επέρχεται με την εκπνοή του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τη φορολογική νομοθεσία για τη διενέργεια φορολογικών ελέγχων, ενδεχομένως να καταλήξει σε διαφορές φόρων που θα επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας, αν και εφόσον οι εν λόγω φόροι καταλογισθούν από τη φορολογική αρχή και γίνουν αποδεκτοί από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων, οι μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές και οι εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές να μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Με σκοπό τον προσδιορισμό της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης που μπορεί να αναγνωρισθεί, απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση αναφορικά με την πιθανότητα της χρονικής στιγμής και του ύψους των μελλοντικών φορολογητέων κερδών. Πραγματοποιώντας αυτή την εκτίμηση, η Εταιρεία μελετά όλα τα διαθέσιμα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων του ιστορικού ύψους κερδοφορίας, της πρόβλεψης της Διοίκησης για τα μελλοντικά φορολογητέα έσοδα και της φορολογικής νομοθεσίας.

## Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων λόγω συνταξιοδότησης του προσωπικού εξαρτάται από παράγοντες όπως η ηλικία, ο μισθός, η προϋπηρεσία και υπολογίζονται με αναλογιστική μέθοδο απο αναλογιστή.

Οι βασικές παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό του καθαρού κόστους για υποχρεώσεις συνταξιοδότησης περιλαμβάνουν την καμπύλη προεξόφλησης, τις μελλοντικές μισθολογικές αυξήσεις, τον πληθωρισμό, τους πίνακες θνησιμότητας και νοσηρότητας, τον ρυθμό οικειοθελούς αποχώρησης και τις ηλικίες κανονικής συνταξιοδότησης. Οποιοσδήποτε αλλαγές σε αυτές τις παραδοχές θα επηρεάσουν τη λογιστική αξία των υποχρεώσεων συνταξιοδότησης.

Το κόστος υπηρεσίας, τα κέρδη ή οι ζημίες που προκύπτουν από διακανονισμούς και το καθαρό χρηματοοικονομικό κόστος της καθαρής υποχρέωσης/απαίτησης των καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων και περιλαμβάνονται στις δαπάνες προσωπικού. Η καθαρή υποχρέωση καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα, χωρίς τη δυνατότητα αναταξινόμησης μελλοντικά στα αποτελέσματα.

#### 4. Διαχείριση ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία θεωρεί την ύπαρξη αποτελεσματικού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων, ως το βασικότερο παράγοντα περιορισμού της έκθεσης σε κινδύνους και προστασίας των μετόχων και των ασφαλισμένων της.

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων περιλαμβάνει διαδικασίες εντοπισμού, μέτρησης, παρακολούθησης, ελέγχου και αναφοράς των κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενο από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, την Επιτροπή Ελέγχου, τις διευθύνσεις και τα τμήματα που υπάγονται στις εν λόγω επιτροπές.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων λειτουργεί ως ο συνδεδεμένος κρίκος μεταξύ των επιχειρηματικών μονάδων και του Διοικητικού Συμβουλίου. Επιμελείται την εισήγηση των θεμάτων που αφορούν στη διαχείριση κινδύνων, διασφαλίζοντας έτσι την επαρκή ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου ώστε να μπορεί να ασκεί αποτελεσματικά το έργο του, λαμβάνοντας υπόψη του τις πτυχές της διαχείρισης κινδύνων.

Το πλαίσιο διαχείρισης των κινδύνων συμπληρώνουν, η Αναλογιστική Λειτουργία, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία έχει την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και εποπτικούς κανόνες και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου.

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία είναι οι κάτωθι:

- Ασφαλιστικός Κίνδυνος
- Πιστωτικός Κίνδυνος
- Κίνδυνος Αγοράς
  - Κίνδυνος Επιτοκίων
  - Συναλλαγματικός Κίνδυνος
  - Μετοχικός Κίνδυνος
  - Κίνδυνος Συγκέντρωσης
- Κίνδυνος Ρευστότητας
- Λειτουργικός Κίνδυνος

##### **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων**

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων υποστηρίζει το Διοικητικό Συμβούλιο στην διαμόρφωση και αποτελεσματική λειτουργία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Συγκεκριμένα αποσκοπεί:

- Στην παρακολούθηση, στον έλεγχο, στην αξιολόγηση και στην αναφορά όλων των σημαντικών κινδύνων.
- Στην εισήγηση πολιτικών διαχείρισης κινδύνου σχετικά με σημαντικούς κινδύνους που αναλαμβάνει η Εταιρεία.
- Στην κατάρτιση σχεδίων δράσης, μέσω της διενέργειας προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων σε συνεργασία με τις Αρμόδιες Διευθύνσεις, με στόχο την προσαρμογή των αναλαμβανόμενων κινδύνων σε αποδεκτά για την Εταιρεία όρια.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Παθητικού τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω κινδύνους είναι:

Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Ενεργητικού	31/12/2020	31/12/2019
Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη	-	7.019.733
Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση	38.673.865	32.063.147
Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	2.200.303	984.343
Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	8.181.451	6.023.583
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11.429.440	10.741.069
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	16.616.596	16.583.387
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους - Λοιπές απαιτήσεις	2.352.595	3.832.079
<b>Σύνολο</b>	<b>79.454.248</b>	<b>77.247.340</b>

Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Παθητικού	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις ασφαλιστικών συμβάσεων	39.226.239	37.875.916
Υποχρεώσεις χρηματοοικονομικών συμβάσεων	194.228	185.331
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	4.500.000	4.500.000
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	13.137.037	14.213.054
Λοιπές υποχρεώσεις	2.517.999	2.693.148
<b>Σύνολο</b>	<b>59.575.504</b>	<b>59.467.448</b>

#### 4.1 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ως ασφαλιστικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που οφείλεται σε ανεπαρκή σχηματισμό αποθεμάτων, μη κατάλληλη ανάληψη ασφαλιστικού κινδύνου και τιμολόγηση ασφαλιστικών συμβολαίων, καθώς και ο κίνδυνος ζημιών λόγω απρόοπτων καταστροφικών γεγονότων. Ο κίνδυνος στα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η πιθανότητα του να επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης. Από την φύση της ασφαλιστικής σύμβασης, ο κίνδυνος είναι τυχαίος και επομένως απρόβλεπτος.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων, όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή / και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία της Εταιρείας δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο ομοειδών κινδύνων, τόσο μικρότερη είναι η μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης, ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να αντιμετωπίσει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος.

Παρατίθεται παρακάτω η συχνότητα και το μέσο κόστος ζημιάς τρέχοντος έτους για τον κλάδο αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων, ο οποίος αποτελεί το 49% της παραγωγής της Εταιρείας για το 2020.

	Συχνότητα	Μέσο Κόστος	Συχνότητα	Μέσο Κόστος
Κλάδος αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα	5,57%	1.051	7,04%	1.007

Καταλυτικό παράγοντα στην ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης αποτελεί το Πρόγραμμα Αντασφάλισης.

	Ανάλυση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων σε Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια					
	Ιδία Κράτηση		Εκχώρηση		Σύνολο	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
<b>Γενικές Ασφαλίσεις</b>						
<b>Περιουσίας</b>						
Proportional Q. Share	2.000.000	1.500.000	3.000.000	3.500.000	5.000.000	5.000.000
FacObl (proportional) Co-op	0	0	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
Excess of Loss per Event / CAT* - Layer 1	600.000	600.000	3.400.000	3.400.000	4.000.000	4.000.000
Excess of Loss per Event / CAT* - Layer 2	0	0	16.000.000	12.500.000	16.000.000	12.500.000
Excess of Loss per Event / CAT* - Layer 3	0	0	5.000.000	0	5.000.000	0
Excess of Loss per Event / CAT* - Layer 4	0	0	5.000.000	0	5.000.000	0
Excess of loss - Per Risk*	300.000	300.000	1.700.000	1.200.000	2.000.000	1.500.000
<b>Τεχνικών Κινδύνων</b>						
Proportional Q. Share	800.000	600.000	1.200.000	1.400.000	2.000.000	2.000.000
Excess of Loss per Event / CAT*						
Excess of loss - Per Risk*						
<b>Διαφόρων Ατυχημάτων</b>						
Proportional Q. Share (Electr. Eq.)	200.000	150.000	300.000	350.000	500.000	500.000
Excess of Loss per Event / CAT*						
Excess of loss - Per Risk*						
Proportional Q. Share (Burglary)	180.000	150.000	120.000	150.000	300.000	300.000
Proportional Q. Share (Transit/Cash)	90.000	75.000	60.000	75.000	150.000	150.000
Proportional Q. Share (Safe / Cash)	300.000	250.000	200.000	250.000	500.000	500.000
Proportional Q.Share (ATM Co-op / Cash)	120.000	100.000	80.000	100.000	200.000	200.000
Cash in Safe Fac Obl	0	0	500.000	500.000	500.000	500.000
Syn Wallet proportional	0	0	3.200	3.200	3.200	3.200
<b>Προσωπικό Ατύχημα</b>						
Proportional Q. Share	210.000	150.000	90.000	150.000	300.000	300.000
Proportional Q. Share (Med Expenses)	21.000	15.000	9.000	15.000	30.000	30.000
<b>Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων</b>						
Excess of loss - Layer 1	850.000	850.000	4.150.000	4.150.000	5.000.000	5.000.000
Excess of loss - Layer 2	0	0	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Proportional Q. Share	425.000	382.500	425.000	467.500	850.000	850.000
<b>Γενική Αστική Ευθύνη</b>						
Proportional Q. Share (GTPL)	250.000	150.000	250.000	150.000	500.000	300.000
<b>Επαγγελματική Αστική Ευθύνη Διαμεσολαβούτων</b>						
Proportional Q. Share (PI Intermediaries)	125.062	125.062	1.125.556	1.125.556	1.250.618	1.250.618
<b>Μεταφορών</b>						
Proportional Q. Share	480.000	400.000	320.000	400.000	800.000	800.000
<b>Autohelp</b>						
Motor Assistance Treaty/Agreement-proportional	0%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>Οδική Βοήθεια</b>						
Motor Assistance Treaty / Agreement - proportional	0%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>Νομική Προστασία</b>						
Legal Protection Treaty / Agreement (Non Motor) proportional	0%	0%	100%	100%	100%	100%
<b>Ασφαλίσεις Ζωής/Υγείας</b>						
<b>Ατομικά Βασική</b>						
Proportional Surplus	50.000	50.000	100.000	100.000	150.000	150.000
<b>Ατομικά Συμπληρωματικά</b>						
Proportional Quota Share	70.000	70.000	130.000	130.000	200.000	200.000
<b>Ομαδικά</b>						
Proportional Surplus	50.000	50.000	100.000	100.000	150.000	150.000
Proportional Q. Share (Loan)	200.000	200.000	50.000	50.000	250.000	250.000
Facility (Proport. - Loan) Own Retention	75.000	75.000	125.000	125.000	200.000	200.000
Excess of Loss - CAT	40.000	40.000	200.000	200.000	240.000	240.000

\* Οι Excess of Loss Per Event και Per Risk στην περιγραφή Πυρός ανω, συμπεριλαμβάνουν επίσης το κομμάτι των τεχνικών ασφαλίσεων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

#### 4.1.1 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου, τη διαχείριση αποζημιώσεων, την ανασφαλιστική πολιτική καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνονται στις ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

#### 4.1.2 Έλεγχος Επάρκειας ασφαλιστικών προβλέψεων Ζημιών

Για την εκτίμηση των εκκρεμών ζημιών εφαρμόστηκαν οι παρακάτω μέθοδοι :

- Μέθοδος Chain Ladder (DFM)
  - Απλός Μέσος (Avg)
  - Απλός Μέσος τελευταίων 3 ετών (3yearSimpleAvg)
  - Απλός Μέσος με συντελεστή εξέλιξη άνω της μονάδας (Avg Max1)
  - Σταθμισμένος Μέσος τελευταίων 3 ετών (WAv3)
  - Σταθμισμένος Μέσος τελευταίων 4 ετών (WAv4)
  - Σταθμισμένος Μέσος (WAv)
  - Μέσος χωρίς τη μέγιστη και την ελάχιστη τιμή (Avg Hi Lo)
  - Αρμονικός Μέσος (Harmonic)
- Loss Ratio Method

Βάσει στατιστικής εκτίμησης επιπλέον απόθεμα προέκυψε στους παρακάτω κλάδους:

- **Αστικής ευθύνης από χερσαία οχήματα**, ο οποίος συγκεντρώνει το 49,9% των δουλευμένων ασφαλίσεων της Εταιρείας για την παρούσα χρήση.

Πίνακας Αποτελεσμάτων Εκτίμησης Εκκρεμών Ζημιών

AY	Avg_Incured	3yearSimple_avg	Avg Max1	WAvg3_Incured	WAvg4_Incured	Wavg_Incured	Avg Hi Lo	Harmonic
2011	-19.672	0	0	-19.672	-19.672	-19.672	-19.672	-19.672
2012	-26.411	0	0	-26.367	-26.367	-26.367	-26.411	-26.411
2013	95.678	123.732	117.929	95.488	95.488	95.488	92.200	95.598
2014	111.658	167.322	134.331	167.393	106.193	106.193	110.595	111.015
2015	114.157	87.769	134.438	91.591	149.097	137.295	102.735	112.140
2016	1.816	-223.254	226.264	-130.422	-10.240	83.555	36.617	-3.367
2017	92.378	-112.910	293.958	-66.479	39.912	201.490	110.143	86.392
2018	112.746	-37.886	302.399	12.310	101.464	221.859	157.833	106.501
2019	177.431	125.857	363.228	204.079	154.959	319.486	232.697	166.507
2020	806.650	1.071.355	938.436	973.783	961.739	911.563	855.916	789.903
<b>Total</b>	<b>1.466.431</b>	<b>1.201.984</b>	<b>2.510.983</b>	<b>1.301.705</b>	<b>1.552.573</b>	<b>2.030.890</b>	<b>1.652.653</b>	<b>1.418.606</b>

- **Χερσαίων οχημάτων**, ο οποίος συγκεντρώνει το 5,7% των δουλευμένων ασφαλίσεων της Εταιρείας για την παρούσα χρήση.

Πίνακας Αποτελεσμάτων Εκτίμησης Εκκρεμών Ζημιών

AY	Avg_Incured	3yearSimple_avg	Avg Max1	WAvg3_Incured	WAvg4_Incured	Wavg_Incured	Avg Hi Lo	Harmonic
2011	254	0	254	254	254	254	254	254
2012	270	0	270	283	283	283	270	270
2013	407	277	407	370	370	370	278	407
2014	119	437	329	874	-120	-120	211	119
2015	372	250	594	796	-117	382	392	371
2016	-16	549	693	1.195	189	-459	195	-17
2017	-10.484	-20.019	824	-17.234	-15.535	-9.289	-8.559	-10.511
2018	-7.768	-12.074	811	-8.001	-7.786	-7.779	-8.061	-7.813
2019	-11.623	-10.092	666	-7.484	-7.174	-12.195	-11.402	-11.677
2020	19.027	39.912	27.362	45.027	44.781	16.008	19.796	18.656
<b>Total</b>	<b>-9.442</b>	<b>-759</b>	<b>32.209</b>	<b>16.080</b>	<b>15.144</b>	<b>-12.546</b>	<b>-6.626</b>	<b>-9.943</b>

- **Λοιπών ζημιών αγαθών (λογ.κλάδος 18)**, ο οποίος συγκεντρώνει το 1,2% των δουλευμένων ασφαλίσεων της Εταιρείας για την παρούσα χρήση.

