



# Easy Home

Όροι Προγράμματος  
Ασφάλισης Περιεχομένου

 **syndea**

## **ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ**

### **ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τα εξειδικευμένα στελέχη του Κλάδου Περιουσίας της Εταιρείας μας αλλά και ο Συνεργάτης μας – Ασφαλιστής σας, είναι πάντα διαθέσιμοι για οποιαδήποτε πληροφορία, απορία, διευκρίνιση ή αίτημα αφορά στο Συμβόλαιό σας.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

Τηλ: 210 94 91 150-156

Fax: 210 94 03 148

E-mail: [property@syndea.gr](mailto:property@syndea.gr)

### **ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ SYNDEA**

Μέσω της ιστοσελίδας μας, <https://www.syndea.gr>, μπορείτε να βρείτε τα χαρακτηριστικά του προγράμματος EasyHome.

### **ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

Με την έκδοση του Συμβολαίου και την εξόφληση των ασφαλιστρών παραλαμβάνετε το Συμβόλαιό σας σε φυσική μορφή ή / και ηλεκτρονικά από το συνεργάτη μας / ασφαλιστή σας ή / και απευθείας από την Εταιρεία μας εφόσον το ζητήσετε.

### **Το συμβόλαιο αναφέρει:**

Τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος / Ασφαλισμένος, τη διεύθυνση κινδύνου και τα στοιχεία της κατοικίας σας, το ασφαλισμένο κεφάλαιο, τις εξαιρέσεις, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος και το ασφάλιστρο.

Επίσης παραλαμβάνετε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τα έντυπα εναντίωσης που περιλαμβάνονται στο παρόν Βιβλίο Ασφάλισης.

Σε περίπτωση που θέλετε κάποια διόρθωση ή αλλαγή στο ασφαλιστήριό σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

### **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Τα συμβόλαια κατοικίας έχουν ετήσια διάρκεια. Συνεπώς τα ολικά ασφάλιστρα καταβάλλονται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Η πληρωμή του ασφαλιστρου μπορεί να γίνει και με τη χρήση πιστωτικής κάρτας χωρίς καμία επιβάρυνση. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του ολικού ασφαλιστρου. Εάν για οποιονδήποτε λόγο έχετε κάποια δυσχέρεια στην εξόφληση του ασφαλιστρου σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας κατευθύνουμε σχετικά.

### **ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Η εξόφληση των ασφαλιστρων μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- **Στον συνεργαζόμενο Ασφαλιστή σας**

Η εξόφληση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου μπορεί να πραγματοποιηθεί απευθείας στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβούντα.

- **Ηλεκτρονικά**

1. Με IRIS, Πιστωτική, Χρεωστική ή Προπληρωμένη κάρτα (Visa ή Mastercard) μέσω της ιστοσελίδας μας <https://pay.e-synet.gr>  
Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για εξόφληση συμβολαίων κλάδου Αυτοκινήτων, Περιουσίας, Χαλάζης Παγετού και Λοιπών Ζημιών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Σκαφών καθώς και Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής.
2. Μέσω της υπηρεσίας internet banking όλων των τραπεζών που συμμετέχουν στο Διατραπεζικό Σύστημα (ΔΙΑΣ), επιλέγοντας στο μενού της τράπεζας την κατηγορία «συναλλαγή πληρωμής με κωδικό RF» Για την εξόφληση των ασφαλιστρων, παρακαλούμε πληκτρολογήστε ή αντιγράψτε τον 25ψήφιο Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής (RF) στο συγκεκριμένο πεδίο, επιλέξτε λογαριασμό χρέωσης, εισάγετε το ποσό πληρωμής και ολοκληρώστε πατώντας «Αποδοχή».

- **Με μετρητά**

1. Μέσω των μηχανημάτων κατάθεσης – ανάληψης μετρητών (ATM) στην Τράπεζα Πειραιώς και στην Εθνική Τράπεζα. Πραγματοποιείτε μεταφορά στο λογαριασμό της Εταιρείας μας και ακολούθως, ενημερώνετε την Εταιρεία για την τραπεζική κίνηση που πραγματοποιήσατε.
2. Στα ταμιά όλων των τραπεζών που συμμετέχουν στο Διατραπεζικό Σύστημα «ΔΙΑΣ», με την επίδειξη της Ειδοποίησης Πληρωμής Ασφαλιστρων στην οποία αναγράφεται ο 25ψήφιος Κωδικός Πληρωμής RF.
3. Εναλλακτικά, μπορείτε να εξοφλήσετε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας πραγματοποιώντας Μεταφορά σε «τραπεζικό λογαριασμό Τρίτου» από τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρίας μας σε κάποια από τις ακόλουθες συνεργαζόμενες τράπεζες:

### ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΕΣ

- ΕΘΝΙΚΗ
- ΠΕΙΡΑΙΩΣ
- ALPHA BANK
- EUROBANK
- CREDIA BANK
- ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΧΑΝΙΩΝ
- ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
- ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ Α.Ε.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να πληροφορηθείτε τον αριθμό λογαριασμού της Εταιρείας μας σε συγκεκριμένη τράπεζα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας καλώντας στα τηλέφωνα 210-9491280 - 99.

4. Στα καταστήματα ΕΛ.ΤΑ., προσκομίζοντας το Έντυπο Ταχυπληρωμής

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στο παρόν Ασφαλιστήριο, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίδεται παρακάτω.

### **ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ/ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ**

Είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου, με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών τρίτων.

### **ΑΠΑΛΛΑΓΗ**

Το χρηματικό ποσό το οποίο δεν ευθύνεται να αποζημιώσει η Εταιρία, όπως αυτό ισχύει και περιγράφεται στις καλύψεις ή παροχές του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### **ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ Α΄ ΖΗΜΙΑ (Ή Α΄ ΚΙΝΔΥΝΟ)**

Σε περίπτωση ζημιάς η Εταιρία θα αποζημιώσει τη δαπάνη αποκατάστασής της μέχρι του οριζόμενου ορίου αποζημίωσης χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού όρου, εάν συντρέχει υπασφάλιση.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

Η υποχρέωση (παροχή) της Εταιρίας, που προκύπτει από επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, κατά τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Είναι το αντικείμενο το οποίο περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και επί του οποίου ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης έχουν ασφαλιστικό συμφέρον για την διατήρησή του. Αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων δεν θεωρούνται ασφαλισμένα εκτός εάν αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ**

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο

Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της Σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η Σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ**

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του εκπροσώπου της Εταιρίας και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο, είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ανανέωση ή παράταση εκδιδόμενης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ**

Η Εταιρία με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ» που εδρεύει στην Αθήνα, Παλαιό Φάληρο, Λ. Συγγρού 367, εκπροσωπείται νόμιμα, και που θα καλείται στο εξής “η Εταιρία”.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ - ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Το ποσό, μέχρι του οποίου (κατ’ ανώτατο όριο) ευθύνεται η Εταιρία με βάση την παρούσα Σύμβαση. Μπορεί να αναφέρεται σε μεμονωμένη ζημιά (ανά γεγονός) ή στο σύνολο των ζημιών, μέσα στη χρονική διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ**

Είναι η οικονομική σχέση που συνδέει τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης με το ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προσδιορίζει την έκταση του ασφαλισματος που μπορεί να δικαιούται να εισπράξει, για δικό του λογαριασμό ο Ασφαλισμένος ή Δικαιούχος του ασφαλισματος (αν υπάρχει).

### **ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

Η δυνατότητα επέλευσης περιστατικού (ζημιογόνου γεγονότος), προβλεπόμενου από το Ασφαλιστήριο, το οποίο επιφέρει στον Ασφαλισμένο ή /και Λήπτη της Ασφάλισης, ζημιά που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

### **ΑΥΤΑΝΑΦΛΕΞΗ**

Είναι η χωρίς την επίδραση εξωτερικής ενεργειακής πηγής, δημιουργία εστίας πυρός ενός υλικού σε επαφή με το ατμοσφαιρικό οξυγόνο (εξώθερμο ενεργειακό ισοζύγιο αντίδρασης).

### **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ**

Είναι το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το Ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Συνήθως είναι ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (σε περίπτωση δανείου).

### **ΕΚΡΗΞΗ**

Θεωρείται η αιφνίδια έκλυση ενέργειας, που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απτόμη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμα τους και δημιουργηθεί απτόμη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

### **ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ**

Είναι η ζημιά η οποία δεν προκλήθηκε απευθείας από το ζημιογόνο γεγονός, αλλά έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

### **ΕΤΑΙΡΙΑ**

Συνεταιριστική Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών που εδρεύει στην Αθήνα, Π.Φάληρο, Λ.Συγγρού 367.