Πίνακας Αποτελεσμάτων Εκτίμησης Εκκρεμών Ζημιών

AY	Avg_Incured	3yearSimple_avg	Avg Max1	WAvg3_Incured	WAvg4_Incured	Wavg_Incured	Avg Hi Lo	Harmonic
2011	0	0	0	0	0	0	0	0
2012	0	0	0	0	0	0	0	0
2013	0	0	0	0	0	0	0	0
2014	0	0	0	0	0	0	0	0
2015	49	55	49	52	85	61	37	49
2016	-924	-1.944	45	-764	-405	554	-361	-1.084
2017	395	-209	565	-81	-24	560	-17	222
2018	2.063	-1.207	2.979	-568	-32	2.956	-116	1.151
2019	120	-63	332	-4	-247	150	-69	10
2020	-693	-4.354	2.113	-2.831	-428	250	-2.282	-1.711
<b>Total</b>	<b>1.008</b>	<b>-7.722</b>	<b>6.084</b>	<b>-4.195</b>	<b>-1.051</b>	<b>4.531</b>	<b>-2.808</b>	<b>-1.364</b>

- **Νομικής Προστασίας**, ο οποίος συγκεντρώνει το 4% των δουλευμένων ασφαλίσεων της Εταιρείας για την παρούσα χρήση.

Πίνακας Αποτελεσμάτων Εκτίμησης Εκκρεμών Ζημιών

AY	Paid Claims_cum	Case Reserves	Incurred	Earned Premiums	Ultimate L/R	IBNR&IBNER
2011	151.665	980	152.645	1.776.140	8,6%	-216
2012	115.303	1.390	116.693	1.697.031	6,9%	-387
2013	71.755	360	72.115	1.391.199	5,3%	1.048
2014	76.580	1.730	78.310	1.137.734	7,0%	1.244
2015	54.964	3.560	58.524	1.032.101	5,8%	1.347
2016	73.961	7.175	81.136	896.883	9,1%	675
2017	72.542	17.026	89.568	1.080.927	8,5%	2.022
2018	61.845	25.637	87.482	1.195.353	7,5%	2.319
2019	41.646	32.960	74.606	1.110.041	7,0%	2.930
2020	9.091	30.000	39.091	347.617	13,3%	7.003
<b>Total</b>	<b>729.351</b>	<b>120.818</b>	<b>850.169</b>	<b>11.665.027</b>	<b>8,6%</b>	<b>17.985</b>



Οι τέσσερις παραπάνω κλάδοι αποτελούν το 60.8% των δεδουλευμένων ασφαλίσεων της Εταιρείας για την παρούσα χρήση.

Σημειώνουμε ότι, στατιστική εκτίμηση έγινε για τις ζημιές από πρωτασφαλιστικές εργασίες. Για την διενέργεια του σχετικού ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από το 2011 μέχρι και το 2020 ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και σε ετήσια βάση.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα του ελέγχου επάρκειας καθώς και τα τεχνικά αποθέματα του ν.400/70 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

	2020	2019
Αποτελέσματα Ελέγχου Επάρκειας με τη χρήση αναλογιστικών - στατιστικών μεθόδων	31.180.132	30.797.063
Αποθέματα Ασφαλίσεων ζημιών	27.888.521	25.752.178

#### 4.1.3 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στις ασφαλίσσεις ζωής εκδίδοντας ασφαλιστήρια συμβόλαια όπου ο ασφαλισμένος κίνδυνος είναι είτε ο θάνατος είτε η επιβίωση.

Οι εγγυημένες παροχές που καταβάλλονται με την επέλευση του συγκεκριμένου γεγονότος είναι είτε σταθερές είτε συναρτώμενες του ύψους της οικονομικής απώλειας που προκλήθηκε στον ασφαλισμένο. Οι κυριότεροι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία μέσω των ασφαλιστηρίων συμβολαίων Ζωής είναι οι παρακάτω:

- κίνδυνος θνησιμότητας
- κίνδυνος νοσηρότητας
- κίνδυνος επιβίωσης
- κίνδυνος επένδυσης
- κίνδυνος εξόδων
- κίνδυνος επιλογής του ασφαλισμένου.

Στρατηγική της Εταιρείας αποτελεί η ανάληψη κινδύνων τέτοιων ώστε να διασφαλίζεται η διεύρυνσή τους σε είδος και σε ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία προσπαθεί να ισορροπεί το χαρτοφυλάκιο της σε ασφαλιστήρια συμβόλαια θανάτου και επιβίωσης.

Οι βασικές παράμετροι οι οποίες επηρεάζουν τις εκτιμήσεις της Εταιρείας για το ύψος των ασφαλιστικών προβλέψεων είναι οι ακόλουθες:

**Θνησιμότητα** – Ο πίνακας θνησιμότητας που χρησιμοποιήθηκε ως βάση είναι ο Ελληνικός πίνακας θνησιμότητας ΕΑΕ 2005 για άνδρες και γυναίκες. Οι παραδοχές για τη θνησιμότητα αντλήθηκαν από έρευνα που διεξήχθη την περίοδο 2008-2018. Η παραδοχή εκφράζεται ως ποσοστό του πίνακα θνησιμότητας ΕΑΕ 2005. Για τον υπολογισμό του ποσοστού θνησιμότητας συγκρίθηκε η εμπειρία της Εταιρείας με τον Πίνακα Θνησιμότητας ΕΑΕ 2005Α. Συγκεκριμένα, συγκρίθηκε το πλήθος θανάτων των ασφαλισμένων του χαρτοφυλακίου της Εταιρείας με το εκτιμώμενο πλήθος θανάτων που προκύπτει από τον πίνακα θνησιμότητας. Το εκτιμώμενο πλήθος θανάτων υπολογίστηκε με βάση την ηλικία και το φύλο των ασφαλισμένων κατά την περίοδο παρατήρησης. Ο τελικός πίνακας θνησιμότητας που χρησιμοποιήθηκε ανέρχεται στο 60% του ΕΑΕ 2005..

**Νοσηρότητα** – η πιθανότητα ενεργοποίησης μιας ασφαλιστικής κάλυψης για νοσηρότητα προκύπτει από εμπειρικά δεδομένα και ιστορικά στοιχεία.

**Ποσοστά ακυρώσεων / εξαγορών / ελευθεροποιήσεων** – οι ακυρώσεις/εξαγορές/ελευθεροποιήσεις αφορούν τα συμβόλαια τα οποία είτε εξαγοράζονται, είτε ακυρώνονται, είτε ελευθεροποιούνται

σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου. Το ποσοστό του ρυθμού ακυρωσιμότητας/εξαγορών/ελευθεροποίησης χρησιμοποιήθηκε σταθερό για κάθε ηλικία ασφαλισμένου και εκφράστηκε ανά έτος ισχύος συμβολαίου και ανά κατηγορία προϊόντος. Η μακροχρόνια εκτίμηση για τον δείκτη στηρίχθηκε στην εμπειρία της Εταιρείας για τα έτη 2016-2020.

**Έξοδα** – οι εκτιμήσεις των λειτουργικών εξόδων περιλαμβάνουν την προβολή του κόστους διαχείρισης των εν ισχύ συμβολαίων και των σχετιζόμενων γενικών εξόδων. Το τρέχον επίπεδο εξόδων θεωρείται ως βάση για τις μελλοντικές εκτιμήσεις και προβολές. Στα έξοδα εφαρμόζεται πληθωριστική αναπροσαρμογή κατά τη διάρκεια της μελλοντικής προβολής.

**Ποσοστό προεξόφλησης** – οι μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται με επιτόκιο που λαμβάνει υπόψη τις πραγματοποιηθείσες αποδόσεις της Εταιρείας για τα τρία τελευταία έτη, σε σύγκριση με τις αντίστοιχες αποδόσεις της καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου δεκαετούς διάρκειας. Ο μέσος όρος της διαφοράς της τριετίας θεωρείται ότι αντιστοιχεί στην επιπλέον απόδοση που θα έχει το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας πέραν της καμπύλης άνευ κινδύνου. Το προκύπτον ποσοστό προστίθεται στην καμπύλη επιτοκίων άνευ κινδύνου ως παράλληλη μετατόπιση.

#### 4.1.4 Έλεγχος Επάρκειας ασφαλιστικών προβλέψεων Ζωής

Η Εταιρεία εφαρμόζει εξέταση επάρκειας των Τεχνικών Αποθεμάτων. Η εξέταση αυτή σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το ΔΠΧΑ 4 πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Λαμβάνει υπόψη τρέχουσες εκτιμήσεις όλων των υποχρεώσεων της Εταιρείας.
- Αν η εξέταση δείξει ότι η υποχρέωση είναι ανεπαρκής, το σύνολο του ελλείμματος αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε για τα προϊόντα του κλάδου ζωής βασίστηκε στις τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών χρηματοροών από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιλαμβανομένων και των προβλεπόμενων άμεσων εξόδων διαχείρισης που συνδέονται με αυτά.

Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό των τεχνικών προβλέψεων είναι συνεπείς διαχρονικά και ρεαλιστικές, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τα χαρακτηριστικά του εκάστοτε χαρτοφυλακίου και τις μελλοντικές ενέργειες της Διοίκησης, όσο και τις γενικότερες τάσεις της ασφαλιστικής αγοράς. Η καταγραφή και αιτιολόγηση κάθε παραδοχής γίνεται μία φορά ετησίως και οι παραδοχές παραμένουν οι ίδιες καθ' όλη την διάρκεια του έτους. Ωστόσο εάν κατά την διάρκεια του έτους παρατηρηθεί μεγάλη διαφοροποίηση τότε κρίνεται αναγκαίος ο επαναπροσδιορισμός τους. Οι εκτιμήσεις χωρίζονται σε βασικές παραδοχές και μακροοικονομικές παραδοχές και αναλύονται ως κάτωθι:

##### **Βασικές Παραδοχές**

- Θνησιμότητα
- Δείκτης Ακυρωσιμότητας/Εξαγορών/Ελευθεροποίησης
- Έξοδα μη συμπεριλαμβανομένων των προμηθειών
- Καταβαλλόμενες Προμήθειες
- Δείκτης Ζημιών

##### **Μακροοικονομικές Παραδοχές**

- Καμπύλη Επιτοκίων Προεξόφλησης
- Απόδοση Επενδύσεων
- Πληθωρισμός

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα του ελέγχου επάρκειας καθώς και τα τεχνικά αποθέματα του ν.400/70 παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

	2020	2019
Αποτελέσματα Ελέγχου Επάρκειας	7.417.870	6.221.771
Αποθέματα συμβολαίων βάσει εγκεκριμένων τεχνικών βάσεων	6.742.866	5.644.435

### Έλεγχοι Ευαισθησίας Παραδοχών

Πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι ευαισθησίας της μεταβλητότητας των παραδοχών και της επίδρασής τους στον έλεγχο επάρκειας.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων ευαισθησίας.

Έλεγχος Ευαισθησίας	Αποτελέσματα	Διαφοροποίηση %
Έλεγχος Επάρκειας Αποθεμάτων Βασικό Σενάριο	7.866.791	-
Μεταβολή Εξόδων +20%	8.151.732	3,62%
Μεταβολή Δείκτη Ακυρωσιμότητας/Εξαγορών +20%	8.361.652	6,29%
Μεταβολή Δείκτη Ακυρωσιμότητας/Εξαγορών -20%	8.199.166	4,23%
Μεταβολή Πίνακα Θνησιμότητας +20%	8.103.396	3,01%
Μεταβολή Πίνακα Θνησιμότητας -20%	8.318.142	5,74%
Μεταβολή Δείκτη Ζημιών +20%	8.433.783	7,21%
Αύξηση του επιτοκίου προεξόφλησης 0,5%	7.717.951	-1,89%
Μείωση του επιτοκίου προεξόφλησης 0,5%	8.035.443	2,14%

Από τα παραπάνω φαίνεται ότι τα αποτελέσματα επηρεάζονται σημαντικά από μεταβολές στον δείκτη εξόδων και δευτερευόντως από τον δείκτη ζημιών. Αντιθέτως, η μεταβολή της θνησιμότητας δεν επιφέρει σημαντικές διαφοροποιήσεις στον έλεγχο επάρκειας.

## 4.2 Χρηματοοικονομικός Κίνδυνος

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο μέσω των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, των απαιτήσεων από ανασφαλιστές και των ασφαλιστικών προβλέψεων. Τα κύρια στοιχεία που συνθέτουν το χρηματοοικονομικό κίνδυνο είναι ο πιστωτικός κίνδυνος, ο κίνδυνος αγοράς (τιμών) και ο κίνδυνος ρευστότητας. Η βασική αρχή της Εταιρείας για τη διαχείριση του χρηματοοικονομικού κινδύνου είναι η εξισορρόπηση μεταξύ των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που απορρέουν από ασφαλιστήρια και χρηματοοικονομικά μέσα.

### 4.2.1 Πιστωτικός Κίνδυνος

Η αθέτηση των οικονομικών υποχρεώσεων του αντισυμβαλλόμενου σε βάρος της Εταιρείας, αποτελεί τον πιστωτικό κίνδυνο. Αφορά κυρίως απαιτήσεις από ανασφαλιστές, διαμεσολαβούντες, ασφαλιζόμενους ή απαιτήσεις από επενδύσεις. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα μείωσης του πιστωτικού κινδύνου όπως για παράδειγμα τη συνεργασία με ανασφαλιστές υψηλού επιπέδου πιστωτικής αξιοπιστίας.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πιστοληπτική διαβάθμιση και κατηγορία επένδυσης (βάσει αξιολογήσεων των οίκων Moody's, Fitch και S&P).

31/12/2020									
Κατηγορία επένδυσης	AAA	AA	A	BBB	BB	<B	UNRATED	Σύνολο	%
%	1,5%	4,6%	23,3%	12,5%	17,3%	23,5%	17,3%		
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>									
<u>Διακρατούμενα στην Λήξη-Δάνεια &amp; Απαιτήσεις</u>	0	0	0	0	0	5.000.000	3.181.451	8.181.451	10,3%
Ομόλογα / ΕΓΕΔ								0	0,0%
Δάνεια και Απαιτήσεις			0			5.000.000	3.181.451	8.181.451	10,3%
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>	1.166.762	2.740.555	2.502.520	9.257.136	13.588.047	3.925.624	5.493.220	38.673.865	48,7%
<u>Διαθέσιμα προς πώληση</u>									
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	1.166.762	2.740.555	2.502.520	9.257.136	13.588.047	2.930.776	4.604.103	36.789.900	46,3%
Μετοχές						994.848	889.117	1.883.965	2,4%
Αμοιβαία Κεφάλαια								0	0,0%
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>	0	121.560	101.625	593.449	189.716	214.670	979.283	2.200.303	2,8%
<u>Επιμετρούμενα σε εύλογη αξία</u>									
Μετοχές		121.560	101.625	593.449		175.050		991.684	1,2%
Αμοιβαία Κεφάλαια					189.716	39.620	979.283	1.208.619	1,5%
<u>Ταμειακά Διαθέσιμα</u>			855.337			9.553.456	1.020.647	11.429.440	14,4%
<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>		811.483	15.040.551	56.927			707.635	16.616.596	20,9%
<u>Λοιπές Απαιτήσεις</u>							2.352.595	2.352.595	3,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>1.166.762</b>	<b>3.673.599</b>	<b>18.500.033</b>	<b>9.907.512</b>	<b>13.777.763</b>	<b>18.693.750</b>	<b>13.734.829</b>	<b>79.454.248</b>	

31/12/2019									
Κατηγορία επένδυσης	AAA	AA	A	BBB	BB	<B	UNRATED	Σύνολο	%
%	0,5%	5,2%	26,2%	13,4%	11,2%	25,9%	17,6%		
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>									
<u>Διακρατούμενα στην Λήξη-Δάνεια &amp; Απαιτήσεις</u>	0	0	0	0	0	10.019.733	3.023.583	13.043.316	16,9%
Ομόλογα / ΕΓΕΔ						7.019.733		7.019.733	9,1%
Δάνεια και Απαιτήσεις			0			3.000.000	3.023.583	6.023.583	7,8%
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>	363.228	3.201.279	2.901.069	10.186.440	8.375.513	1.914.314	5.121.304	32.063.147	41,5%
<u>Διαθέσιμα προς πώληση</u>									
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	363.228	3.201.279	2.901.069	10.186.440	8.375.513	919.466	4.228.298	30.175.292	39,1%
Μετοχές						994.848	893.007	1.887.855	2,4%
Αμοιβαία Κεφάλαια								0	0,0%
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>	0	117.855	209.234	105.140	283.909	55.134	213.071	984.343	1,3%
<u>Επιμετρούμενα σε εύλογη αξία</u>									
Μετοχές		117.855	209.234	105.140	41.920	43.700	69.160	587.009	0,8%
Αμοιβαία Κεφάλαια					241.989	11.434	143.911	397.335	0,5%
<u>Ταμειακά Διαθέσιμα</u>			1.779.573			8.018.700	942.796	10.741.069	13,9%
<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>		687.006	15.376.632	60.149			459.599	16.583.387	21,5%
<u>Λοιπές Απαιτήσεις</u>							3.832.079	3.832.079	5,0%
<b>Σύνολο</b>	<b>363.228</b>	<b>4.006.140</b>	<b>20.266.508</b>	<b>10.351.729</b>	<b>8.659.422</b>	<b>20.007.882</b>	<b>13.592.432</b>	<b>77.247.340</b>	

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει ανάλυση της ληκτότητας των απαιτήσεων που επιμετρώνται στο ανακτήσιμο κόστος κτήσης.

	31/12/2020				31/12/2019			
	<180 ημέρες	180-360 ημέρες	>360 ημερών	Σύνολο	<180 ημέρες	180-360 ημέρες	>360 ημερών	Σύνολο
Δάνεια και Απαιτήσεις		2.000.000,00	6.181.451	8.181.451	-	-	6.023.583	6.023.583
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	13.585.120	2.685.916	345.560	16.616.596	13.162.974	3.048.210	372.202	16.583.387
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους - Λοιπές απαιτήσεις	1.787.473	338.822	226.301	2.352.595	2.189.539	353.474	1.289.067	3.832.079
<b>Σύνολο</b>	<b>15.372.593</b>	<b>5.024.737</b>	<b>6.753.311</b>	<b>27.150.641</b>	<b>15.352.514</b>	<b>3.401.684</b>	<b>7.684.851</b>	<b>26.439.048</b>

## 4.2.2 Κίνδυνος αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος και μετοχών. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν από το χαρτοφυλάκιο κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού.

### 4.2.2.1 Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ο κίνδυνος επιτοκίου αναφέρεται στις μεταβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων εξαιτίας των διακυμάνσεων στα επιτόκια. Επηρεάζει σημαντικά τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας. Οι διακυμάνσεις των επιτοκίων επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό και την παρούσα αξία των αναμενόμενων ροών από μια επένδυση ή μία υποχρέωση.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του επιτοκιακού κινδύνου εξετάζοντας τη διάρκεια του χαρτοφυλακίου χρεογράφων του, καθώς και των σχετικών του υποχρεώσεων, σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος. Επενδύει σημαντικό τμήμα του χαρτοφυλακίου της σε ομόλογα σταθερού επιτοκίου με διάρκεια αντίστοιχη των σχετικών υποχρεώσεων.

Αναφορικά με τα περιουσιακά στοιχεία εισοδήματος, οι πίνακες που ακολουθούν παραθέτουν τα μέσα πραγματικά επιτόκια τους, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και τις περιόδους λήξης ή επανεκτίμησης. Έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, πλην των ασφαλιστικών προβλέψεων, δεν υπάρχουν.

Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας ήταν:

	31/12/2020			31/12/2019		
	Κυμαινόμενο Επιτόκιο	Σταθερό Επιτόκιο	Σύνολο	Κυμαινόμενο Επιτόκιο	Σταθερό Επιτόκιο	Σύνολο
Ομόλογα και ΕΓΕΔ	1.753.858	41.036.042	42.789.900	1.749.422	41.245.604	42.995.026
Καταθέσεις Προθεσμίας		8.200.000	8.200.000		5.300.000	5.300.000
Απαιτήσεις από Δάνεια		181.451	181.451		223.583	223.583
Ταμειακά Διαθέσιμα		5.229.440	5.229.440		5.441.069	5.441.069
<b>Σύνολο</b>	<b>1.753.858</b>	<b>54.646.933</b>	<b>56.400.791</b>	<b>1.749.422</b>	<b>52.210.255</b>	<b>53.959.677</b>

### Ανάλυση ευαισθησίας εύλογης αξίας

Παρακάτω παρατίθεται πίνακας με την επίδραση που θα είχε μια αρνητική μεταβολή κατά 5% στις αξίες αποτίμησης των ομολόγων και ομολογιακών αμοιβαίων κεφαλαίων και μια αρνητική μεταβολή κατά 10% στις αξίες αποτίμησης των μετοχών και μετοχικών αμοιβαίων κεφαλαίων.

	Αξία 31/12/2020	Ποσοστό μεταβολής	Μείωση εύλογης αξίας	Μείον φόρος εισοδήματος	Επίπτωση σε Συνολικά Εισοδήματα και Καθαρή Θέση
<b>Διαθέσιμα προς πώληση</b>					
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων (εκτός ΟΕΔ)	29.787.449	5,0%	(1.489.372)	357.449	-1.131.923
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου	7.002.451	5,0%	(350.123)	84.029	-266.093
Χαρτοφυλάκιο μη Εισηγμένων Μετοχών-Μερίδων	1.883.965	10,0%	(188.396)	45.215	-143.181
	<b>38.673.865</b>		<b>(2.027.891)</b>	<b>486.694</b>	<b>-1.541.198</b>
<b>Επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων</b>					
Χαρτοφυλάκιο Εισηγμένων Μετοχών	1.427.629	10,0%	(142.763)	34.263	-108.500
Χαρτοφυλάκιο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	772.674	7,9%	(61.378)	14.731	-46.647
	<b>2.200.303</b>		<b>(204.141)</b>	<b>48.994</b>	<b>-155.147</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>40.874.167</b>		<b>-2.232.033</b>	<b>535.688</b>	<b>-1.696.345</b>

Στη συνέχεια παρατίθεται πίνακας με την επίδραση που θα είχε μια θετική μεταβολή κατά 5% στις αξίες αποτίμησης των ομολόγων και ομολογιακών αμοιβαίων κεφαλαίων και μια θετική μεταβολή κατά 10% στις αξίες αποτίμησης των μετοχών και μετοχικών αμοιβαίων κεφαλαίων.

	Αξία 31/12/2020	Ποσοστό μεταβολής	Αύξηση εύλογης αξίας	Μείον φόρος εισοδήματος	Επίπτωση σε συνολικά εισοδήματα και καθαρή θέση
<b>Διαθέσιμα προς πώληση</b>					
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων (εκτός ΟΕΔ)	29.787.449	5,0%	1.489.372	(357.449)	1.131.923
Χαρτοφυλάκιο Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου	7.002.451	5,0%	350.123	(84.029)	266.093
Χαρτοφυλάκιο μη Εισηγμένων Μετοχών-Μερίδων	1.883.965	10,0%	188.396	(45.215)	143.181
	<b>38.673.865</b>		<b>2.027.891</b>	<b>(486.694)</b>	<b>1.541.198</b>
<b>Επιμετρώνμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων</b>					
Χαρτοφυλάκιο Εισηγμένων Μετοχών	1.427.629	10,0%	142.763	(34.263)	108.500
Χαρτοφυλάκιο Αμοιβαίων Κεφαλαίων	772.674	7,9%	61.378	(14.731)	46.647
	<b>2.200.303</b>		<b>204.141</b>	<b>(48.994)</b>	<b>155.147</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>40.874.167</b>		<b>2.232.033</b>	<b>-535.688 €</b>	<b>1.696.345</b>

#### Ανάλυση Περιουσιακών Στοιχείων ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο

	31/12/2020			31/12/2019		
	0-3%	>3%	Σύνολο	0-3%	>3%	Σύνολο
Ομόλογα και Αμοιβαία Κεφάλαια	23.829.808	18.960.092	42.789.900	24.541.791	18.453.235	42.995.026
Καταθέσεις Προθεσμίας	8.200.000		8.200.000	5.300.000		5.300.000
Απαιτήσεις από Δάνεια	181.451		181.451	223.583		223.583
Ταμειακά Διαθέσιμα	5.229.440		5.229.440	5.441.069		5.441.069
<b>Σύνολο</b>	<b>37.440.698</b>	<b>18.960.092</b>	<b>56.400.791</b>	<b>35.506.442</b>	<b>18.453.235</b>	<b>53.959.677</b>

#### 4.2.2.2 Συναλλαγματικός Κίνδυνος

Είναι ο κίνδυνος της διακύμανσης της αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου λόγω μεταβολής των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Η έκθεση της Εταιρείας στον συναλλαγματικό κίνδυνο είναι περιορισμένη καθώς τα στοιχεία ενεργητικού σε ξένο νόμισμα ανέχονται στο 1,7% του συνόλου του ενεργητικού.

#### 4.2.2.3 Μετοχικός Κίνδυνος

Ο μετοχικός κίνδυνος προκύπτει από την αλλαγή στην κατεύθυνση, τη διακύμανση ή τη συσχέτιση των τιμών των μετοχών. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει σημαντικό μετοχικό κίνδυνο καθώς το ποσοστό των επενδύσεων σε μετοχές είναι μικρό (5,5% των συνολικών χρηματοοικονομικών επενδύσεων).

#### 4.2.2.4 Κίνδυνος Συγκέντρωσης

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης είναι το ενδεχόμενο δυσμενούς μεταβολής στην τρέχουσα αξία ή πραγματοποίησης ζημιάς στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο, όταν υπάρχει μεγάλη συγκέντρωση ανά αντισυμβαλλόμενο ή είδος ενεργητικού.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο συγκέντρωσης βάσει της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων Ρευστότητας και Συγκέντρωσης και των ορίων φερεγγυότητας που έχουν τεθεί για την διάθεση απέναντι στο κίνδυνο.

Η διαχείριση του κινδύνου γίνεται σε τρία επίπεδα:

- Βάσει γεωγραφικής διαφοροποίησης
- Βάση του είδους επένδυσης
- Βάση της συγκέντρωσης ανά αντισυμβαλλόμενο

Η Εταιρεία φροντίζει για την μέγιστη δυνατή διασπορά των επενδύσεων ανά γεωγραφική περιοχή, είδος χρηματοοικονομικού μέσου και αντισυμβαλλόμενο /εκδότη τίτλου, ώστε τυχόν δυσμενείς μεταβολές στην αξία των επενδύσεων ανά γεωγραφική περιοχή, κατηγορία χρηματοοικονομικού μέσου ή αντισυμβαλλόμενο, να μην επηρεάζουν σημαντικά την οικονομική της θέση.