### **ΖΗΜΙΑ**

Οποιοδήποτε τυχαίο γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην ασφαλισμένη περιουσία ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

### **ΘΥΕΛΛΑ**

Υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και πάνω, σύμφωνα με δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

### **ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Είναι οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### **ΚΑΛΗ ΠΙΣΤΗ**

Η επιβαλλόμενη στις συναλλαγές ευθύτητα συμπεριφοράς και καλής πρόθεσης.

### **ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ**

Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό.

### **ΚΕΡΑΥΝΟΣ**

Ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

### **ΚΛΟΠΗ**

Είναι η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά την διάρρηξη (παραβίαση με βίαια και δυναμικά μέσα).

### **ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ)**

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η Εταιρία κατάρτισε το παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην Ασφαλιστική Σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.

### **ΛΗΣΤΕΙΑ**

Είναι η αφαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση βίας (φυσικής ή ένοπλης) ή με απειλή άσκησης βίας.

### **ΠΛΗΜΜΥΡΑ**

Είναι η λόγω φυσικών αιτιών υπερχείλιση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και η οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

### **ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ**

Είναι το έντυπο που εκδίδεται από την Εταιρία για να γίνει κάποια αλλαγή σε Συμβόλαιο που ήδη υπάρχει και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού.

### **ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται εξ ίδιας δυνάμεως. Δηλαδή, για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλυπτόμενη μια ζημιά από πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

- α) ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή “λαμπύρισμα” (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου),
- β) αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει (“εχθρική” και όχι “φιλική” φωτιά), και
- γ) το στοιχείο του συμπτωματικού και του τυχαίου όσον αφορά στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης (“ατυχηματική” φωτιά).

### **ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ**

Σαν μολυσματικές ή ρυπαντικές ουσίες εννοούνται οποιοσδήποτε ουσίες οι οποίες μετά τη διαφυγή τους απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή την καλή φυσική κατάσταση ή μπορούν να προκαλέσουν ή απειλούν να προκαλέσουν ζημιά ή μείωση εμπορικότητας ή απώλεια χρήσης στα ασφαλισμένα με το παρόν αντικείμενα συμπεριλαμβανομένων και όχι μόνο, των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή επικίνδυνων ουσιών.

### **ΣΤΑΣΗ, ΑΠΕΡΓΙΑ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ**

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές είναι οι πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### **ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Τρομοκρατικές ενέργειες ή τρομοκρατία είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

### **ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Όταν το ασφαλισμένο κεφάλαιο υπολείπεται της τρέχουσας αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### **ΥΠΕΡΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Όταν το ασφαλισμένο κεφάλαιο υπερβαίνει την τρέχουσα αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι-Ασφαλιστικές καλύψεις

Με την Ασφαλιστική Σύμβαση παρέχονται στα ασφαλισμένα αντικείμενα οι ασφαλιστικές καλύψεις που αναγράφονται στον πίνακα ασφάλισης του ασφαλιστηρίου υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται πιο κάτω, έναντι της καταβολής του αναλογούντος ασφαλίστρου. Κάθε ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων

### **Πυρκαγιά (Ε.Ο. 17201)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλυπτόμενη μια ζημιά από πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

1. ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή «λαμπύρισμα» (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου),
2. αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά) και
3. το στοιχείο του συμπτωματικού και του τυχαίου όσον αφορά στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης («ατυχηματική» φωτιά).

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πυρκαγιά και εφόσον αυτή θα συνιστά κατά τους όρους του Ασφαλιστηρίου, καλυπτόμενη ζημιά.

#### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν για την κάλυψη της πυρκαγιάς και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη.
2. Δεν καλύπτεται κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

### **Κεραυνός (Ε.Ο. 17202)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού, καθώς και οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση εξ αιτίας πτώσης κεραυνού.

### **Καπνός (Ε.Ο. 17203)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα άμεσα από εκπομπές καπνού που προέρχονται από πυρκαγιά και εφόσον αυτή θα συνιστά κατά τους όρους του Ασφαλιστηρίου, καλυπτόμενη ζημιά.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν για την κάλυψη καπνού και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές από εκπομπές καπνού από τζάκι, συνήθη λειτουργία εγκαταστάσεων / χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή / και ρύπανση με καπνό, τοίχων, κουρτινών, επιφανειών, υφασμάτινων ειδών, επιπλώσεων, συσκευών και εξοπλισμού γενικά.
2. Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας καθαρισμών αγωγών, σωλήνων, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή δεξαμενών.

### **Ευρεία Έκρηξη (E.O. 17204)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Θεωρείται η αιφνίδια έκλυση ενέργειας, που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών.

Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από κάθε είδους φυσική ή χημική έκρηξη, έστω κι αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά (συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές του εκρηγνυόμενου αντικειμένου, εάν είναι ασφαλισμένο με το παρόν Ασφαλιστήριο).

### **Πυρκαγιά από δάσος, θάμνους, χόρτα (E.O. 17206)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μετάδοση φωτιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος, θαμνώδεις εκτάσεις, συστάδες δένδρων, ξερά χόρτα, δενδρύλλια.

### **Πτώση αεροσκάφους / αεροπορικού μέσου (E.O. 17207)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Αεροσκάφος / αεροπορικό μέσο είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλων αεροπορικών μέσων ή /και τμημάτων αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.

#### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές στην περίπτωση που, για την προσγείωση του αεροσκάφους ή του αεροπορικού μέσου, δόθηκε άδεια από τον Ασφαλισμένο.
- Δεν καλύπτεται το κόστος απομάκρυνσης του αεροπορικού μέσου

### **Πρόσκρουση οχήματος (E.O. 17208)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές σε μαντρότοιχους και περιφράξεις εκτός αν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ του

δρόμου και του μαντρότοιχου ή της περιφράξης

2. Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από πρόσκρουση οχήματος που ανήκει ή βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή / και Λήπτη της Ασφάλισης ή συγγενή του (μέχρι β' βαθμού) ή προσώπων τα οποία έχουν εργασιακή ή εταιρική σχέση μαζί του ή προστηθέντων του

### **Πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων (Ε.Ο. 17209)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δένδρων, ηλεκτρικών και τηλεφωνικών στύλων συνεπεία καταιγίδας, θύελλας και χιονόπτωσης.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

- Το κόστος απομάκρυνσης των δένδρων, των ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων από το χώρο της ζημιάς.

### **Πλημμύρα, Καταιγίδα, Θύελλα, Χιονόπτωση, Χαλαζόπτωση, Παγετός (Ε.Ο. 17210)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμοί**

**Πλημμύρα**, είναι η λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορεμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και η οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

**Καταιγίδα**, είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5 mm / ώρα / τετραγωνικό εκατοστό. **Θύελλα**, υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και πάνω, σύμφωνα με δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Χιονόπτωση**, είναι η πτώση χιονιού.

**Χαλαζόπτωση**, είναι η πτώση χαλαζιού.

**Παγετός**, πολύ δυνατό ψύχος, πτώση της θερμοκρασίας κάτω από το μηδέν που επιφέρει πάγωμα των νερών.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιόνι, χαλάζι και παγετό.

#### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιά σε αντικείμενα της οικοσκευής τα οποία βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου.
2. Απώλεια ή ζημιά σε εξωτερικά στοιχεία της οικοδομής, όπως μαντρότοιχοι, περιφράξεις, αυλόθυρες, προσωρινά τοιχία διακοσμητικά ή μη, ορόσημα κ.λπ. Διευκρινίζεται ότι αντικείμενα που έχουν τοποθετηθεί (σταθερά προσδεδεμένα) σε εξωτερικά μέρη του κτιρίου (π.χ. ηλιακοί θερμοσίφωνες, δορυφορικές κεραίες ή μη, τέντες, πινακίδες -φωτεινές ή μη, κ.λπ.) καλύπτονται με το παρόν Ασφαλιστήριο σε πραγματική αξία (δηλαδή με τη χρήση παλαιότητας στον υπολογισμό της αποζημίωσης).
3. Ζημιά κατά την διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής κτιρίου εκτός και αν όλες οι εξωτερικές θύρες ή άλλα ανοίγματά του έχουν αποπερατωθεί πλήρως.
4. Ζημιά που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά ή παλαιότητα, υγρασία ή μούχλα.
5. Ζημιά που προκαλείται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών - προσόψεων των κτιρίων.
6. Ζημιά από καθίζηση - κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.
7. Ζημιά οφειλόμενη στην εκ της χρήσης φθορά, στην γήρανση των υλικών και σε

- κακοτεχνίες ή κατασκευαστικές ελλείψεις του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.
8. Ζημιά από υπόγεια νερά, λόγω ανόδου, από οποιαδήποτε αιτία, του υδροφόρου ορίζοντα καθώς και εισροή θαλασσίων υδάτων από οποιαδήποτε αιτία (εκτός από tsunami εφόσον παρέχεται η κάλυψη σεισμού)
  9. Ζημιά προερχόμενη από παγετό ακόμη κι αν αυτές είναι συνεπεία της πτώσης χιονιού ή /και χαλαζιού σε εξοχικές /δευτερεύουσες κατοικίες.