#### **4.2.3 Κίνδυνος Ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας ορίζεται ως ο κίνδυνος ζημιάς λόγω πρόωρης ρευστοποίησης στοιχείων ενεργητικού για την εκπλήρωση υποχρεώσεων ή η αδυναμία εκπλήρωσης υποχρεώσεων λόγω έλλειψης ρευστότητας.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας βάσει της Πολιτικής Διαχείρισης Κινδύνων Ρευστότητας και Συγκέντρωσης. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρείας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και από την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Παρακάτω παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών τόκων και εξαιρώντας τις συμφωνίες συμψηφισμού:



31.12.2020	Έτη					Μη δηλωθείσα	
	0-5	6-10	11-15	16-20	>20	Λήξη	ΣΥΝΟΛΟ
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>							
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>							
<u>Διακρατούμενα στην Λήξη-Δάνεια &amp; Απαιτήσεις</u>	7.306.451	2.095.800	41.000	41.000	182.000		9.666.251
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	0	0	0	0	0		0
Δάνεια και Απαιτήσεις	7.306.451	2.095.800	41.000	41.000	182.000		9.666.251
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση</u>							
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	18.197.499	15.792.101	4.440.185	1.515.832	2.392.124	1.883.965	44.221.706
Μετοχές						1.883.965	1.883.965
Αμοιβαία Κεφάλαια							0
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Επιμετρώμενα σε εύλογη αξία</u>							
Μετοχές	2.200.303					0	2.200.303
Αμοιβαία Κεφάλαια	991.684					0	991.684
Ταμειακά Διαθεσίμα	1.208.619						1.208.619
<u>Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές</u>	11.429.486						11.429.486
<u>Λοιπές Απαιτήσεις</u>	16.594.804	21.791					16.616.595
<b>Σύνολο μη προεξοφλημένων Απαιτήσεων</b>	<b>58.081.138</b>	<b>17.909.692</b>	<b>4.481.185</b>	<b>1.556.832</b>	<b>2.574.124</b>	<b>1.883.965</b>	<b>86.486.935</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>							
Προβλέψεις Γενικών Ασφαλίσεων	30.725.997	454.135					31.180.132
Προβλέψεις Ασφαλίσεων Ζωής	1.376.697	628.390	857.800	1.103.667	4.079.554		8.046.107
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	13.137.037						13.137.037
Λοιπες Υποχρεώσεις και Δάνεια	2.517.999					4.500.000	7.017.999
<b>Σύνολο μη προεξοφλημένων Υποχρεώσεων</b>	<b>47.757.730</b>	<b>1.082.525</b>	<b>857.800</b>	<b>1.103.667</b>	<b>4.079.554</b>	<b>4.500.000</b>	<b>59.381.276</b>
<b>Καθαρή Διαφορά Ρευστότητας</b>	<b>10.323.408</b>	<b>16.827.168</b>	<b>3.623.385</b>	<b>453.164</b>	<b>(1.505.430)</b>	<b>(2.616.035)</b>	<b>27.105.660</b>

31.12.2019	Έτη					Μη δηλωθείσα	ΣΥΝΟΛΟ
	0-5	6-10	11-15	16-20	>20	Λήξη	
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>							
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία</u>							
<u>Διακρατούμενα στην Λήξη-Δάνεια &amp; Απαιτήσεις</u>	7.485.973	4.288.861	2.530.613	2.167.228	1.291.512		17.764.186
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	1.875.391	2.733.261	2.489.613	2.126.228	1.101.312		10.325.804
Δάνεια και Απαιτήσεις	5.610.583	1.555.600	41.000	41.000	190.200		7.438.383
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Διαθέσιμα προς πώληση</u>							
Ομόλογα / ΕΓΕΔ	15.114.732	14.507.843	1.839.100	833.715	2.394.248	1.887.855	36.577.493
Μετοχές						1.887.855	1.887.855
Αμοιβαία Κεφάλαια							0
<u>Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία Επιμετρώμενα σε εύλογη αξία</u>							
Μετοχές	984.343					0	984.343
Αμοιβαία Κεφάλαια	587.009					0	587.009
Ταμειακά Διαθέσιμα	397.335						397.335
Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	10.741.177						10.741.177
Δοιπές Απαιτήσεις	16.536.195	47.191					16.583.387
<b>Σύνολο μη προεξοφλημένων Απαιτήσεων</b>	<b>54.694.500</b>	<b>18.843.895</b>	<b>4.369.713</b>	<b>3.000.943</b>	<b>3.685.760</b>	<b>1.887.855</b>	<b>86.482.665</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>							
Προβλέψεις Γενικών Ασφαλίσεων	30.295.283	501.780					30.797.063
Προβλέψεις Ασφαλίσεων Ζωής	1.682.968	454.318	486.534	575.279	3.879.753		7.078.853
Υποχρεώσεις προς Αντασφαλιστές	14.213.054						14.213.054
Λοιπες Υποχρεώσεις και Δάνεια	2.693.955					4.500.000	7.193.955
<b>Σύνολο μη προεξοφλημένων Υποχρεώσεων</b>	<b>48.885.260</b>	<b>956.098</b>	<b>486.534</b>	<b>575.279</b>	<b>3.879.753</b>	<b>4.500.000</b>	<b>59.282.925</b>
<b>Καθαρή Διαφορά Ρευστότητας</b>	<b>5.809.240</b>	<b>17.887.797</b>	<b>3.883.179</b>	<b>2.425.663</b>	<b>(193.994)</b>	<b>(2.612.145)</b>	<b>27.199.740</b>

Τα παραπάνω ποσά απεικονίζονται στις συμβατικές, μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές και ως εκ τούτου δεν συμφωνούν με τα αντίστοιχα ποσά που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων συμπεριλαμβάνουν τα έμμεσα έξοδα διακανονισμού.

Οι Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών συμπεριλαμβάνουν το ΑΚΕΙ (URR).

Στον παρακάτω πίνακα αναλύεται η εκτιμώμενη ανακτησιμότητα ή τακτοποίηση των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων.

Περιουσιακά στοιχεία και Υποχρεώσεις 31/12/2020	Βραχυπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα	ΣΥΝΟΛΟ
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	-	3.271.119	3.271.119
Επενδύσεις σε ακίνητα	-	1.012.480	1.012.480
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	-	19.001	19.001
Μισθωτικά Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	24.546	164.262	188.808
Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επομένων χρήσεων	2.325.637	86.570	2.412.207
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες	-	69.594	69.594
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	219.213	3.588.594	3.807.807
Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση	200.520	38.473.345	38.673.865
Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	2.200.303	-	2.200.303
Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	2.000.000	6.181.451	8.181.451
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	831.804	-	831.804
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	16.271.036	345.560	16.616.595
Λοιπές απαιτήσεις	1.294.490	226.301	1.520.791
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	11.429.440	-	11.429.440
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>36.796.988</b>	<b>53.438.276</b>	<b>90.235.265</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Μαθηματικά αποθέματα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις	29.195.195	10.031.044	39.226.239
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	-	4.500.000	4.500.000
Υποχρεώσεις χρηματοοικονομικών συμβάσεων	93.066	101.162	194.228
Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό	-	835.318	835.318
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	13.137.037	-	13.137.037
Λοιπές υποχρεώσεις	2.517.999	-	2.517.999
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>44.943.297</b>	<b>15.467.524</b>	<b>60.410.822</b>

#### 4.2.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Είναι ο υφιστάμενος ή μελλοντικός κίνδυνος για τα κέρδη και τα κεφάλαια, που απορρέει από ακατάλληλες ή ανεπαρκείς εσωτερικές διαδικασίες, ή από ακατάλληλο ή ανεπαρκές προσωπικό, ή από ακατάλληλα ή ανεπαρκή λειτουργικά συστήματα ή και από εξωτερικά γεγονότα.

Η Εταιρεία επιθυμεί να διασφαλίσει ότι ο λειτουργικός κίνδυνος ελέγχεται και παραμένει εντός των ορίων ανοχής που επιτρέπουν την ομαλή λειτουργία της και την εξυπηρέτηση των λειτουργικών της στόχων.

Για το σκοπό αυτό, η λειτουργία των τμημάτων γίνεται με βάση καταγεγραμμένες και τυποποιημένες έγγραφες διαδικασίες, οι οποίες εξυπηρετούν την καθημερινή τους λειτουργία. Το προσωπικό είναι υπεύθυνο για την τήρηση των διαδικασιών, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη συνέπεια στον τρόπο άσκησης των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί. Οι διαδικασίες κρίνονται, αξιολογούνται και βελτιώνονται διαρκώς από τα εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας. Παράλληλα, η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία αξιολογεί τις διαδικασίες ως προς την τήρησή τους, αλλά και ως προς την αποτελεσματικότητά τους. Τυχόν αστοχίες καταγράφονται και αναφέρονται προς την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία τις αξιολογεί.

Η μέτρηση του λειτουργικού κινδύνου γίνεται μέσω της τυποποιημένης μεθόδου του πλαισίου «Φερεγγυότητα II», ενώ ορισμένες κατηγορίες λειτουργικού κινδύνου βαθμολογούνται στην Αξιολόγηση Ιδίων Κινδύνων και Φερεγγυότητας, με στόχο την ανάπτυξη διαχειριστικών ενεργειών.

### **4.3 Κεφαλαιακή Επάρκεια**

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης του κεφαλαίου της Εταιρείας είναι, η εξασφάλιση της συμμόρφωσης με τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις και η διατήρηση ικανοποιητικού δείκτη κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τακτικά, τουλάχιστον ανά τρίμηνο, την κεφαλαιακή επάρκεια σύμφωνα με το εποπτικό πλαίσιο «Φερεγγυότητα II», εξετάζοντας τόσο το δείκτη κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, όσο και το δείκτη ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης, έναντι των ορίων που τίθενται από το κανονιστικό πλαίσιο, αλλά και έναντι των ορίων που έχουν τεθεί εσωτερικά από την Εταιρεία.

Η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με όλες τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου.

## 5. Ανάλυση κονδυλίων οικονομικών καταστάσεων

### 5.1 Καθαρά δουλεμένα ασφάλιστρα

<b>α) Ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Ασφαλίσεων Ζωής	3.727.888	3.008.992
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων	(25.486)	12.658
<b>Σύνολο Κλάδου Ζωής</b>	<b>3.702.401</b>	<b>3.021.651</b>
Ασφαλίσεων Ζημιών - Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα	12.057.716	13.412.396
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ	401.268	164.541
<b>Σύνολο Κλάδου Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Οχήματα</b>	<b>12.458.984</b>	<b>13.576.937</b>
Ασφαλίσεων Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	8.811.009	8.895.974
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ	7.837	(161.145)
<b>Σύνολο Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>	<b>8.818.846</b>	<b>8.734.828</b>
<b>Σύνολο ασφαλιστρων από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>24.980.232</b>	<b>25.333.416</b>

<b>β) Ασφάλιστρα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Ασφαλίσεων Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	3.208	11.855
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ	3.416	(711)
<b>Σύνολο ασφαλιστρων από αντασφαλιστικές δραστηριότητες</b>	<b>6.623</b>	<b>11.144</b>
<b>Δουλεμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα</b>	<b>24.986.855</b>	<b>25.344.560</b>

<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Ασφαλίσεων Ζωής	690.770	659.671
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ (αναλογία αντασφαλιστών)	(6.924)	4.908
<b>Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων Κλάδου Ζωής</b>	<b>683.845</b>	<b>664.578</b>
Ασφαλίσεων Ζημιών - Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα	6.179.750	7.626.801
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ (αναλογία αντασφαλιστών)	532.550	94.303
<b>Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων</b>	<b>6.712.300</b>	<b>7.721.105</b>
Ασφαλίσεων Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	3.887.059	4.197.650
Μεταβολή αποθέματος μη δουλεμένων ασφαλιστρων και κινδύνων σε ισχύ (αναλογία αντασφαλιστών)	125.069	(155.470)
<b>Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>	<b>4.012.128</b>	<b>4.042.180</b>
<b>Εκχωρηθέντα Ασφάλιστρα</b>	<b>11.408.274</b>	<b>12.427.863</b>

### 5.2 Έσοδα από προμήθειες

<b>Προμήθειες από Αντασφαλιστές</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Ασφαλίσεων Ζωής	214.194	205.987
Ασφαλίσεων Ζημιών - Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα	2.719.215	2.921.393
Ασφαλίσεων Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	1.398.772	1.435.197
	<b>4.332.181</b>	<b>4.562.576</b>

### 5.3 Έσοδα επενδύσεων

	31/12/2020	31/12/2019
Τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	27.775	51.660
Έσοδα μετοχών	21.438	31.887
Τόκοι ομολόγων	1.179.378	1.040.865
Έσοδα από έντοκα γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου	1.484	43.664
Ενοίκια ακινήτων	11.493	22.430
Λοιποί τόκοι και συναφή έσοδα	7.445	15.972
	<b>1.249.013</b>	<b>1.206.477</b>

### 5.4 Κέρδη/Ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων

	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων διαθέσιμων προς πώληση	879.358	837.102
Κέρδη από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	139.822	329.711
Ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων διαθέσιμων προς πώληση	(27.616)	(136.641)
Ζημιές από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(138.354)	(64.715)
	<b>853.209</b>	<b>965.457</b>

### 5.5 Κέρδη/Ζημιές από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων

	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	240.871	75.936
Απομείωση χρηματοοικονομικών μέσων διαθέσιμων προς πώληση	(99.999)	(14.675)
Ζημιές από αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	(49.024)	(7.946)
Κέρδη από αποτίμηση χρηματ/κών μέσων διακρατούμενων μέχρι τη λήξη (μέθοδος πραγματικού επιτοκίου - effective interest rate)	6.360	41.996
	<b>98.209</b>	<b>95.310</b>

### 5.6 Λοιπά έσοδα

	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα παρεπόμενων ασχολιών	85.781	129.703
	<b>85.781</b>	<b>129.703</b>

Τα λοιπά έσοδα παρεπόμενων ασχολιών αφορούν διαχειριστικά έσοδα διακανονισμού ζημιών αλλοδαπών ασφαλιστικών εταιρειών.

## 5.7 Αποζημιώσεις κατόχων ασφαλιστηρίων συμβολαίων

	31/12/2020			31/12/2019		
	Σύνολο Αποζημιώσεων	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Σύνολο Αποζημιώσεων	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφαλίσεων Ζωής	1.554.429	(462.375)	1.092.054	1.384.403	(230.660)	1.153.743
Αστικής Ευθύνης Χερσαίων Οχηματ.	7.700.857	(4.393.062)	3.307.795	8.756.596	(4.504.443)	4.252.153
Ασφαλίσεων Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	1.731.392	(809.304)	922.088	1.397.976	(430.954)	967.022
	<b>10.986.678</b>	<b>(5.664.740)</b>	<b>5.321.937</b>	<b>11.538.976</b>	<b>(5.166.057)</b>	<b>6.372.918</b>

## 5.8 Μεταβολή μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων

	31/12/2020			31/12/2019		
	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας	Συνολική Μεταβολή	Αναλογία Αντασφαλιστών	Αναλογία Εταιρείας
Ασφαλίσεων Ζωής	(941.767)	(176.294)	(1.118.062)	(725.948)	209.279	(516.668)
Αστικής Ευθύνης Χερσαίων Οχημάτων	1.848.490	(1.859.536)	(11.046)	(506.962)	244.884	(262.078)
Ασφαλίσεων Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	(2.949.427)	1.857.673	(1.091.754)	(33.492)	199.265	165.773
	<b>(2.042.704)</b>	<b>(178.158)</b>	<b>(2.220.861)</b>	<b>(1.266.402)</b>	<b>653.428</b>	<b>(612.973)</b>

## 5.9 Δουλεωμένες προμήθειες παραγωγής

	31/12/2020	31/12/2019
Ασφαλίσεων Ζωής	245.754	233.803
Ασφαλίσεων Ζημιών - Αστική Ευθύνη από Χερσαία Οχήματα	1.595.537	2.649.804
Ασφαλίσεων Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	2.723.069	1.867.530
	<b>4.564.360</b>	<b>4.751.136</b>

## 5.10 Λειτουργικά έξοδα

	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	4.498.615	4.448.764
Αμοιβές και παροχές τρίτων	997.472	1.051.269
Φόροι - τέλη (εκτός του φόρου εισοδήματος)	22.660	25.067
Διάφορα έξοδα	669.370	1.136.134
Χρηματοοικονομικά έξοδα	82.526	93.345
Αποσβέσεις	297.511	291.429
<b>Σύνολο λειτουργικών εξόδων</b>	<b>6.568.154</b>	<b>7.046.007</b>
Έκτακτα και ανόργανα έξοδα (μείον έσοδα)	37.875	16.995
<b>Σύνολο λειτουργικών και εκτάκτων εξόδων</b>	<b>6.606.029</b>	<b>7.063.002</b>

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31 Δεκεμβρίου 2020 ήταν 91 άτομα (2019: 92 άτομα).

Ανάλυση ποσού αμοιβών και εξόδων προσωπικού	31/12/2020	31/12/2019
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	3.285.123	3.219.258
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	1.024.480	1.010.766
Παρεπόμενες παροχές	111.130	119.680
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	77.882	99.060
<b>Σύνολο</b>	<b>4.498.615</b>	<b>4.448.764</b>

Ανάλυση ποσού γαι αμοιβές και παροχές τρίτων	31/12/2020	31/12/2019
Αμοιβές ελευθέρων επαγγελματιών	227.865	224.127
Αμοιβές - εισφορές κοινωνικής ασφάλισης μελών Δ.Σ.	157.929	177.106
Αμοιβές μηχανογραφικής επεξεργασίας	28.697	82.576
Παροχές από τρίτους (φωτισμός, ύδρευση)	39.042	37.444
Έξοδα τηλεπικοινωνιών, ταχυδρομικά έξοδα	145.910	144.740
Ενοίκια κτιρίων, μεταφορικών μέσων και μηχανημάτων	32.396	35.073
Ασφάλιστρα, έξοδα επισκευών και συντηρήσεων	183.460	149.934
Λοιπές αμοιβές τρίτων	182.173	200.269
<b>Σύνολο</b>	<b>997.472</b>	<b>1.051.269</b>

Ανάλυση ποσού διαφόρων εξόδων	31/12/2020	31/12/2019
Έξοδα κίνησης και ταξιδίων	62.685	98.435
Έξοδα προβολής και διαφήμισης	76.042	429.472
Έντυπα και γραφική ύλη, λοιπά υλικά, έξοδα αποστολών	92.827	80.202
Συνδρομές - εισφορές	113.863	119.970
Έξοδα διαχείρισης συμμετοχών και χρεογράφων	214.778	261.877
Έξοδα τραπεζών	3.509	5.155
Διάφορα έξοδα	105.667	141.023
<b>Σύνολο</b>	<b>669.370</b>	<b>1.136.134</b>



Ανάλυση ποσού χρηματοοικονομικών εξόδων	31/12/2020	31/12/2019
Τόκοι αντασφαλιστικών συμβάσεων	28.214	41.098
Τόκοι ομολογιακού δανείου	43.318	43.200
Λοιποί χρεωστικοί τόκοι	10.994	9.046
<b>Σύνολο</b>	<b>82.526</b>	<b>93.345</b>

Ανάλυση ποσού αποσβέσεων	31/12/2020	31/12/2019
Ενσώματων ακινητοποιήσεων	137.620	139.565
Επενδύσεων σε ακίνητα	11.904	11.787
Αποσβέσεις μισθωμάτων ΔΠΧΑ 16	116.173	108.503
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	31.814	31.573
<b>Σύνολο</b>	<b>297.511</b>	<b>291.429</b>

Ανάλυση ποσού έκτακτων και ανόργανων εξόδων (μείον εσόδων)	31/12/2020	31/12/2019
Έκτακτα έξοδα (μείον έσοδα)	25.306	10.671
Έκτακτα έξοδα προηγούμενων χρήσεων (μείον έσοδα)	788	2.268
Μεταβολή λοιπών προβλέψεων (εκτός των ασφαλιστικών προβλέψεων)	11.781	4.056
<b>Σύνολο</b>	<b>37.875</b>	<b>16.995</b>

### 5.11 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
Τρέχων φόρος εισοδήματος	(102.221)	-
Τέλος επιτηδεύματος	(2.800)	(2.800)
Αναβαλλόμενος Φόρος	(207.573)	(510.447)
	<b>(312.594)</b>	<b>(513.247)</b>
<b>Κέρδη/Ζημιές προ φόρου</b>	<b>1.483.786</b>	<b>1.076.192</b>
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	24%	24%
Φόρος εισοδήματος	(356.109)	(258.286)
<u>Αύξηση/(μείωση) φόρου προερχόμενη από:</u>		
Επίπτωση αλλαγής φορολογικού συντελεστή	-	(267.006)
Ποσό που φορολογήθηκε σε πρ. χρήσεις λόγω αναμόρφωσης προβλέψεων	7.588	42.718
Μείωση φόρου εισοδήματος στα απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα	60.887	95.171
Μη εκπιπόμενες φορολογικές δαπάνες	(22.454)	(123.044)
Λοιπές Προσαρμογές	(2.506)	(2.800)
<b>Σύνολο</b>	<b>(312.594)</b>	<b>(513.247)</b>

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4646/2019 ο ισχύον συντελεστής φόρου εισοδήματος για το έτος 2020 ήταν 24%.(24% για το έτος 2019).

## 5.12 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

	Γήπεδα, Οικόπεδα	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα και Εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>				
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	1.882.876	1.490.609	1.554.740	4.928.225
Προσθήκες	-	-	43.486	43.486
Διαγραφές	-	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	(349)	(349)
Μεταφορά σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	-	-	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>1.882.876</b>	<b>1.490.609</b>	<b>1.597.877</b>	<b>4.971.361</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>				
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	-	(297.614)	(1.280.419)	(1.578.034)
Διαγραφές	-	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	119	119
Μεταφορά σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	-	-	-
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	-	(49.269)	(90.296)	(139.565)
<b>31 Δεκεμβρίου 2018</b>	-	(346.884)	(1.370.596)	(1.717.480)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>1.882.876</b>	<b>1.143.725</b>	<b>227.281</b>	<b>3.253.881</b>
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>				
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	1.882.876	1.490.609	1.597.877	4.971.361
Προσθήκες	-	-	206.858	206.858
Διαγραφές	-	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	(152.589)	(152.589)
Μεταφορά σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	-	-	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>1.882.876</b>	<b>1.490.609</b>	<b>1.652.145</b>	<b>5.025.630</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>				
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	-	(346.884)	(1.370.596)	(1.717.480)
Διαγραφές	-	-	-	-
Πωλήσεις	-	-	100.589	100.589
Μεταφορά σε επενδύσεις σε ακίνητα	-	-	-	-
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	-	(49.269)	(88.351)	(137.620)
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	-	(396.153)	(1.358.358)	(1.754.511)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>1.882.876</b>	<b>1.094.456</b>	<b>293.788</b>	<b>3.271.119</b>

Τα ακίνητα της Εταιρείας αποτιμήθηκαν σε εύλογη αξία κατά την ημερομηνία μετάβασης στα ΔΠΧΑ (01.01.2014) με βάση μελέτη αναγνωρισμένου ανεξάρτητου εκτιμητή ακινήτων. Η εύλογη αξία που προέκυψε από την αποτίμηση θεωρήθηκε ως κόστος κτήσης.

Οι αποσβέσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας τον Ιανουάριο του 2021 ανέθεσε σε πιστοποιημένο ανεξάρτητο εκτιμητή την αποτίμηση των ακινήτων της, με κρίσιμη ημερομηνία εκτίμησης την 31 Δεκεμβρίου 2020, ο οποίος και προσδιόρισε την εύλογη αξία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων μεγαλύτερη κατά € 800.128 από την αναπόσβεστη αξία που εμφανίζεται στον ανωτέρω πίνακα.

Δεν υπάρχουν εμπράγματα ή άλλα βάρη επί των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων της Εταιρείας.

### 5.13 Επενδύσεις σε ακίνητα

	Γήπεδα, Οικόπεδα	Κτίρια	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήςεως</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	744.874	363.728	1.108.602
Προσθήκες	-	4.440	4.440
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>744.874</b>	<b>368.168</b>	<b>1.113.042</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	-	(76.871)	(76.871)
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	-	(11.787)	(11.787)
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	744.874	(88.658)	(88.658)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>744.874</b>	<b>279.510</b>	<b>1.024.384</b>
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήςεως</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	744.874	368.168	1.113.042
Προσθήκες	-	-	-
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>744.874</b>	<b>368.168</b>	<b>1.113.042</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	-	(88.658)	(88.658)
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	-	(11.904)	(11.904)
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	-	(100.562)	(100.562)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>744.874</b>	<b>267.606</b>	<b>1.012.480</b>

Οι αποσβέσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων. Τα έσοδα από ενοίκια την 31 Δεκεμβρίου 2020 ανήλθαν σε €11.493.

Η Διοίκηση της Εταιρείας τον Ιανουάριο του 2021 ανέθεσε σε πιστοποιημένο ανεξάρτητο εκτιμητή την αποτίμηση των ακινήτων της, με κρίσιμη ημερομηνία εκτίμησης την 31 Δεκεμβρίου 2020, ο οποίος και προσδιόρισε την εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα κατά την ημερομηνία αυτή σε € 907.258. Η Διοίκηση της Εταιρείας εκτίμησε ότι η προκύπτουσα μείωση με βάση την ανωτέρω εκτίμηση δεν συνιστά απομείωση. Δεν υπάρχουν εμπράγματα ή άλλα βάρη επί των επενδυτικών ακινήτων της Εταιρείας.

### 5.14 Άυλα στοιχεία ενεργητικού

	Λογισμικό (software)
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>	
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	516.002
Προσθήκες	186
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>516.188</b>
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	(446.405)
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	(31.573)
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	(477.978)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>38.209</b>
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>	
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	516.188
Προσθήκες	12.606
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>528.793</b>
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	(477.978)
Αποσβέσεις/Απομειώσεις χρήσης	(31.814)
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	(509.792)
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>19.001</b>

Οι αποσβέσεις περιόδου περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Λοιπά λειτουργικά έξοδα» στην Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων.

### 5.15 Μισθωτικά δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	77.103	172.339	249.442
Προσθήκες	-	39.969	39.969
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>77.103</b>	<b>212.309</b>	<b>289.411</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	-	-	-
Αποσβέσεις	(34.338)	(74.165)	(108.503)
<b>31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>(34.338)</b>	<b>(74.165)</b>	<b>(108.503)</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>42.765</b>	<b>138.144</b>	<b>180.908</b>
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2019</b>	77.103	172.339	249.442
Προσθήκες	-	39.969	39.969
	<b>77.103</b>	<b>212.309</b>	<b>289.411</b>
<b>Έξοδα Τόκων</b>	2.408	6.256	8.664
<b>Πληρωμές Μισθωμάτων</b>	(36.004)	(78.211)	(114.216)
<b>Σύνολο 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>43.507</b>	<b>140.353</b>	<b>183.860</b>
	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήσεως</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	77.103	212.309	289.411
Προσθήκες	7.755	116.318	124.072
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>84.857</b>	<b>328.627</b>	<b>413.484</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	(34.338)	(74.165)	(108.503)
Αποσβέσεις	(36.427)	(79.746)	(116.173)
<b>31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>(70.765)</b>	<b>(153.911)</b>	<b>(224.676)</b>
<b>Αναπόσβεστη Αξία την 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>14.092</b>	<b>174.715</b>	<b>188.808</b>
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις</b>			
<b>1 Ιανουάριου 2020</b>	43.507	140.353	183.860
Προσθήκες	7.755	116.318	124.072
	<b>51.261</b>	<b>256.671</b>	<b>307.933</b>
<b>Έξοδα Τόκων</b>	1.532	9.454	10.986
<b>Πληρωμές Μισθωμάτων</b>	(38.254)	(86.437)	(124.691)
<b>Σύνολο 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>14.540</b>	<b>179.689</b>	<b>194.228</b>

Το μέσο διαφορικό επιτόκιο δανεισμού που εφαρμόστηκε για τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις κατά την 1η Ιανουαρίου 2020 ήταν 4,7%, ενώ η υπολειπόμενη διάρκεια των μισθώσεων ήταν περίπου 4 έτη.

### 5.16 Προμήθειες και άλλα έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων

	Ασφαλίσεων Ζωής	Γενικών Ασφαλίσεων	Σύνολο
Προμήθειες και άλλα έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων 31.12.2019	185.123	2.328.127	2.513.251
Προμήθειες και άλλα έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων 31.12.2020	179.316	2.232.891	2.412.207

### 5.17 Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες

	Συμμετοχή %	Αριθμός μετοχών	31/12/2020		31/12/2019	
			Αξία κτήσης	Λογιστική αξία	Αξία κτήσης	Λογιστική αξία
U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.	100	2.000	69.594	69.594	69.594	69.594
			<b>69.594</b>	<b>69.594</b>	<b>69.594</b>	<b>69.594</b>

Η συμμετοχή έχει καταχωρηθεί στο κόστος κτήσης. Τα κυριότερα κονδύλια της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης της «U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.» παρατίθενται κατωτέρω:

U & M ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	31/12/2020	31/12/2019
<b>Ενεργητικό</b>		
Πάγια περιουσιακά στοιχεία	27.801	20.784
Απαιτήσεις	137.017	111.968
Διαθέσιμα & λοιπά στοιχεία ενεργητικού	91.670	109.983
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>	<b>256.488</b>	<b>242.735</b>
<b>Καθαρή θέση &amp; υποχρεώσεις</b>		
Ίδια κεφάλαια	134.633	153.766
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	121.855	88.969
<b>Σύνολο καθαρής θέσης &amp; υποχρεώσεων</b>	<b>256.488</b>	<b>242.735</b>

### 5.18 Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις

Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους	Υπόλοιπο 31/12/2018	Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2019
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	165.025	1.300	17.688	184.014
Συμπληρωματικές προβλέψεις ασφαλίσων ζωής (έλεγχος επάρκειας αποθεμάτων)	(256.322)	(32.669)	-	(288.991)
Μισθωτικά δικαιώματα ΔΠΧΑ 16	-	(43.418)	-	(43.418)
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις ΔΠΧΑ 16	-	44.126	-	44.126
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά μέσα	164.856	(57.723)	(268.807)	(161.674)
Χρεωστική διαφορά ανταλλαγής Ο.Ε.Δ (PSI)	4.593.887	(419.064)	-	4.174.824
Αναγνώριση φορολογικής ζημίας	-	37.218	-	37.218
Προσαρμογή αξίας ακινήτων σε εύλογες αξίες ως τεκμαιρόμενο κόστος Α' εφαρμογής ΔΠΧΠ	(24.051)	(30.161)	-	(54.211)
Μη αναγνώριση εξόδων πολυετούς απόσβεσης	636	(315)	-	321
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επί των προσωρινών διαφορών από απομείωση απαιτήσεων	243.543	(9.742)	-	233.801
<b>Σύνολο Απαιτήσεων από Αναβαλλόμενους Φόρους</b>	<b>4.887.575</b>	<b>(510.447)</b>	<b>(251.119)</b>	<b>4.126.009</b>

Απαιτήσεις/Υποχρεώσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους	Υπόλοιπο 31/12/2019	Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια	Υπόλοιπο 31/12/2020
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προς το προσωπικό	184.014	11.104	5.359	200.476
Συμπληρωματικές προβλέψεις ασφαλίσων ζωής (έλεγχος επάρκειας αποθεμάτων)	(288.991)	25.098	-	(263.893)
Μισθωτικά δικαιώματα ΔΠΧΑ 16	(43.418)	20.626	-	(22.793)
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις ΔΠΧΑ 16	44.126	(18.498)	-	25.628
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά μέσα	(161.674)	12.378	(115.987)	(265.283)
Χρεωστική διαφορά ανταλλαγής Ο.Ε.Δ (PSI)	4.174.824	(189.765)	-	3.985.059
Αναγνώριση φορολογικής ζημίας	37.218	(37.218)	-	-
Προσαρμογή αξίας ακινήτων σε εύλογες αξίες ως τεκμαιρόμενο κόστος Α' εφαρμογής ΔΠΧΠ	(54.211)	(31.137)	-	(85.348)
Μη αναγνώριση εξόδων πολυετούς απόσβεσης	321	(160)	-	160
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση επί των προσωρινών διαφορών από απομείωση απαιτήσεων	233.801	-	-	233.801
<b>Σύνολο Απαιτήσεων από Αναβαλλόμενους Φόρους</b>	<b>4.126.010</b>	<b>(207.574)</b>	<b>(110.628)</b>	<b>3.807.807</b>

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση συμψηφίζεται με την αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό όπου είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν επαρκή μελλοντικά φορολογικά κέρδη τα οποία να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την τακτοποίηση των προσωρινών διαφορών. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 12, οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις προσδιορίζονται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές οι οποίοι αναμένεται ότι θα ισχύουν την περίοδο κατά την οποία θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονισθεί η υποχρέωση. Ο προσδιορισμός των μελλοντικών φορολογικών συντελεστών βασίζεται σε νόμους που έχουν ψηφιστεί κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Το μεγαλύτερο μέρος της αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης οφείλεται στη χρεωστική διαφορά που προέκυψε από το πρόγραμμα ανταλλαγής των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI). Σύμφωνα με το Ν. 4046/2012, οι νομικές οντότητες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών Κυβερνητικών

Ομολόγων έχουν το δικαίωμα να εκπίπτουν τις φορολογικές ζημιές που απορρέουν από την ανταλλαγή σε 30 ισόποσες ετήσιες δόσεις, αρχής γενομένης από το φορολογικό έτος 2012.