### **Διάρρηξη σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (Ε.Ο. 17211)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από διαρροή των σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης και αποχέτευσης. Επιπλέον, καλύπτεται το κόστος διερευνητικών εργασιών, καθώς επίσης το κόστος αποκατάστασης του τμήματος των ζημιωθεισών σωληνώσεων, αθροιστικά μέχρι του ποσού των € 500 ετησίως.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις:**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες ή /και ημιυπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 10 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο.
2. Ζημιές από και σε σωληνώσεις - εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος & πισινών.
3. Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις και διερευνητικές εργασίες, εκτός κι αν έχουν κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 30 ετών, οπότε και καλύπτονται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στο Άρθρο 1 αυτού του όρου.

### **Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες (Ε.Ο. 17212)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμοί**

**Τρομοκρατικές ενέργειες** ή τρομοκρατία, είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές**, είναι οι πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Κακόβουλες Ενέργειες**, είναι οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από γεγονότα στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και τρομοκρατικών ενεργειών.

### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή της μόνιμης ή προσωρινής στέρησης του ακινήτου, όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, από
2. Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή / και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματική φύλαξη των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.
3. Απώλεια ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από κλοπή κατά τη διάρκεια ή ως απόρροια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και τρομοκρατικών ενεργειών.
4. Ζημιές που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε βιολογική ή /και χημική μόλυνση ή σε πρόσκρουση πυραύλου ή ρουκέτας ως μέσο εκδήλωσης τρομοκρατικής ενέργειας.
5. Ζημιές που οφείλονται σε οποιαδήποτε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων όπως περιγράφονται στο Άρθρο 1 του παρόντος όρου.
6. Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους.
7. Ζημιές από graffiti.

### **Ζημιές διαρρήκτη (Ε.Ο. 17215)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Κλοπή ή ληστεία που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Κλοπή ή ληστεία που διέπραξε ως αυτουργός - έστω και ηθικός - ή συνεργός οποιοσδήποτε συγκάτοικος ή μέλος της οικογένειας ή οικιακός βοηθός ή προστηθείς, ή συντάιρος/συνεργάτης, ή στέλεχος ή υπάλληλος του Συμβαλλομένου ή / και του Ασφαλισμένου.
3. Ζημιές σε μόνιμη κατοικία που έμεινε πάνω από 45 συνεχόμενες ημέρες ακατοίκητη, εκτός κι αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως με την Εταιρία.

### **Κλοπή (Ε.Ο. 17222Α)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η κλοπή, ολική ή μερική, Ληστεία, καθώς επίσης και οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά την διάρκεια της κλοπής ή της ληστείας.

#### **Άρθρο 2: Προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης**

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, αντικείμενα από χρυσό, αργυρό, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφόσον δεν είναι κοσμήματα (τα οποία καλύπτονται μόνο κατόπιν διάρρηξης πακτωμένου χρηματοκιβωτίου), καθρέπτες, τάπητες, γουναρικά, έργα τέχνης, όπλα, ηλεκτρονικά, μηχανήματα, ήχου και εικόνας, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, μηχανήματα κήπου, καλύπτονται μέχρι €1.000 και υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική αξία των αντικειμένων δεν ξεπερνά το 25% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.

### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Κλοπή σε αντικείμενα που δεν βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία και σε κλειστό χώρο.
2. Κλοπή που δεν έχει γίνει με διάρρηξη (δηλαδή κλοπή με αντικλειδί ή χωρίς την παραβίαση της ασφαλισμένης κατοικίας με βίαιο τρόπο).
3. Κλοπή ή Ληστεία που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
4. Κλοπή ή Ληστεία που διέπραξε ως αυτουργός -έστω και ηθικός- ή συνεργός οποιοσδήποτε συγκατοικος ή μέλος της οικογένειας ή οικιακός βοηθός ή συντάιρος/συνεργάτης ή στέλεχος ή υπάλληλος ή προστηθείς του Συμβαλλόμενου ή /και του Ασφαλισμένου.
5. Μυστηριώδης εξαφάνιση.
6. Τα αντικείμενα που αναφέρονται στο σχετικό Άρθρο των Γενικών όρων με τίτλο «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ» των Γενικών Όρων Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### **Ασφάλιση σε Α΄ Κίνδυνο (Ε.Ο. 17224Α)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Με την ασφάλιση σε Α΄ Κίνδυνο η Εταιρία θα αποζημιώσει τη δαπάνη αποκατάστασης καλυπτόμενης ζημιάς μέχρι του οριζόμενου ασφαλισμένου ορίου στον πίνακα καλύψεων, χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού κανόνα αποζημίωσης, εάν συντρέχει υπασφάλιση.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### Άρθρο 1: Γενικές Εξαιρέσεις

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από:

#### 1. Πόλεμο - Διαταγή Δημόσιας Αρχής

Από πόλεμο, εισβολή, πραξικόπημα, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας Αρχής.

#### 2. Πυρηνικά Υλικά

Από υλικά πυρηνικών όπλων ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Επίσης, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μολύνσεις που έχουν αιτία τη ραδιενέργεια, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Διευκρινίζεται ότι καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.

#### 3. Πυραύλους ή Βλήματα

Υλικές ζημιές που θα προκληθούν από πυραύλους ή βλήματα.

#### 4. Φυσική απομείωση ασφαλισμένου αντικειμένου

Από ζυμώσεις και /ή αυτανάφλεξη του ασφαλισμένου αντικειμένου, από εγγενές ή άλλο ελάττωμα που υπάρχει μέσα σε αυτό, από ελαττωματική του κατασκευή ή επειδή υποβλήθηκε αυτό με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα.

#### 5. Βιολογική ή Χημική Μόλυνση

Από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς και /ή άλλης αιτίας, καθώς και από μόλυνση ή ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες.

#### 6. Σφάλματα ή ελαττώματα

Σφάλματα ή ελαττώματα, που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή /και στον Ασφαλισμένο ή στους αντιπροσώπους του κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.

#### 7. Φυσιολογικές Φθορές

Εξαιρούνται οι φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

#### 8. Δόλο

Από βαριά αμέλεια, δόλο του Συμβαλλόμενου ή /και Ασφαλισμένου ή /και του Δικαιούχου του ασφαρίσματος σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.

#### 9. Εύφλεκτα υλικά

Στις περιπτώσεις που είναι εναποθηκευμένα στο ασφαλισμένο κτίριο βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, εκτός και αν ρητά έχει επιτραπεί αυτό με το Ασφαλιστήριο, που σ' αυτή την περίπτωση ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση, με την ποινή της απώλειας των δικαιωμάτων του για την αποζημίωση, να συμμορφώνεται με τις διατάξεις που εκδίδονται από τις αρμόδιες Αρχές και που ορίζουν τον τρόπο εναποθήκευσης των πιο πάνω ειδών.

### 10. Καθίζηση ή / και κατολίσθηση εδάφους

Από αιφνιδιαστική καθίζηση ή /και κατολίσθηση εδάφους που ευρίσκονται τα εν λόγω ασφαλισμένα αντικείμενα από οποιαδήποτε αιτία, ακόμα κι αν η αιτία αυτή είναι κίνδυνος καλυπτόμενος από το Ασφαλιστήριο.

### 11. Επακόλουθες - Έμμεσες ζημιές

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τις ζημιές ή /και τις δαπάνες που αναφέρονται πιο κάτω, έστω κι αν αυτές είναι επακόλουθο της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, δηλαδή:

α) Για διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

β) Για δαπάνες προς τον σκοπό εκκαθάρισης του χώρου που επλήγη από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου, ως και αποκομιδής συντριμμάτων και γενικά υπολειμμάτων ή καταλοίπων κ.λπ.

### 12. Ηλεκτροσυγκολλήσεις - Οξυγονοκολλήσεις

Η Εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση για αποζημίωση σε περίπτωση προκλήσεως πυρκαγιάς από την χρήση συσκευών ηλεκτροσυγκολλήσεων ή οξυγόνου - ασετιλίνης, κατά την εκτέλεση εργασιών, επισκευών ή κατασκευών στον ασφαλισμένο χώρο, εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δεν έλαβε την ειδική για την εκτέλεση των εργασιών αυτών έγγραφη άδεια από την Εταιρία και δεν εφάρμοσε τα αναφερόμενα στην έγγραφη άδεια προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

### 13. Εξαίρεση Μεταδοτικής Νόσου

13.1. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη πρόβλεψη στο πλαίσιο αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, που προκύπτει από ή σε σχέση με μια μεταδοτική νόσο ή τον φόβο ή την απειλή (είτε πραγματικά είτε που έγιναν αντιληπτά) μιας μεταδοτικής νόσου, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλει ταυτόχρονα στη ζημιά ή σε οποιαδήποτε άλλη συνέχεια ή συνέπεια της μεταδοτικής νόσου.

13.2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση, θα καλύπτεται η φυσική ζημιά στην ασφαλισμένη με το παρόν συμβόλαιο περιουσία καθώς και η απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών που προκύπτει άμεσα από αυτή, όταν αυτή η φυσική ζημιά έχει προκληθεί άμεσα ή έχει προκύψει από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους, εφόσον αυτοί καλύπτονται από αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση: μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή πρόσκρουση οχήματος, διακοπή ρεύματος ή υπέρταση, πτώση αντικειμένων, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τυφώνα, λαίλαπα, σεισμός, υποθαλάσσιος σεισμική ή/και ηφαιστειακή διαταραχή / έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρες, κύματα καταιγίδων, ζημιές υδάτων, παγετό, καταιγίδα πάγο, χιόνι, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, καπνό, διαρροή sprinkler, πρόσκρουση μετεωριτών / αστεροειδών, κατολίσθηση, μεταφορά λάσπης, εξασθένιση εδάφους, καθίζηση, πυρκαγιά από θάμνους, πυρκαγιά από δάσος, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμοί και κακόβουλη βλάβη.

13.3. Ορισμοί

Μεταδοτική νόσος σημαίνει κάθε νόσος που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλο οργανισμό όπου:

13.3.1. η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ότι ζουν είτε όχι, και

13.3.2. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, αερομεταφερόμενη μετάδοση, μετάδοση σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

13.3.3. η νόσος, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας, απώλεια εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης

#### **14.Εξαίρεση ζημιών προερχόμενων από κυβερνοκινδύνους**

- 14.1. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη πρόβλεψη σε αυτήν την ασφάλιση ή σε κάθε προσθήκη αυτής, εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, προκύπτει από, ή σε σχέση με:
- 14.1.1. οποιαδήποτε απώλεια, μεταβολή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, της διαθεσιμότητας ή της λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών, εκτός εάν υπόκειται στις διατάξεις της παραγράφου (14.2.)
- 14.1.2. οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία αυτών των Δεδομένων.
- 14.2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση, θα καλύπτεται η φυσική ζημιά στην ασφαλισμένη με το παρόν συμβόλαιο περιουσία καθώς και η απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών που προκύπτει άμεσα από αυτή, όταν αυτή η φυσική ζημιά έχει προκληθεί άμεσα από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους: πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή πρόσκρουση οχήματος, πτώση αντικειμένων, ανεμοθύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τυφώνα, σεισμό, ηφαιστειακή διαταραχή, τσουνάμι, πλημμύρες, παγετό ή βάρος χιονιού.
- 14.3. Ορισμοί
- 14.3.1. Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, περιφερειακό σύστημα, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή, cloud ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένων κάθε παρόμοιου συστήματος και κάθε συνδεδεμένης συσκευής ή συστήματος αποθήκευσης εισόδου, εξόδου ή αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύωσης ή δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.
- 14.3.2. Δεδομένα σημαίνει πληροφορίες, δεδομένα, έννοιες, κώδικες ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες οποιουδήποτε είδους που καταγράφονται ή μεταδίδονται σε μια μορφή που θα χρησιμοποιηθεί, θα είναι προσβάσιμη, θα υποβληθεί σε επεξεργασία, θα διαβιβασθεί ή θα αποθηκευτεί μέσω ενός συστήματος υπολογιστών.

#### **15.Περιορισμός ευθύνης της εταιρίας λόγω διεθνών απαγορεύσεων εμπορικών συναλλαγών**

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιοδήποτε χρηματικού ποσού με βάση το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης και/ή καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την εταιρία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους Νόμους και τους Κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρία.

#### **Άρθρο 2: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφάλιση**

Δεν καλύπτονται (εκτός και αν γίνεται ειδική μνεία στο Ασφαλιστήριο):

1. Αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του χώρου που περιγράφεται στο παρόν Ασφαλιστήριο.
2. Αντικείμενα τρίτων που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και Ασφαλισμένος έχει στην κατοχή του ή φυλάσσει ή επισκευάζει.
3. Τα αντικείμενα από ασήμι και χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσεως, είδους, υλικού κ.λπ.), ρολόγια, μετάλλια, χειρόγραφα, εικονογραφίες, ιχνογραφίες και εργαλεία μαθηματικών και φυσικών επιστημών, όπλα χωρίς νόμιμη κατοχή.
4. Οι πολύτιμοι λίθοι, τα σχέδια, τα πρωτότυπα, και οι τύποι (καλούπια, μήτρες).
5. Οι αντίκες, οι συλλογές σπανίων αντικειμένων φυσικών ή τεχνητών.
6. Τα αξιόγραφα πάσης φύσεως και ονομασίας, οι πιστωτικοί τίτλοι, τα τραπεζογραμμάτια και γενικά τα χαρτονομίσματα ή τα μεταλλικά νομίσματα οποιουδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη, καθώς και τα αρχαία νομίσματα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα). Επίσης, τα

- γραμματόσημα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα) και γενικά τα ένσημα οποιασδήποτε φύσεως, σκοπού ή χρήσεως
7. Τα έγγραφα οποιασδήποτε φύσεως και περιεχομένου, τα χειρόγραφα και τα λογιστικά βιβλία, έντυπα ή μηχανογραφημένα.
  8. Οι δίσκοι, οι δισκέτες και οι ταινίες ηλεκτρονικών υπολογιστών (εξωτερικοί φορείς πληροφοριών) και οποιοδήποτε σταθερό μέσο αποθήκευσης δεδομένων (κάρτες μνήμης, USB, DVD, σκληροί δίσκοι) καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης, αναπαραγωγής καθώς και της αξίας των περιεχομένων σ' αυτά πληροφοριών.
  9. Οι εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες.
  10. Ζώα, δένδρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

### **Άρθρο 3: Αντικείμενα που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού**

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφ' όσον δεν είναι κοσμήματα (τα οποία εξαιρούνται από την κάλυψη, όπως αναφέρεται πιο πάνω), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, αντίγραφα εικόνων, ζωγραφικοί πίνακες, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο και έργο τέχνης, όπλα (μόνο με νόμιμη κατοχή), μουσικά όργανα, μηχανήματα κήπου, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις, στερεοφωνικά συγκροτήματα, βιντεοκάμερες και γενικά ηλεκτρονικά μηχανήματα ήχου και εικόνας, εφόσον συμπεριλαμβάνονται στην ασφάλιση, καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στο 25% του ασφαλισμένου ποσού για το περιεχόμενο, με ανώτατο όριο το ποσό των € 1.000 για κάθε τεμάχιο, εκτός κι αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με ρητή ειδική αναφορά στο Ασφαλιστήριο. Περισσότερα από ένα τεμάχια, που αποτελούν, σύμφωνα με την συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα), θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

### **Άρθρο 4: Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης και οι υποχρεώσεις Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης**

1. Οι υποχρεώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία αποτελείται από:
  - την Πρόταση (Αίτηση) Ασφάλισης,
  - το Ασφαλιστήριο,
  - τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και
  - τις Πρόσθετες Πράξεις, που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται, σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Το Ασφαλιστήριο, οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, οι Πρόσθετες Πράξεις και κάθε απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύουν, αν δε φέρουν την υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

2. Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται: α) να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας, β) να δηλώσει μεταξύ άλλων, τα στοιχεία της ταυτότητας του (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, επάγγελμα, κατοικία, ΑΦΜ κ.λπ.), αν είναι νομικό πρόσωπο, την επωνυμία και έδρα αυτού, το είδος νομικού προσώπου, τη νόμιμη εκπροσώπηση κ.λπ. και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το ασφαλιστικό συμφέρον και τα αντικείμενα αυτού, γ) να προσδιορίσει, στην περίπτωση ασφάλισης ακινήτων, την ακριβή τοποθεσία αυτών, να περιγράψει την ύλη και το είδος κατασκευής και στέγασης αυτών και να δηλώσει επακριβώς τη χρήση και τις δραστηριότητες που ασκούνται σ' αυτά,
3. Ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει ολόκληρη και κάθε ευθύνη για την ακρίβεια των ανωτέρω δηλώσεων αυτού. Η Ασφαλιστική Σύμβαση συνάπτεται με βάση τις

αυτών στο Ασφαλιστήριο δεν αποτελεί αναγνώριση εκ μέρους της Εταιρίας της αλήθειας ή /και ακρίβειας και πληρότητας αυτών, ούτε τεκμήριο (αμάχητο ή μαχητό, ουσιαστικό ή δικονομικό), ούτε καν πιθανολόγηση ως προς την ακρίβεια αυτών.

4. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
5. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή.

Σε περίπτωση που κάποιο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρία ή δηλώθηκε πλημμελώς, εφαρμογή έχει το άρθρο 3 του Ν.2496/97.

Ο Ασφαλισμένος ή /και Λήπτης της Ασφάλισης οφείλει να αναγνωρίζει το δικαίωμα στην Εταιρία να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο σε λογικές ημέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή του ή όταν επιχειρούνται μεταβολές του.

### **Άρθρο 5: Ισχύς της ασφάλισης και τρόπος πληρωμής των ασφαλίσεων**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο. Εάν ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά την από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, δεν ειδοποιήσει εγγράφως το άλλο ότι δεν συμφωνεί στην ανανέωση, η Ασφαλιστική Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση εξόφλησης τυχόν οφειλόμενων ασφαλίσεων και προκαταβολής των αναλογούντων στον χρόνο ανανέωσης ασφαλίσεων για το νέο χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλίστρου ή της πρώτης δόσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή των ασφαλίσεων σε δόσεις, κατά το χρόνο σύναψης της ασφάλισης, η Ασφαλιστική Σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης ή και στον Ασφαλισμένο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής του ασφαλίστρου θα επιφέρει μετά την πάροδο δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Σύμβασης.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

### **Άρθρο 6: Μεταβολές στη νομική κατάσταση του ασφαλισμένου αντικειμένου**

1. Ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, εκτάσεως κ.λπ., που επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ενδεικτικά δε, εκποίηση, ολική ή μερική, οποιασδήποτε νομικής μορφής, π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή και γενικά κάθε περίπτωση ένεκα της οποίας εξέλιπε το ασφαλιστικό συμφέρον, ως επίσης πτώχευση του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης, ή αναστολή πληρωμών εκ μέρους του ή θέση αυτού υπό εκκαθάριση ή υπό ανάλογο καθεστώς.
2. Εφόσον δεν έχει εκδοθεί Ασφαλιστήριο σε διαταγή ή στον κομιστή, η Εταιρία και ο Ασφαλισμένος ή/ και Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούνται να καταγγείλουν τη Σύμβαση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που έγινε γνωστό το οικείο περιστατικό. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.

3. Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρία και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε το περιστατικό. Η Εταιρία υποχρεούται να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από το περιστατικό.

#### **Άρθρο 7: Μεταβολές στον ασφαλιστικό κίνδυνο - Επίταση του κινδύνου**

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, οι συνέπειες προβλέπονται από το άρθρο 4 και τις παραγράφους 3,4,5,6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97.

Τα στοιχεία ή περιστατικά μεταβολής του κινδύνου μπορεί να είναι κάθε φυσική ή πραγματική μεταβολή από οποιαδήποτε και αν προέρχεται πηγή ή αιτία και οποιασδήποτε φύσης ή μορφής, που είναι δυνατό ή πιθανό, αντικειμενικά να συντελέσει σε επαύξηση ή επίταση του ασφαλισμένου κινδύνου ιδίως δε (ενδεικτικά) οικοδομικές ή/ και μηχανολογικές μεταβολές στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή στα γειτονικά τους, αλλαγή της χρήσης οποιουδήποτε των ακινήτων αυτών, αλλαγή στο είδος ή στον ΦΟΡΕΑ των επιχειρήσεων που ασκούνται στα ακίνητα αυτά κ.λπ.

#### **Άρθρο 8: Άλλες ασφαλίσσεις - Συνασφάλιση**

Αν το ασφαλισμένο ασφαλιστικό (έννομο) συμφέρον έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους Ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της Ασφάλισης οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρία χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Η ύπαρξη της συνασφάλισης θα πρέπει να αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Εάν επακολουθήσει της παρούσας ασφάλισης η σύναψη άλλης Ασφαλιστικής Σύμβασης για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα ολικά ή μερικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται χωρίς καθυστέρηση να τη δηλώσει εγγράφως στην Εταιρία η οποία ακολούθως θα εκδώσει σχετική πρόσθετη πράξη στο Ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Δικαιούται όμως η Εταιρία, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα βαρύνει τον Ασφαλιστή ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του με τους άλλους Ασφαλιστές στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται πάσης ευθύνης, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν.2496/97.

Αν οι περισσότερες της μιας Ασφαλιστικές Συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινό συντονιστή Ασφαλιστή, ο κάθε Ασφαλιστής ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού (συνασφάλιση).

Εάν κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου υπάρχουν μία ή /και περισσότερες ασφαλίσσεις μεταφορών οι οποίες καλύπτουν τα κινητά που φέρονται σαν ασφαλισμένα με το παρόν Ασφαλιστήριο ή που οι ασφαλίσσεις αυτές μεταφορών θα τα κάλυπταν αν το παρόν Ασφαλιστήριο δεν είχε γίνει, η Εταιρία δεν θα ευθύνεται, παρά μόνον για τις ζημιές που θα υπερβαίνουν το ποσό της αποζημίωσης που ο Ασφαλιστής μεταφορών θα έχει την υποχρέωση να πληρώσει, αν δεν

### **Άρθρο 9: Ασφαλιστική Ζημιά**

Η Εταιρία ευθύνεται να αποκαταστήσει, κατά τους όρους της Σύμβασης αυτής, τη ζημιά που προέρχεται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων, εφόσον όμως αυτή είναι άμεση συνέπεια της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου που συμφωνήθηκε με το παρόν Ασφαλιστήριο, επέφερε δε ως αναγκαία και αναπόφευκτη συνέπεια, τη βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων.

Η Εταιρία ευθύνεται για αποζημίωση ζημιών, οι οποίες οφείλονται σε συμβάντα που συνέβησαν κατά πρώτον από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και μετά και κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και για τα οποία συμβάντα ηγέρθη απαίτηση αποζημίωσης από τους παθόντες κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Τέλος, η Εταιρία ευθύνεται για τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν προκειμένου να ληφθούν τα αναγκαία μέτρα ώστε να αποτραπεί ή να περιοσταλεί η έκταση της ζημιάς (αφού της έχουν γνωστοποιηθεί αυτά και έχει δώσει τη σχετική άδεια).

### **Άρθρο 10: Υποχρεώσεις ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της ασφάλισης σε περίπτωση ζημιάς**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, εγγράφως την Εταιρία.
2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό την αποφυγή, τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Επίσης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρίας. Τα έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν το ασφάλισμα καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία υποχρεούται να αποδώσει μόνο ανάλογο μέρος τον εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά, μετά από τις οδηγίες της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν έχει σε καμία περίπτωση την υποχρέωση να πληρώσει κάτι περισσότερο από το ασφαλιστικό ποσό.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή και πραγματογνώμονα της Εταιρίας, να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επισκευή των βλαβέντων αντικειμένων και γενικά να μην προβαίνει σε καμία αλλαγή του ασφαλισμένου χώρου, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας
5. Μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, να παραδώσει στην Εταιρία και γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει:
  - α) την αιτία που αυτός υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια, β) λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προξενήθηκαν,
  - γ) το ύψος αυτών των ζημιών ή απωλειών, λαμβάνοντας υπόψη την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς ή απώλειας, χωρίς να προστεθεί κανένα κέρδος,
  - δ) τα ονοματεπώνυμα και τις διευθύνσεις αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων, το ιστορικό καθώς και τα γεγονότα που επακολούθησαν.

Στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να βεβαιώνει ένορκα τα παραπάνω, χωρίς μια τέτοια βεβαίωση να δεσμεύει την Εταιρία.