### 5.19 Χρηματοοικονομικά μέσα διακρατούμενα ως τη λήξη

	31/12/2020	31/12/2019
Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου	-	7.019.733
	-	<b>7.019.733</b>

Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια του 2020 προχώρησε σε ρευστοποιήσεις ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, λογιστικής αξίας € 1.616.243, προβαίνοντας παράλληλα σε αναταξινόμηση των υπολοίπων Ο.Ε.Δ. από το χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών μέσων “διακρατούμενα ως τη λήξη”, σε αυτό των “διαθεσίμων προς πώληση”. Με βάση το ΔΛΠ 39 απαγορεύεται στην Εταιρεία να ταξινομήσει οποιαδήποτε χρηματοοικονομικά μέσα ως διακρατούμενα ως τη λήξη για τις επόμενες δύο οικονομικές χρήσεις.

Η εύλογη αξία των διακρατούμενων ως τη λήξη χρηματοοικονομικών μέσων και η κατηγοριοποίησή τους σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 13, για το 2019, έχει ως εξής:

	*	31/12/2020	31/12/2019
Ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου	Επίπεδο 1	-	7.019.733

### 5.20 Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση

	31/12/2020	31/12/2019
Έντοκα γραμμάτια Ελληνικού Δημοσίου	-	750.650
Κρατικά ομόλογα	14.190.441	7.803.681
Ομόλογα υπερεθνικών οργανισμών	2.626.104	2.710.897
Εταιρικά ομόλογα	19.973.355	18.910.065
Μετοχές - μερίδες μη εισηγμένες	1.883.965	1.887.855
	<b>38.673.865</b>	<b>32.063.147</b>



Η κίνηση των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων έχει ως εξής:

	Κρατικά Ομόλογα	Έντοκα Γραμμάτια	Υπερεθνικά Ομόλογα	Εταιρικά Ομόλογα	Μετοχές- Μερίδες	Αμοιβαία Κεφάλαια	Σύνολο
<b>Αξία 1 Ιανουαρίου 2019</b>	<b>5.500.670</b>	<b>7.249.878</b>	<b>5.799.722</b>	<b>10.587.442</b>	<b>1.858.309</b>	<b>1.543.757</b>	<b>32.539.778</b>
Διαφορά αποτίμησης προηγούμενης χρήσης	(48.745)	6.525	(61.967)	37.963	1.142.482	19.527	<b>1.095.787</b>
Αγορές	7.585.782	907.449	515.810	11.053.780	61.610	-	<b>20.124.432</b>
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	(6.033.984)	(7.458.000)	(3.825.855)	(3.572.821)	(18.601)	(1.545.165)	<b>(22.454.427)</b>
Μεταφορές/Διαγραφές	-	-	-	-	-	-	-
Κέρδη / Ζημίες από πώληση	390.129	-	157.820	137.831	(99.809)	(18.119)	<b>567.852</b>
Απόδοση	-	43.664	-	-	-	-	<b>43.664</b>
Κέρδη / Ζημίες από αποτίμηση	409.829	1.134	125.367	665.869	(1.056.136)	-	<b>146.062</b>
<b>Αξία 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>7.803.681</b>	<b>750.650</b>	<b>2.710.897</b>	<b>18.910.065</b>	<b>1.887.855</b>	-	<b>32.063.147</b>

	Κρατικά Ομόλογα	Έντοκα Γραμμάτια	Υπερεθνικά Ομόλογα	Εταιρικά Ομόλογα	Μετοχές- Μερίδες	Αμοιβαία Κεφάλαια	Σύνολο
<b>Αξία 1 Ιανουαρίου 2020</b>	<b>7.803.681</b>	<b>750.650</b>	<b>2.710.897</b>	<b>18.910.065</b>	<b>1.887.855</b>	-	<b>32.063.147</b>
Διαφορά αποτίμησης προηγούμενης χρήσης	(409.829)	(1.134)	(125.367)	(665.869)	1.056.136	-	<b>(146.062)</b>
Αγορές	3.151.048	-	-	6.962.260	99.999	-	<b>10.213.307</b>
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	(5.529.758)	(751.000)	(168.801)	(5.451.480)	-	-	<b>(11.901.040)</b>
Μεταφορές/Διαγραφές	7.061.943	-	-	-	-	-	<b>7.061.943</b>
Κέρδη / Ζημίες από πώληση	597.506	-	14.058	240.177	-	-	<b>851.742</b>
Απόδοση	-	1.484	-	-	-	-	<b>1.484</b>
Κέρδη / Ζημίες από αποτίμηση	1.515.850	-	195.317	(21.797)	(1.160.026)	-	<b>529.344</b>
<b>Αξία 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>14.190.441</b>	-	<b>2.626.104</b>	<b>19.973.355</b>	<b>1.883.965</b>	-	<b>38.673.865</b>

Η αύξηση της θέσης σε κρατικά ομόλογα που επήλθε το 2020 στο χαρτοφυλάκιο των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων οφείλεται στην αναταξινόμηση των ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, από το χαρτοφυλάκιο των χρηματοοικονομικών μέσων διακρατούμενων ως την λήξη, σε αυτό των διαθεσίμων προς πώληση. Τα μεταφερόμενα χρεόγραφα επιμετρήθηκαν στην εύλογη αξία και η διαφορά από το αποσβέσιμο κόστος κατά την ημερομηνία μεταφοράς, αναγνωρίστηκε, μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εισοδημάτων, σε αποθεματικό της καθαρής θέσης.

### Εύλογες αξίες (ΔΠΧΑ 13)

Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ταξινόμηση των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων, στα ακόλουθα επίπεδα ιεραρχίας, κατηγοριοποιώντας τις εισροές που χρησιμοποιούνται στις τεχνικές αποτίμησης για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας:

31/12/2019				
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	29.424.643	-	-	29.424.643
Έντοκα γραμμάτια Ελλην.Δημοσίου	750.650	-	-	750.650
Μετοχές εισηγμένες	-	-	-	-
Μετοχές - μερίδες μη εισηγμένες	-	-	1.887.855	1.887.855
Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>30.175.292</b>	<b>-</b>	<b>1.887.855</b>	<b>32.063.147</b>

31/12/2020				
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Ομόλογα	36.789.900	-	-	36.789.900
Έντοκα γραμμάτια Ελλην.Δημοσίου	-	-	-	-
Μετοχές εισηγμένες	-	-	-	-
Μετοχές - μερίδες μη εισηγμένες	-	-	1.883.965	1.883.965
Αμοιβαία κεφάλαια	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>36.789.900</b>	<b>-</b>	<b>1.883.965</b>	<b>38.673.865</b>

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, στο Επίπεδο 3 περιλαμβάνονται μη εισηγμένες μετοχές και μερίδες συνεταιριστικών τραπεζών και λοιπών εταιρειών που αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με τυχόν ζημίες απομείωσης. Δεν υπήρξαν μεταφορές χρηματοοικονομικών μέσων μεταξύ των ανωτέρω επιπέδων ιεραρχίας κατά τη χρήση 2020.

### 5.21 Χρηματοοικονομικά μέσα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

	31/12/2020	31/12/2019
Μετοχές εισηγμένες	1.427.629	587.009
Αμοιβαία κεφάλαια	772.674	397.335
	<b>2.200.303</b>	<b>984.343</b>

κίνηση των χρηματοοικονομικών μέσων έχει ως εξής:

	Μετοχές-Μερίδες	Αμοιβαία Κεφάλαια	Σύνολο
<b>Αξία 1 Ιανουαρίου 2019</b>	<b>232.679</b>	<b>1.625.309</b>	<b>1.857.987</b>
Διαφορά αποτίμησης προηγούμενης χρήσης	21.758	(25.309)	(3.551)
Αγορές	1.626.849	400.000	2.026.849
Πωλήσεις	(1.379.309)	(1.855.265)	(3.234.574)
Κέρδη / Ζημίες από πώληση	36.134	255.265	291.399
Κέρδη / Ζημίες από αποτίμηση	48.898	(2.665)	46.232
<b>Αξία 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>587.009</b>	<b>397.335</b>	<b>984.343</b>

	Μετοχές- Μερίδες	Αμοιβαία Κεφάλαια	Σύνολο
<b>Αξία 1 Ιανουαρίου 2020</b>	<b>587.009</b>	<b>397.335</b>	<b>984.343</b>
Διαφορά αποτίμησης προηγούμενης χρήσης	(48.898)	2.665	<b>(46.232)</b>
Αγορές	2.779.318	450.000	<b>3.229.318</b>
Πωλήσεις	(2.106.673)	(100.000)	<b>(2.206.673)</b>
Κέρδη / Ζημίες από πώληση	1.170	423	<b>1.593</b>
Κέρδη / Ζημίες από αποτίμηση	215.704	22.251	<b>237.954</b>
<b>Αξία 31 Δεκεμβρίου 2020</b>	<b>1.427.629</b>	<b>772.674</b>	<b>2.200.303</b>

### Εύλογες αξίες (ΔΠΧΑ 13)

Βάσει του ΔΠΧΑ 13, ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ταξινόμηση των χρηματοοικονομικών μέσων που επιμετρούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, στα ακόλουθα επίπεδα ιεραρχίας, κατηγοριοποιώντας τις εισροές που χρησιμοποιούνται στις τεχνικές αποτίμησης για την επιμέτρηση της εύλογης αξίας:

31/12/2019				
Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Μετοχές εισηγμένες	587.009	-	-	587.009
Αμοιβαία κεφάλαια	397.335	-	-	397.335
<b>Σύνολο</b>	<b>984.343</b>	-	-	<b>984.343</b>

31/12/2020				
Χρεόγραφα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
Μετοχές εισηγμένες	1.427.629	-	-	1.427.629
Αμοιβαία κεφάλαια	772.674	-	-	772.674
<b>Σύνολο</b>	<b>2.200.303</b>	-	-	<b>2.200.303</b>

### 5.22 Χρηματοοικονομικά μέσα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Προθεσμιακές καταθέσεις πέραν των 3 μηνών	2.000.000	-
Εταιρικά ομόλογα μη διαπραγματεύσιμα σε ενεργή αγορά	6.000.000	5.800.000
Δάνεια προσωπικού	181.451	223.583
	<b>8.181.451</b>	<b>6.023.583</b>

Τα «Εταιρικά ομόλογα μη διαπραγματεύσιμα σε ενεργή αγορά», ποσού € 6.000.000, αφορούν ομόλογα έκδοσης ελληνικών συνεταιριστικών τραπεζών τα οποία αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Η εύλογη αξία τους δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική.

### 5.23 Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρων	31/12/2020	31/12/2019
Κλάδου Ζωής	168.728	156.958
Κλάδου Πυρός	747.114	665.056
Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων	218.954	355.636
Λοιπών Κλάδων Γενικών Ασφαλίσεων	117.141	140.293
<u>Μείον:</u> Σχηματισμένη Πρόβλεψη	(420.134)	(384.350)
Χρεώστες Επίδικοι	651.222	675.225
<u>Μείον:</u> Σχηματισμένη Πρόβλεψη για Επίδικες Απαιτήσεις	(651.222)	(675.225)
Συναλλαγματικές και επιταγές εισπρακτέες	118.507	127.889
<u>Μείον:</u> Αξιόγραφα εισπρακτέα	(118.507)	(127.889)
	<b>831.804</b>	<b>933.593</b>

Η κίνηση των προβλέψεων για επισφαλείς - επίδικες απαιτήσεις έχει ως εξής:

Πρόβλεψη για Επισφαλείς - Επίδικες Απαιτήσεις	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	1.059.575	1.055.519
Προσθήκες	14.871	5.656
Χρησιμοποίηση πρόβλεψης	(3.090)	(1.600)
	<b>1.071.356</b>	<b>1.059.575</b>

Η ενηλικίωση υπολοίπων ασφαλισμένων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ήταν:

	31/12/2020	31/12/2019
0 έως 90 ημέρες	877.326	978.416
90 έως 365 ημέρες	304.648	240.778
άνω των 365 ημερών & επίδικες απαιτήσεις	721.186	773.974
<u>Μείον:</u> σχηματισμένη πρόβλεψη	(1.071.356)	(1.059.575)
	<b>831.804</b>	<b>933.593</b>

### 5.24 Απαιτήσεις από αντασφαλιστές / Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές

Απαιτήσεις από συμμετοχή σε ασφαλιστικές προβλέψεις και λοιπές απαιτήσεις	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από συμμετοχή τους σε εκκρεμείς ζημίες	11.913.852	12.092.009
Απαιτήσεις από συμμετοχή τους σε αποθέματα ασφαλιστρων	3.780.363	4.431.058
	<b>15.694.215</b>	<b>16.523.068</b>
Λοιπές απαιτήσεις από αντασφαλιστές	922.380	60.319
	<b>16.616.596</b>	<b>16.583.387</b>