6. Να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία, οποιοδήποτε συμβάν ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό συνεπάγεται έγερση απαίτησης. Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει γραπτά, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη
7. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την λήψη τους, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
8. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα της αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού ειδοποιήσει σχετικά τον Ασφαλισμένο. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή στον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

Η υπαίτια παράβαση από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών του, παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **Άρθρο 11: Υπολογισμός και καταβολή του ασφαλισματος**

1. Το ασφάλισμα υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που είχε το ασφαλισμένο αντικείμενο, κατά τον χρόνο που επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
2. Εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, ως αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου λαμβάνεται η τρέχουσα ή αν δεν υπάρχει, η συνηθισμένη αξία αυτού, κατά τον χρόνο που επήλθε η ζημιά και στον τόπο, όπου επήλθε αυτή. Καμία άλλη αξία δεν λαμβάνεται υπόψη, όπως αξία προσωπική ή συναισθηματική, με οποιαδήποτε κριτήρια.
3. Το ασφάλισμα αποτελείται από το ποσόν που προκύπτει, όταν από την κατά τα ανωτέρω αξία, που είχε το αντικείμενο που έχει βλαφθεί ή καταστραφεί αμέσως πριν από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, (αφαιρουμένης της τυχόν συμφωνηθείσας απαλλαγής), αφαιρεθεί η αξία (αν απέμεινε κάποια) αυτού ευθύς μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
4. Το ασφάλισμα συνίσταται σε χρήμα, η Εταιρία μπορεί όμως να προβεί σε φυσική αποκατάσταση (in natura) εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.
5. Ειδικότερα, βάση υπολογισμού και καθορισμού του ασφαλισματος αποτελεί:
  - α) για κτίρια και γενικώς για κτίσματα, η αναγκαία δαπάνη ανακατασκευής τους,
  - β) για κινητά κάθε είδους, δηλαδή αντικείμενα κοινής χρήσης, εργαλεία, οικοσκευή και μηχανές, η αξία αντικατάστασης τους με καινούργια ιδίου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών αλλά ίδιας απόδοσης, μετά την αφαίρεση της λόγω χρήσης ή παλαιότητας μείωσης της πραγματικής τους αξίας, όπου αυτή προβλέπεται
6. Σε περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο (κατώτερο) της αξίας που εξευρίσκεται με βάση τα ανωτέρω οριζόμενα στο παρόν άρθρο, τότε το ασφάλισμα καθορίζεται (και περιορίζεται) με βάση τον λόγο (αναλογία) μεταξύ ασφαλιστικού ποσού και εξευρισκομένης, σύμφωνα με τα πιο πάνω, ασφαλιστικής αξίας (όρος υπασφάλισης άρθρο 17 του Ν.2496/97).
7. Ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης δεν έχει δικαίωμα να εγκαταλείψει στην Εταιρία ασφαλισμένα αντικείμενα (σε οποιαδήποτε κατάσταση κι αν βρίσκονται αυτά), για να λάβει (και) την αξία αυτών σε χρήμα.
8. Ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης, εάν αυτός είναι φυσικό πρόσωπο, δικαιούται να ζητήσει ασφάλισμα μόνον εφόσον και από την ημέρα κατά την οποία θα υποβάλει στην Εταιρία νόμιμα πιστοποιητικά που θα αποδεικνύουν είτε, ότι δεν υφίσταται εκκρεμής κατηγορία εναντίον του ή των προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 10 του παρόντος άρθρου για εμπρησμό σχετικό προς τα ασφαλισμένα αντικείμενα είτε, ότι υπήρξε μεν τέτοια κατηγορία η οποία όμως έπαυσε να υπάρχει με τελεσίδικη απαλλαγή αυτού ή των

προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 10 του παρόντος άρθρου. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης είναι νομικό πρόσωπο, η πιο πάνω υποχρέωση αφορά τα πρόσωπα που νόμιμα εκπροσωπούν και δεσμεύουν αυτό.

9. Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα στον Ασφαλισμένο ή Δικαιούχο του ασφαλίσματος είτε από την ημέρα κατά την οποία επέρχεται συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας Ασφάλισης ως προς την έκταση (το ύψος, το ποσό) του ασφαλίσματος, είτε από την ημέρα που επιδίδεται στην Εταιρία οριστική απόφαση εκδοθείσα επί της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης.
10. Η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα, αν η επέλευση του ασφαλιστικού κίνδυνου οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή του δικαιούχου του ασφαλίσματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων. Η Εταιρία δικαιούται μόνο το δεδουλευμένο ασφάλιστρο. Επίσης, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα αν, ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης δολίως, καθ' οποιονδήποτε τρόπο, εμφανίζει τη ζημιά που επήλθε σημαντικά μεγαλύτερη της πραγματικής.
11. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να προβαίνει σε προκαταβολές έναντι του ασφαλίσματος. Εν τούτοις, αν κατόπιν αιτιολογημένης αίτησης του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης, δεχθεί η Εταιρία κατ' ελευθέρα εκτίμηση και κρίση της, να προβεί σε ορισμένη προκαταβολή, αυτή τελεί πάντοτε και απαραίτητως υπό (διπλή) επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρίας, δηλαδή τόσο ως προς την ύπαρξη ή μη υποχρέωσης αυτής για καταβολή ασφαλίσματος, όσο και ως προς την έκταση του ποσού ασφαλίσματος.
12. Μετά από ζημιά, το Ασφαλιστήριο ισχύει μειωμένο κατά το ποσό που κατεβλήθη σαν αποζημίωση στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης ή δικαιούχο του ασφαλίσματος. Με την προϋπόθεση καταβολής του ανάλογου ασφαλίστρου μπορεί να γίνει επαναφορά του ασφαλισμένου κεφαλαίου στα αρχικά επίπεδα.
13. Σε καμιά περίπτωση η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, μεγαλύτερο από το ασφαλιστικό ποσό (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.), εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα του παρόντος. Ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

Σε περίπτωση που λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. Δημοτικές, Πολεοδομικές, Υγειονομικές κ.λπ.), προκύπτει αύξηση του κόστους επανακατασκευής ή αντικατάστασης, η Εταιρία δεν υποχρεούται στην καταβολή του επιπλέον αυτού κόστους.

14. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα με τους πραγματογνώμονες της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονες της, κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των ως άνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο, παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.

## **Άρθρο 12: Διαιτησία**

1. Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτησία ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με κοινή συμφωνία των μερών.
2. Στην περίπτωση της διαιτησίας, κάθε μέρος ορίζει ένα διαιτητή και αυτοί ορίζουν έναν επιδιαιτητή. Όταν διαφωνούν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή, αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας, που εφαρμόζει τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας και των άρθρων 867 και επόμενων, του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
3. Η διαδικασία της διαιτησίας, δεν ασχολείται ποτέ με θέματα ύπαρξης ή μη ευθύνης και

υποχρέωσης της Εταιρίας, για την πληρωμή αποζημίωσης. Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:

- α) ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας, από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό,
  - β) η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού,
  - γ) ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος σαν αξία καινούργιου και μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης, σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας, δ) η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς, των ασφαλισμένων αντικειμένων ή ευθυνών, την ημέρα που έγινε το ατύχημα, μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας ή της τεχνολογικής απαξίωσης όταν πρόκειται για αντικείμενα.
1. Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαιτησία, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαιτησίας, τόκοι θα επιδικάζονται, από την επίδοση της αγωγής, κατά τροποποίηση κάθε διάταξης νόμου, που τυχόν ορίζει διαφορετικά.
  2. Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας, είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαιτησίας.
  3. Η επιλογή της διαιτησίας σαν τρόπου εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της, δεν έχει σε καμιά περίπτωση την έννοια, ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωση της για αποζημίωση.

### **Άρθρο 13: Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης**

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα του παρόντος, η Ασφαλιστική Σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία, για λόγους που αφορούν ενδεικτικά, στην πολιτική της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, τεχνικές ανάγκες της, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφαλίσσεις.

Η Εταιρία δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου ή αν αυτός τέθηκε καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη Σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου και η Εταιρία και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης. Σε μια τέτοια περίπτωση, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και στον Ασφαλισμένο.

### **Άρθρο 14: Υποκατάσταση της Εταιρίας**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που τυχόν είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 2496/97.

Παράλληλα αυτός εκχωρεί και μεταβιβάζει από τώρα στον Ασφαλιστή κάθε παρόμοιο δικαίωμα του και του δίνει την πληρεξουσιότητα και το δικαίωμα, να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο

όνομα του ή και στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης, για αποζημίωση του από τον τρίτο.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται, στο μέτρο που από υπαιτιότητα τους μαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού του δικαιώματος.

Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρίας, η παραγραφή των αξιώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

### **Άρθρο 15: Δωσιδικία - Δίκαιο**

Κάθε διαφορά από το παρόν Ασφαλιστήριο υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **Άρθρο 16: Παραγραφή**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλιζόμενου, καθώς και της Εταιρίας, ορίζεται από το Νόμο (άρθρο 10 του Ν.2496/97).