Στις λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνονται οι απαιτήσεις της Εταιρείας από την κίνηση των τρεχούμενων λογαριασμών των αντασφαλιστών. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις της Εταιρείας από την κίνηση των τρεχούμενων λογαριασμών απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπα τρεχούμενων λογαριασμών	13.137.037	14.213.054
	<b>13.137.037</b>	<b>14.213.054</b>

Ανάλυση απαιτήσεων από συμμετοχή τους σε εκκρεμείς ζημίες	31/12/2020	31/12/2019
Ασφαλίσεων ζωής	101.957	278.251
Ασφαλίσεων αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	8.955.744	10.815.280
Λοιπών κλάδων ζημιών	2.856.151	998.478
	<b>11.913.852</b>	<b>12.092.009</b>

Ανάλυση απαιτήσεων από συμμετοχή τους σε αποθέματα ασφαλιστρών (ΑΜΔΑ)	31/12/2020	31/12/2019
Ασφαλίσεων ζωής	263.857	256.933
Ασφαλίσεων αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων	1.828.385	2.360.935
Λοιπών κλάδων ζημιών	1.688.121	1.813.191
	<b>3.780.363</b>	<b>4.431.058</b>

### 5.25 Λοιπές απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Δοσμένες εγγυήσεις	226.301	1.289.067
Απαιτήσεις από επανείσπραξη ζημιών	420.908	726.254
Λοιπά έσοδα εισπρακτέα (δουλευμένοι τόκοι)	487.491	537.525
Χρεώστες διάφοροι	365.699	326.035
Λοιπά έξοδα επόμενων χρήσεων	20.392	19.605
	<b>1.520.791</b>	<b>2.898.486</b>

### 5.26 Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος

Απαιτήσεις από φόρο εισοδήματος	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτητό ποσό δήλωσης φόρου εισοδήματος χρήσης 2019	-	110.507
Απαιτητό ποσό δήλωσης φόρου εισοδήματος χρήσης 2020	27.205	-
Λοιπά ποσά	-	221
	<b>27.205</b>	<b>110.728</b>

#### Αναλυτικά η κίνηση των Απαιτήσεων από φόρο εισοδήματος

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο αρχής χρήσης	110.728	45.273
Απαιτητό ποσό δήλωσης φόρου εισοδήματος χρήσης 2019	-	110.507
Απαιτητό ποσό δήλωσης φόρου εισοδήματος χρήσης 2020	27.205	-
Είσπραξη επιστροφής φόρου χρήσης 2018	-	(45.111)
Είσπραξη επιστροφής φόρου χρήσης 2019	(108.333)	-
Λοιπά ποσά	(2.395)	59
<b>Υπόλοιπο λήξης χρήσης</b>	<b>27.205</b>	<b>110.728</b>

### 5.27 Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

	31/12/2020	31/12/2019
Ταμείο	493.687	498.966
Καταθέσεις όψεως	4.735.752	4.942.103
Καταθέσεις προθεσμίας μικρής διάρκειας (έως 3 μήνες)	6.200.000	5.300.000
	<b>11.429.440</b>	<b>10.741.069</b>

### 5.28 Μετοχικό Κεφάλαιο / Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

#### Μετοχικό Κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο στις 31.12.2020 ανέρχεται σε €7.907.924 και είναι ολοσχερώς καταβεβλημένο. Ο συνολικός αριθμός των εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 26.359.746 μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,30 ανά μετοχή. Όλες οι μετοχές έχουν δικαίωμα ψήφου και συμμετέχουν στα κέρδη.

#### Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Έχει προκύψει από έκδοση μετοχών σε αξία μεγαλύτερη από την ονομαστική τους. Το συνολικό ύψος της διαφοράς από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ανέρχεται σε € 4.141.989.

## 5.29 Αποθεματικά

	31/12/2020	31/12/2019
Τακτικό αποθεματικό	2.976.572	2.976.572
Έκτακτα αποθεματικά	994.606	994.606
Διαφορές από αναπροσαρμογή περιουσιακών στοιχείων	977.846	977.846
Αποθεματικό από έσοδα φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	1.241.191	1.241.191
Αποθεματικό από μερίσματα	24.249	24.249
Αποθεματικό υπεραξίας από μεταβίβαση εταιρικών ομολόγων ν.3156/13	426.907	198.550
Αποθεματικό άρθρ. 72 ν.4172/13 ελεύθερο φόρου	66.071	66.071
Αποθεματικό παροχών προς εργαζομένους	(217.513)	(200.542)
Αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση χρημ/κών μέσων	1.283.921	916.627
	<b>7.773.851</b>	<b>7.195.171</b>

Σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 4548/2018, ετησίως αφαιρείται το 1/20 τουλάχιστον των καθαρών κερδών προς σχηματισμό **τακτικού αποθεματικού** το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά προς εξίσωση, προ πάσης διανομής μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού “Αποτελέσματα εις νέον”. Ο σχηματισμός του αποθεματικού αυτού καθίσταται προαιρετικός όταν το ύψος του φτάσει το 1/3 του μετοχικού κεφαλαίου.

**Τα έκτακτα αποθεματικά** έχουν σχηματισθεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

**Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων** είναι αποθεματικά που σχηματίσθηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων που δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους, με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.

Στη χρήση 2020, το ποσό των κερδών από ρευστοποίηση εταιρικών ομολόγων € 228.357 μεταφέρθηκε στο αποθεματικό υπεραξίας από μεταβίβαση εταιρικών ομολόγων ν.3156/2013 (αντίστοιχο ποσό 2019 € 138.411). Η κίνηση του αποθεματικού υπεραξίας από μεταβίβαση εταιρικών ομολόγων ν.3156/2013 έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης</b>	<b>198.550</b>	<b>60.139</b>
Κέρδη από ρευστοποίηση εταιρικών ομολόγων	228.357	138.411
<b>Υπόλοιπο στη λήξη της χρήσης</b>	<b>426.907</b>	<b>198.550</b>

**Το αποθεματικό παροχών προς εργαζομένους** περιλαμβάνει τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις, κατά την αναλογιστική αποτίμηση σύμφωνα με το ΔΛΠ 19, της σωρευμένης υποχρέωσης της Εταιρείας προς το προσωπικό της βάσει των διατάξεων του Ν. 2112/20, όπως εκάστοτε ισχύει. Η κίνηση του αποθεματικού παροχών προς εργαζομένους έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης</b>	<b>(200.542)</b>	<b>(136.923)</b>
Μεταβολή αποθεματικού αναλογιστικών κερδών/ζημιών παροχών αποζημίωσης προσωπικού	(22.330)	(81.307)
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	5.359	17.688
<b>Υπόλοιπο στη λήξη της χρήσης</b>	<b>(217.513)</b>	<b>(200.542)</b>

**Το αποθεματικό αναπροσαρμογής αξίας διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων** αφορά τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση στην εύλογη αξία, των χρηματοοικονομικών μέσων που έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία αυτή σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΔΛΠ 39. Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές από

αποτίμηση χρηματοοικονομικών μέσων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση μέχρι τα χρηματοοικονομικά μέσα αυτά ρευστοποιηθούν ή λήξουν, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσης. Η κίνηση του αποθεματικού διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων έχει ως εξής:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Υπόλοιπο στην αρχή της χρήσης</b>	<b>916.627</b>	<b>60.425</b>
Μεταβολή αποθεματικού λόγω αποτίμησης	483.281	1.125.009
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	(115.987)	(268.807)
<b>Υπόλοιπο στη λήξη της χρήσης</b>	<b>1.283.921</b>	<b>916.627</b>

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις σχετικές διατάξεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία σε σχέση με τα ίδια κεφάλαια.

### 5.30 Μαθηματικά αποθέματα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις

	31/12/2019		
	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
<b>Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής</b>			
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	4.968.587	-	4.968.587
Μη δουλεωμένων ασφαλίσεων	604.038	256.933	860.971
Αποτέλεσμα ελέγχου επάρκειας	577.336	-	577.336
Εκκρεμών ζημιών	393.708	278.251	671.959
<b>Σύνολο Αποθεμάτων Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>6.543.669</b>	<b>535.184</b>	<b>7.078.853</b>
<b>Αποθέματα Κλάδου Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Οχήματα</b>			
Μη δουλεωμένων ασφαλίσεων	1.624.105	2.360.935	3.985.040
Εκκρεμών ζημιών	10.291.471	10.815.280	21.106.751
Λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων	166.870	-	166.870
<b>Σύνολο</b>	<b>12.082.446</b>	<b>13.176.215</b>	<b>25.258.660</b>
<b>Αποθέματα Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>			
Μη δουλεωμένων ασφαλίσεων	1.677.116	1.813.191	3.490.307
Εκκρεμών ζημιών	1.015.609	998.478	2.014.087
Λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων	34.008	-	34.008
<b>Σύνολο</b>	<b>2.726.733</b>	<b>2.811.669</b>	<b>5.538.402</b>
<b>Σύνολο Αποθεμάτων Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>14.809.179</b>	<b>15.987.884</b>	<b>30.797.063</b>
<b>Σύνολο Αποθεμάτων</b>	<b>21.352.848</b>	<b>16.523.068</b>	<b>37.875.916</b>

	31/12/2020		
	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
<b>Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής</b>			
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	6.035.725	-	6.035.725
Μη δουλεωμένων ασφαλιστρων	622.600	263.857	886.457
Αποτέλεσμα ελέγχου επάρκειας	675.004	-	675.004
Εκκρεμών ζημιών	346.965	101.957	448.921
<b>Σύνολο Αποθεμάτων Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>7.680.293</b>	<b>365.814</b>	<b>8.046.107</b>
<b>Αποθέματα Κλάδου Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Οχήματα</b>			
Μη δουλεωμένων ασφαλιστρων	1.826.300	1.828.385	3.654.684
Εκκρεμών ζημιών	10.060.176	8.955.744	19.015.920
Λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων	95.957	-	95.957
<b>Σύνολο</b>	<b>11.982.433</b>	<b>10.784.129</b>	<b>22.766.561</b>
<b>Αποθέματα Λοιπών Κλάδων Ζημιών</b>			
Μη δουλεωμένων ασφαλιστρων	1.824.941	1.688.121	3.513.062
Εκκρεμών ζημιών	2.044.357	2.856.151	4.900.508
Λοιπών ασφαλιστικών προβλέψεων		-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>3.869.298</b>	<b>4.544.273</b>	<b>8.413.571</b>
<b>Σύνολο Αποθεμάτων Ασφαλίσεων Ζημιών</b>	<b>15.851.730</b>	<b>15.328.401</b>	<b>31.180.132</b>
<b>Σύνολο Αποθεμάτων</b>	<b>23.532.024</b>	<b>15.694.215</b>	<b>39.226.239</b>

Τα δεδομένα των ανωτέρω πινάκων, ανά τομέα ασφάλισης, αναλύονται παρακάτω:

- **Ανάλυση Ασφαλιστικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων Ζωής**

Ανάλυση Ασφαλιστικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων Ζωής	31/12/2020	31/12/2019
<b>Απόθεμα μη δουλεωμένων ασφαλιστρων (ΑΜΔΑ)</b>		
Ομαδικά βασικές καλύψεις	655.100	627.246
Ατομικά συμπληρωματικές καλύψεις	87.965	89.550
Ομαδικά συμπληρωματικές καλύψεις	143.393	144.175
<b>Σύνολο</b>	<b>886.457</b>	<b>860.971</b>
<b>Μαθηματικά αποθέματα</b>		
Κλάδου ζωής (κλάδος Ι)	1.499.381	1.458.604
ΣΥΜΑ	1.328	1.779
Κλάδος ομαδικών συνταξιοδοτικών συμβολαίων (DAF)	4.535.016	3.508.205
<b>Σύνολο</b>	<b>6.035.725</b>	<b>4.968.587</b>
<b>Έλεγχος επάρκειας αποθεμάτων (Liability Adequacy Test)</b>	<b>675.004</b>	<b>577.336</b>
<b>Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών &amp; IBNR</b>		
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών	397.104	627.753
Απόθεμα εκκρεμών εξαγορών	4.442	7.228
IBNR	47.375	36.978
<b>Σύνολο</b>	<b>448.921</b>	<b>671.959</b>
<b>Σύνολο Αποθεμάτων Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>8.046.107</b>	<b>7.078.853</b>



- Ανάλυση Ασφαλιστικών Προβλέψεων Ασφαλίσεων Ζημιών

31/12/2019						
	Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών	Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού	Σύνολο Αποθέματος Εκκρεμών Ζημιών	Απόθεμα μη Δουλεωμένων Ασφαλιστρων	Απόθεμα Κινδύνων Εν Ισχύ	Σύνολο Αποθεμάτων
Ατυχήματα	49.512	3.365	52.877	228.745	-	281.621
Χερσαία οχήματα	214.444	10.495	224.939	459.887	34.008	718.834
Μεταφερόμενα εμπορεύματα	9.200	439	9.639	23.497	-	33.136
Πυρκαϊά και στοιχεία φύσεως	1.245.246	65.221	1.310.467	1.799.481	-	3.109.948
Λοιπές ζημιές αγαθών	153.011	7.963	160.974	155.756	-	316.730
Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	20.166.541	940.210	21.106.751	3.985.040	166.870	25.258.660
Αστική ευθύνη από σκάφη	2.000	-	2.000	4.223	-	6.223
Γενική αστική ευθύνη	85.600	2.170	87.770	178.360	-	266.129
Νομική προστασία	157.354	8.067	165.422	320.177	-	485.599
Βοήθεια	-	-	-	320.181	-	320.181
<b>Σύνολο</b>	<b>22.082.909</b>	<b>1.037.929</b>	<b>23.120.838</b>	<b>7.475.347</b>	<b>200.878</b>	<b>30.797.063</b>

31/12/2020						
	Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών	Έμμεσα Έξοδα Διακανονισμού	Σύνολο Αποθέματος Εκκρεμών Ζημιών	Απόθεμα μη Δουλεωμένων Ασφαλιστρων	Απόθεμα Κινδύνων Εν Ισχύ	Σύνολο Αποθεμάτων
Ατυχήματα	67.140	3.139	70.279	201.368	-	271.647
Χερσαία οχήματα	171.364	11.717	183.081	438.489	-	621.570
Μεταφερόμενα εμπορεύματα	8.800	495	9.295	39.006	-	48.301
Πυρκαϊά και στοιχεία φύσεως	4.125.150	88.415	4.213.565	1.840.620	-	6.054.185
Λοιπές ζημιές αγαθών	166.301	18.145	184.447	164.008	-	348.455
Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	18.157.897	858.023	19.015.920	3.654.684	95.957	22.766.561
Αστική ευθύνη από σκάφη	1.000	-	1.000	4.017	-	5.017
Γενική αστική ευθύνη	70.800	1.610	72.410	199.533	-	271.943
Νομική προστασία	142.423	24.008	166.431	308.099	-	474.530
Βοήθεια	-	-	-	317.922	-	317.922
<b>Σύνολο</b>	<b>22.910.876</b>	<b>1.005.552</b>	<b>23.916.428</b>	<b>7.167.747</b>	<b>95.957</b>	<b>31.180.132</b>

### 5.31 Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Ομολογιακό δάνειο	4.500.000	4.500.000
	<b>4.500.000</b>	<b>4.500.000</b>

Το ανωτέρω ομολογιακό δάνειο είναι μη μετατρέψιμο σε μετοχές, μειωμένης διασφάλισης, αορίστου χρόνου, έντοκο με κυμαινόμενο ετήσιο επιτόκιο το οποίο ισούται με το 3μηνο επιτόκιο Euribor + περιθώριο (margin) 0.96%. Η εύλογη αξία του δεν διαφέρει ουσιωδώς από τη λογιστική αξία του.

### 5.32 Υποχρεώσεις χρηματοοικονομικών συμβάσεων

Οι υποχρεώσεις αφορούν χρηματοδοτικές μισθώσεις ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

	Κτίρια	Μεταφορικά Μέσα	Εξοπλισμός	Σύνολο
Υποχρεώσεις Χρηματοοικονομικών συμβάσεων ανά κατηγορία 31.12.2019	43.507	140.353	1.471	185.331
Υποχρεώσεις Χρηματοοικονομικών συμβάσεων ανά κατηγορία 31.12.2020	14.540	179.689	-	194.228

	31/12/2020	31/12/2019
Άνω των 5 ετών	-	-
Από 1 έως 5 έτη	101.162	91.510
Έως 1 έτος	93.066	93.821
	<b>194.228</b>	<b>185.331</b>

Το μέσο διαφορικό επιτόκιο δανεισμού που εφαρμόστηκε για τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις κατά την 1η Ιανουαρίου 2020 ήταν 4,7%.

### 5.33 Υποχρεώσεις παροχών προς το προσωπικό

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό</b>		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	835.318	766.723
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
<b>Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>	<b>835.318</b>	<b>766.723</b>
<b>Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	49.274	44.213
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	9.001	11.269
<b>Κανονικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>58.275</b>	<b>55.482</b>
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	19.607	43.578
<b>Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων</b>	<b>77.882</b>	<b>99.060</b>
<b>Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης</b>		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	766.723	660.100
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	49.274	44.213
Κόστος τόκου	9.001	11.269
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(31.617)	(73.744)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	19.607	43.578
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος) - οικονομικές υποθέσεις	13.051	58.531
Αναλογιστική ζημιά/(κέρδος) - εμπειρία περιόδου	9.279	22.776
<b>Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου</b>	<b>835.318</b>	<b>766.723</b>
<b>Προσαρμογές</b>		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	13.051	58.531
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	9.279	22.776
<b>Συνολικό αναλογιστικό κέρδος/(ζημιά) στην Καθαρή Θέση</b>	<b>22.330</b>	<b>81.307</b>
<b>Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στην Καθαρή Θέση</b>	<b>22.330</b>	<b>81.307</b>
<b>Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό</b>		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	766.723	660.100
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(31.617)	(73.744)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	77.882	99.060
Συνολικό ποσό που αναγνωρίζεται στην Καθαρή Θέση	22.330	81.307
<b>Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους</b>	<b>835.318</b>	<b>766.723</b>
<b>Σωρευτικό ποσό στην Καθαρή Θέση</b>	<b>(286.201)</b>	<b>(263.871)</b>
	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν:		
Προεξοφλητικό επιτόκιο *	1,00%	1,10%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	1,75%
Διάρκεια υποχρεώσεων	19,09	14,60

\* Η απόδοση του ενιαίου δείκτη iBoxx AA Corporate Bond Index 10+

Η ανάλυση ευαισθησίας από μεταβολές στις κυριότερες παραδοχές είναι:

	Μεταβολή παραδοχής κατά	Αύξηση στην Παραδοχή	Μείωση στην Παραδοχή
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	(8,00%)	8,00%
Ρυθμός μεταβολής μισθολογίου	0,50%	8,00%	(8,00%)

### 5.34 Λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Υποχρεώσεις για φόρους (πλην φόρου εισοδήματος)	980.040	1.061.467
Κρατήσεις και εισφορές υπέρ ασφαλιστικών και λοιπών οργανισμών	339.534	351.752
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	869.622	875.994
Λοιπές υποχρεώσεις	238.709	308.323
Μερίσματα πληρωτέα	56.879	57.799
Έσοδα επομένων χρήσεων	30	-
Λοιπά έξοδα χρήσεως δουλευμένα	33.185	37.813
	<b>2.517.999</b>	<b>2.693.148</b>

### 5.35 Συναλλαγές με συνδεδεμένες επιχειρήσεις και πρόσωπα

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με την «U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.» στην οποία συμμετέχει με ποσοστό 100% και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020 (σε σύγκριση με την 31 Δεκεμβρίου 2019) έχουν ως κατωτέρω:

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Απαιτήσεις από εργασίες διαμεσολάβησης</b>		
«U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.»	20.441	10.229
<b>Σύνολα</b>	<b>20.441</b>	<b>10.229</b>
<b>Υποχρεώσεις από εργασίες διαμεσολάβησης</b>		
«U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.»	17.585	3.421
<b>Σύνολα</b>	<b>17.585</b>	<b>3.421</b>
<b>Έσοδα από εισπραττόμενα ενοίκια</b>		
«U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.»	1.800	1.800
<b>Σύνολα</b>	<b>1.800</b>	<b>1.800</b>
<b>Έξοδα από προμήθειες</b>		
«U&M Ασφαλιστικό Πρακτορείο Μονοπρόσωπη Α.Ε.»	76.893	71.356
<b>Σύνολα</b>	<b>76.893</b>	<b>71.356</b>
<b>Αποδοχές μελών ΔΣ και διευθυντικών στελεχών</b>		
Αμοιβές διευθυντικών στελεχών με σχέση εξαρτημένης εργασίας	1.080.180	1.071.181
Εισφορές συνταξιοδοτικού προγράμματος καθορισμένων εισφορών	17.700	15.423
Αμοιβές και έξοδα παραστάσεως μελών Δ.Σ.	161.054	191.847
Ασφάλιστρα αστικής ευθύνης / ζωής μελών Δ.Σ.	13.307	12.868
<b>Σύνολα</b>	<b>1.272.240</b>	<b>1.291.319</b>
<b>Δάνεια</b>		
Δάνεια διευθυντικών στελεχών	39.410	36.022

Όλες οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη πραγματοποιήθηκαν υπό το σύνηθες επιχειρηματικό πλαίσιο και περιλάμβαναν τους ίδιους όρους με αυτούς που χορηγήθηκαν σε τρίτους ή που είχαν συμφωνηθεί σε συμβάσεις εργασίας.

### 5.36 Βασικά κέρδη ανά μετοχή

	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη μετά από φόρους	1.171.192	562.945
Σταθμισμένος μέσος όρος υφιστάμενων μετοχών (τμχ)	26.359.746	26.359.746
<b>Βασικά κέρδη ανά μετοχή</b>	<b>0,0444</b>	<b>0,0214</b>

### 5.37 Μερίσματα

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της 28ης Αυγούστου 2020 αποφάσισε τη μη διανομή μερίσματος για τη χρήση 2019, κατόπιν της σχετικής σύστασης της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) τον Απρίλιο του 2020 περί μη διανομής μερισμάτων, ως αποτέλεσμα της αβεβαιότητας σχετικά με το βάθος, το μέγεθος και τη διάρκεια των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19.

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει προς την Γενική Συνέλευση, τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2020, ποσού € 306.564, το οποίο αναλογεί σε € 0,01163 ανά μετοχή. Η απόφαση για τη διανομή αυτή θα ληφθεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση.

### 5.38 Διάθεση κερδών

	31/12/2020	31/12/2019
Κέρδη προ φόρων	1.483.786	1.076.192
Μείον φόρος εισοδήματος	312.594	513.247
<b>Κέρδη μετά από φόρους</b>	<b>1.171.192</b>	<b>562.945</b>
<b>Διάθεση κερδών</b>		
Αποθεματικό υπεραξίας από μεταβίβαση εταιρικών ομολόγων ν.3156/13	228.357	138.411
Διανομή μερίσματος	306.564	-
Αποτελέσματα εις νέον	636.271	424.533
	<b>1.171.192</b>	<b>562.945</b>

Η ανωτέρω διάθεση κερδών τελεί υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

### 5.39 Αμοιβές ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή

Η ελεγκτική εταιρεία «MPI Ελλάς Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία» (MPI HELLAS SA) ήταν ο νόμιμος ανεξάρτητος ορκωτός ελεγκτής λογιστής για τη χρήση που έκλεισε την 31.12.2020. Στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι συνολικές αμοιβές για τις ελεγκτικές και λοιπές επαγγελματικές υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά την κλειόμενη χρήση από την άνω Εταιρεία:

Αμοιβές υποχρεωτικού ελέγχου χρηματοοικονομικών καταστάσεων (ποσό προ Φ.Π.Α.)	Λοιπές αμοιβές υπηρεσιών ελεγκτικής φύσης (ποσό προ Φ.Π.Α.)	Αμοιβές υπηρεσιών φορολογικών συμβουλών (ποσό προ Φ.Π.Α.)	Αμοιβές φορολογικού ελέγχου βάσει ΠΟΛ.1124/2015 (ποσό προ Φ.Π.Α.)	Συνολικές αμοιβές τρέχουσας χρήσης (ποσό προ Φ.Π.Α.)
26.000	14.000	-	12.000	52.000

#### 5.40 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Η Εταιρεία εμπλέκεται (υπό την ιδιότητα του εναγόμενου και του ενάγοντος) σε διάφορες δικαστικές υποθέσεις και διαδικασίες επί διαιτησίας στα πλαίσια της κανονικής λειτουργίας της. Η Διοίκηση καθώς και οι νομικοί σύμβουλοι της Εταιρείας εκτιμούν ότι όλες οι εκκρεμείς υποθέσεις αναμένεται να διευθετηθούν χωρίς σημαντική αρνητική επίδραση επί της χρηματοοικονομικής θέσης ή επί των αποτελεσμάτων λειτουργίας της.

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά έως και τη χρήση 2007. Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις εκδοθείσες σχετικές αποφάσεις, η Φορολογική Διοίκηση μπορεί να προβεί σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους, εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής της φορολογικής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2020 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2014.

Από τη χρήση 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το άρθρο 65Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει κάθε φορά (και όπως όριζε το άρθρο 82 του ν. 2238/1994), οι εταιρείες των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνται έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016, να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό. Παρά ταύτα η Εταιρεία αποφάσισε τη διενέργεια των σχετικών φορολογικών ελέγχων και για τις χρήσεις 2016 έως και 2020. Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης, για όλες τις χρήσεις από το 2011 έως το 2019. Για την χρήση 2020 ο φορολογικός έλεγχος βρίσκεται σε εξέλιξη. Κατά την ολοκλήρωσή του, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται ήδη στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι απαιτήσεις από λειτουργικές μισθώσεις που αφορούν την Εταιρεία αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα:

Απαιτήσεις από λειτουργικές μισθώσεις	31/12/2019			Σύνολο
	< 1 έτος	1 - 5 έτη	> 5 ετών	
Λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων	12.442	21.138	-	33.580
Λοιπές λειτουργικές μισθώσεις	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>12.442</b>	<b>21.138</b>	<b>-</b>	<b>33.580</b>

Απαιτήσεις από λειτουργικές μισθώσεις	31/12/2020			Σύνολο
	< 1 έτος	1 - 5 έτη	> 5 ετών	
Λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων	11.708	13.270	-	24.978
Λοιπές λειτουργικές μισθώσεις	-	-	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>11.708</b>	<b>13.270</b>	<b>-</b>	<b>24.978</b>

#### 5.41 Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Από την έναρξη του τρέχοντος έτους έως τις ημέρες που γράφεται η Έκθεση αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη το τρίτο κύμα της πανδημίας Covid-19. Δεδομένου ότι παραμένει η αβεβαιότητα ως προς τις μελλοντικές επιπτώσεις τις πανδημίας, τόσο στην οικονομική δραστηριότητα όσο και στην καταναλωτική συμπεριφορά των πολιτών, η Εταιρεία παρακολουθεί στενά την έκθεσή της στους κινδύνους που απορρέουν από την εξέλιξη του φαινομένου, εκτιμώντας τις ενδεχόμενες επιπτώσεις οι οποίες εστιάζονται στις ακόλουθες περιοχές:

- Παραγωγή, ασφαλιστικές αποζημιώσεις
- Αξία επενδυτικού χαρτοφυλακίου
- Ρευστότητα
- Φερεγγυότητα, κεφαλαιακή επάρκεια

Η παρακολούθηση και εκτίμηση της επίδρασης της πανδημίας σε επίπεδο ασφαλιστρών και ζημιών είναι συνεχής. Κατά το πρώτο τετράμηνο του 2021 παρατηρείται μείωση της συνολικής παραγωγής κατά 4,1% σε σύγκριση με το αντίστοιχο διάστημα πέρυσι, οφειλόμενη κυρίως στους κλάδους ασφάλισης οχημάτων, ενώ η παραγωγή των κλάδων περιουσίας όπως και των ασφαλίσεων ζωής εμφανίζει αυξητική τάση.

Όσον αφορά τις λοιπές περιοχές που αναφέρονται ανωτέρω (ασφαλιστικές αποζημιώσεις, αξία επενδυτικού χαρτοφυλακίου, ρευστότητα, φερεγγυότητα - κεφαλαιακή επάρκεια), δεν έχουν παρατηρηθεί αξιοσημείωτες μεταβολές στην τρέχουσα περίοδο σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση.

Καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημικής κρίσης, από τις αρχές του προηγούμενου έτους έως και σήμερα, πρώτιστο μέλημα της Εταιρείας αποτέλεσε η υγεία και η ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών της. Η άμεση εξασφάλιση περιβάλλοντος τηλεργασίας είχε ως αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση της φυσικής παρουσίας, διασφαλίζοντας παράλληλα την ομαλή συνέχιση των δραστηριοτήτων και της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και των συνεργατών.

Πέραν των ήδη αναφερθέντων, δεν υπάρχουν σημαντικά γεγονότα μεταγενέστερα της 31ης Δεκεμβρίου 2020 τα οποία θα έπρεπε να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των δημοσιευμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Π. Φάληρο, 28 Μαΐου 2021

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**ΘΩΜΑΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ**  
Α.Δ.Τ. ΑΕ404996

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ**  
Α.Δ.Τ. ΑΚ037373

**Ο ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

**ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΜΑΡΟΥΤΣΗΣ**  
Α.Δ.Τ. ΑΒ232746  
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ Ο.Ε.Ε.2351 Α'ΤΑΞΗΣ

**Η ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΡΙΑ**

**ΜΑΡΙΑΝΝΑ ΑΝΥΦΑΝΤΗ**  
Α.Δ.Τ. ΑΜ510208  
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 24-4-2007/Κ3-3417