### **Άρθρο 17: Ειδικές Διατάξεις**

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
2. Όλα τα έξοδα για τη σύνταξη της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από τη Σύμβαση αυτή (έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν το Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλιζόμενο. Τον βαρύνουν επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτου.
3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, να παρακρατεί από το ποσό της αποζημίωσης τα μη εισπραχθέντα ασφάλιστρα, από αυτά που έχουν συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο, ακόμη και αν δεν είναι ληξιπρόθεσμα.
4. Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

Σημειώνεται ότι η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από τις παραπάνω καλύψεις, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Για κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται από το παρόν ασφαλιστήριο με τους συνημμένους ορούς του εφαρμόζονται οι διατάξεις του νόμου 2496/97 περί ασφαλιστικής συμβάσης και της ισχύουσας νομοθεσίας.

## **Επέλευση Ζημιάς**

### **Τι κάνω σαν ασφαλισμένος όταν προκύψει μία ζημιά;**

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει:

1. Να μας ενημερώσετε εγγράφως εσείς ή ο ασφαλιστής σας, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημέρα της ζημιάς, αναφέροντάς μας ό,τι στοιχεία γνωρίζετε για το περιστατικό, όπως αιτία ζημιάς, περιγραφή και ύψος των ζημιών, στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, μαρτύρων.
2. Να λαμβάνετε όλα τα μέτρα που θα παίρνατε αν δεν ήσασταν ασφαλισμένος, προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθείτε τις οδηγίες μας ή τις οδηγίες των πραγματογνωμόνων της Εταιρίας.

3. Να διευκολύνετε και να δίνετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να μην αλλάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, να διαφυλάσσετε τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχετε διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε επισκευή των βλαβέντων αντικειμένων και γενικά να μην προβαίνετε σε καμιά αλλαγή του ασφαλισμένου χώρου, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
5. Να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία, οποιοδήποτε συμβάν ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό συνεπάγεται έγερση απαίτησης.
6. Να προωθείτε, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την λήψη τους, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
7. Να μην προβείτε σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

### **Πως θα αποζημιωθεί σε περίπτωση ζημιάς;**

Η αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε εξαρτάται από τους όρους των καλύψεων και τις απαλλαγές του Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας που επιλέξατε.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας υποστεί ζημιές, η αποζημίωσή σας υπολογίζεται σε αξία καινούργιου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν η αντικατάσταση του κατεστραμμένου αντικειμένου δεν είναι εφικτή για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία ενός παρόμοιου αντικειμένου. Εάν δεν υπάρχει, η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία του κατεστραμμένου αντικειμένου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε είναι μικρότερη από την αξία αντικατάστασής τους με καινούργια κατά τη στιγμή που συνέβη η ζημιά, δηλαδή αν είστε υπασφαλισμένοι, η υποχρέωσή μας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς και επωμίξετε και εσείς το μέρος της ζημιάς που σας αναλογεί. Ωστόσο, εάν η αξία των αντικειμένων που δηλώσατε είναι μέχρι και 10% μικρότερη της αξίας αντικατάστασής τους με καινούργια τη στιγμή της ζημιάς, τότε θα σας καταβάλουμε την αποζημίωση χωρίς να ληφθεί υπόψη η υπασφάλιση. Αντίθετα, εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώσατε είναι μεγαλύτερη από την αξία τους σαν καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς, αν είστε δηλαδή υπερασφαλισμένοι, δεν υποχρεούμαστε να καταβάλουμε το υπερβάλλον.

Εάν ακολουθήσετε τις προτεινόμενες τιμές από την Εταιρία μας για τον καθορισμό της αξίας ανακατασκευής, για το κτίριο και έχετε δηλώσει τα πραγματικά τετραγωνικά μέτρα του κτιρίου της κατοικίας σας, όπου συμπεριλαμβάνονται όλοι οι κλειστοί και στεγασμένοι χώροι, όπως κυρίως κατοικία, αποθήκες, θέσεις στάθμευσης, τότε:

- Σε περίπτωση ζημιάς αποφεύγετε να είστε υπασφαλισμένοι ή υπερασφαλισμένοι.
- Στην ασφάλιση του κτιρίου, συμπεριλαμβάνεται και η αναλογία των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων, την οποία μπορείτε να δηλώσετε και στις ειδικές παρατηρήσεις.

Στον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης αφαιρείται η τυχούσα συμφωνηθείσα απαλλαγή και τηρείται το ανώτατο ετήσιο όριο που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

Μόλις προχωρήσετε στην αναγγελία της ζημιάς σας προς τον Κλάδο Περιουσίας της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, η Εταιρία:

- Σε συνεννόηση μαζί σας, στέλνει πραγματογνώμονα για την εκτίμηση της ζημιάς
- Ο πραγματογνώμονας, αφού επικοινωνήσει με εσάς, επισκέπτεται τον χώρο της ζημιάς, καταγράφει τις συνθήκες του ζημιογόνου γεγονότος και συλλέγει όλα τα απαραίτητα έγγραφα (τιμολόγια, απαίτηση κ.λπ.)
- Η Εταιρία, μόλις λάβει την πραγματογνωμοσύνη, ελέγχει όλα τα διαθέσιμα στοιχεία και σας ενημερώνει απ' ευθείας ή μέσω του ασφαλιστή σας για το ποσό της αποζημίωσης.
- Στη συνέχεια, αφού υπογράψετε την εξοφλητική απόδειξη είτε στα γραφεία της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής είτε μέσω του ασφαλιστή σας, λαμβάνεται την αποζημίωσή σας με επιταγή ή με έμβασμα σε λογαριασμό σας που θα μας υποδείξετε.

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΕΕΓΑ» (Υπεύθυνος Επεξεργασίας/Εταιρεία) σας ενημερώνει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων υπ. αριθμ. 679/2016, στο πλαίσιο της σύναψης και εκτέλεσης της αιτούμενης από εσάς ή ήδη ισχύουσας μεταξύ μας σύμβασης ή της σύμβασης, από την οποία έχετε αξίωση αποζημίωσης ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε επικοινωνίας ή σχέσης μεταξύ μας:

<b>ΕΠΩΝΥΜΙΑ:</b> ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ <b>ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ :</b> ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
<b>ΕΔΡΑ:</b> ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 367, 1 <sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ ΤΚ: 17564
<b>ΑΦΜ:</b> 094065956 ΑΡ.ΓΕΜΗ: 123465801000 <b>ΤΗΛ.:</b> 2109491280-299 ΦΑΞ: 2109403148
<b>E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:</b> <a href="mailto:dpo@syndea.gr">dpo@syndea.gr</a>
<b>ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ :</b> <a href="http://www.syndea.gr">www.syndea.gr</a> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:info@syndea.gr">info@syndea.gr</a>

**Ποιοι είμαστε;****Τι εννοούμε όταν λέμε προσωπικά δεδομένα;**

Προσωπικό δεδομένο είναι οποιοδήποτε στοιχείο, που αφορά σε φυσικό πρόσωπο και από αυτό το στοιχείο ή σε συνδυασμό με άλλα στοιχεία εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητα του προσώπου. Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει το δικαίωμα προστασίας των δεδομένων του και έχουν θεσπιστεί κανόνες για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών με ιδιαίτερους κανόνες για τα ειδικής κατηγορίας δεδομένα (όπως π.χ. τα δεδομένα υγείας) αλλά και τα δεδομένα των παιδιών.

**Τι εννοούμε όταν λέμε επεξεργασία;**

Επεξεργασία είναι κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, όπως η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση, ακόμη και η διαγραφή ή η καταστροφή των δεδομένων.

**Γιατί σας παρέχουμε αυτήν την ενημέρωση;**

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον χώρο των γενικών ασφαλίσεων και ασφαλίσεων ζωής. Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό το έντυπο, εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο και μας συνδέει ή πρόκειται να μας συνδέσει, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε σχέση, που προϋποθέτει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως για παράδειγμα αν είστε αντισυμβαλλόμενός μας ή ασφαλισμένος μας ή δικαιούχος αποζημίωσης, αν έχετε αιτηθεί ή πρόκειται να αιτηθείτε τη σύναψη ασφάλισης, την καταβολή αποζημίωσης και γενικά αν έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε οποιοδήποτε αίτημα στην Εταιρεία μας ή σχετίζεστε με την Εταιρεία μας με οποιονδήποτε τρόπο και για τη λειτουργία της σχέσης μας διαθέτουμε ή πρόκειται να λάβουμε προσωπικά σας δεδομένα.

**Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε;**

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στα αναγκαία στοιχεία, που χρειαζόμαστε για τον σκοπό για τον οποίο τα συλλέγουμε, το είδος της συνεργασίας μας ή της σχέσης που μας συνδέει, συμπεριλαμβανομένων των μεταξύ μας επικοινωνιών και θα μπορούσαν ενδεικτικά να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

<b>Δεδομένα Ταυτοποίησης</b>	π.χ. όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ
<b>Δεδομένα Επικοινωνίας</b>	π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ
<b>Δεδομένα Οικονομικά</b>	π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες, ιστορικό αποζημιώσεων, πιστοληπτική ικανότητα
<b>Δεδομένα Ασφάλισης</b>	π.χ. δεδομένα (πλην των ανωτέρω) που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης και χωρίς αυτά η σύμβαση δεν μπορεί να συναφθεί (π.χ. σε σχέση με την οικονομική/ οικογενειακή/ περιουσιακή/ επαγγελματική κατάσταση, επενδυτικούς/αποταμιευτικούς στόχους, δεδομένα υγείας, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά)
<b>Δεδομένα Διακανονισμού ή Διαχείρισης Αιτημάτων</b>	π.χ. δεδομένα (πλην των ανωτέρω) απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από σύμβαση ασφάλισης ή αιτήσεων σχετικά με αυτήν, που εμπεριέχονται σε ή σχετίζονται με αυτές π.χ. αίτηση αποζημίωσης/ εξαγοράς/ καταβολής ασφαλίματος, υποβολή παραπόνου ή σε συνοδευτικά αυτών έγγραφα/ δικαιολογητικά και χωρίς αυτά η απαίτηση ή αίτησή σας δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί
<b>Δεδομένα Εικόνας</b>	π.χ. δεδομένα καταγραφής Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV) σε τυχόν εξοπλισμό στην έδρα, στο Υποκατάστημα και στα σημεία πώλησης των προϊόντων ή παροχής των υπηρεσιών της Εταιρείας
<b>Δεδομένα Συμμόρφωσης</b>	π.χ. τυχόν δεδομένα, πλην των ανωτέρω, που υποχρεούμαστε να συλλέξουμε, ώστε να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, είτε πρόκειται για υποχρέωση που έχουμε έναντι του Κράτους ή οποιουδήποτε φορέα μπορεί να επιβάλει υποχρεώσεις, είτε πρόκειται για υποχρέωση έναντι τρίτου

### **Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;**

Ο σκοπός της επεξεργασίας παραλλάσσει ανάλογα με τη σχέση που μας συνδέει και ενδεικτικά μπορεί να είναι:

- Αν έχετε υποβάλει αίτηση ασφάλισης, σκοπός είναι η εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης αυτής, καθώς και του ανάλογου ασφαλίστρου.
- Αν έχετε απευθύνει οποιοδήποτε αίτημα (συμπεριλαμβανομένης της αίτησης ασφάλισης) στην Εταιρεία μας, σκοπός είναι η επικοινωνία μαζί σας και η διεκπεραίωση των υποβληθέντων σε εμάς αιτημάτων σας, όπως και η παροχή των υπηρεσιών μας.
- Όταν είστε ήδη ασφαλισμένος ή δικαιούχος αποζημίωσης σκοπός είναι η διαχείριση και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή της καταβολής ασφαλίματος, όπως σκοπός είναι και η υποστήριξη, θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων, εξώδικα και δικαστικά, σε οποιαδήποτε περίπτωση, που μας συνδέει κάποια σχέση, από την οποία απορρέουν αξιώσεις.
- Σε περίπτωση που πρόκειται να συναφθεί μεταξύ μας σύμβαση ή συμφωνία, οποιουδήποτε είδους και με οποιονδήποτε τύπο, ή έχει ήδη συναφθεί τέτοια σύμβαση ή συμφωνία, σκοπός της επεξεργασίας είναι η διενέργεια των πράξεων, που απαιτούνται κατά το προσυμβατικό στάδιο ή η εκτέλεση της σύμβασης αντίστοιχα.

Σκοπός της επεξεργασίας μπορεί να είναι και η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και κατόπιν δικαστικών αποφάσεων, όπως και η πρόληψη ή/και καταστολή αδικημάτων αλλά και η προστασία των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, όπως η αντίκρουση αξιώσεων.

### **Επιτρέπεται να τα επεξεργαζόμαστε;**

- Η επεξεργασία επιτρέπεται ιδίως:
  - Όταν είναι απαραίτητη:
    - για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες η Εταιρεία, κατόπιν αιτήσεώς σας ή
    - για την εκτέλεση της σύμβασης ή
    - για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας (πχ καταπολέμηση της τρομοκρατίας, της φοροδιαφυγής, πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, πρόληψη και καταστολή αδικημάτων) ή για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της, όπως η αντίκρουση αξιώσεων, εξώδικα και δικαστικά ή η πρόληψη και καταστολή της ασφαλιστικής απάτης.
  - Όταν έχετε συναινέσει στην επεξεργασία για έναν ή περισσότερους σκοπούς.
- Επιπλέον και εφόσον πρόκειται για ειδικής κατηγορίας δεδομένα (όπως πχ δεδομένα υγείας) η επεξεργασία επιτρέπεται ιδίως:
  - όταν έχετε δώσει ρητή και έγγραφη συγκατάθεση για έναν ή περισσότερους σκοπούς ή
  - όταν τα δεδομένα σας έχουν προδηλώς δημοσιοποιηθεί από εσάς ή
  - όταν είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικής αξίωσης, εξώδικα και δικαστικά.

### **Πώς έφτασαν σε εμάς τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα σας, που περιέρχονται σε αυτήν προφορικά ή σε έγγραφο ή με ηλεκτρονικό τρόπο (όπως π.χ. στην αίτηση ασφάλισης, στη δήλωση ζημιάς, στην αίτηση αποζημίωσης και στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά) αυτοπροσώπως από εσάς, από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα από εσάς, από τρίτο πρόσωπο, που σχετίζεται με εσάς, αλλά και με την Εταιρεία (όπως π.χ. εάν έχετε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα με ασφαλισμένο της Εταιρείας και έχει υποβληθεί δήλωση ατυχήματος από τον ασφαλισμένο) ή/και μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των λοιπών εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της (όπως π.χ. τους υπαλλήλους της υπηρεσίας Autohelp, πραγματογνώμονες, δικηγόρους, ερευνητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας).

Η Εταιρεία δύναται να ζητά και να συλλέγει αποκλειστικά για την εκπλήρωση των σκοπών που προαναφέρθηκαν, δεδομένα σας από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη, με την Εταιρεία, μέρη, όπως ενδεικτικά δημόσιες υπηρεσίες, το Επικουρικό Κεφάλαιο (Κέντρο Πληροφοριών) και την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (Υπηρεσία Στατιστικής).

### **Σε ποιόν μπορεί να διαβιβαστούν τα δεδομένα σας;**

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν, υπό την προϋπόθεση πάντα της τήρησης των κανόνων προστασίας τους και των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας:

- σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, εντός και εκτός ΕΕ, έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος ή στην περίπτωση αντασφαλιστικής σύμβασης στα πλαίσια της σύμβασης αυτής,
- σε άλλη εταιρεία εντός Ε.Ε., που ανήκει στον ίδιο όμιλο στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία,
- σε δημόσιες/δικαστικές αρχές,
- στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αυτοκινήτου: στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος και στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου και σε όποιο πρόσωπο ή φορέα παρέχεται το δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα από κανονιστική πράξη ή το νόμο,
- σε τρίτους συνεργαζόμενους με την Εταιρεία, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους υπηρεσιών φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών βοήθειας (οδικής και εξυπηρέτησης ατυχήματος), υπηρεσιών εκπλήρωσης των ασφαλιστικών καλύψεων, υπηρεσιών υγείας, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες κ.λπ.

### Για πόσο χρόνο επεξεργάζομαστε τα δεδομένα σας;

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας ή/και για όσο απαιτείται από το νόμο ή από κανονιστική πράξη.

### Εκτός από το δικαίωμα της ενημέρωσης, τι άλλα δικαιώματα έχετε;

Δικαιούστε να ασκείτε με έγγραφη δήλωση προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας τα, κατά περίπτωση, προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία, δικαιώματα ως Υποκείμενο των Δεδομένων και συγκεκριμένα: **Δικαίωμα ανάκλησης:** μπορείτε οποτεδήποτε να ανακαλέσετε την τυχόν παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας αποστέλλοντας σχετικό έγγραφο ή e-mail στην Εταιρεία, η ανάκληση, όμως, δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που έγινε βάσει της συγκατάθεσης, πριν την ανάκλησή της. **Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα να λάβετε οποτεδήποτε επιβεβαίωση από την Εταιρεία για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα, που σας αφορούν, υφίστανται επεξεργασία και αν υφίστανται, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά και στις πληροφορίες γι' αυτά που προβλέπονται από το νόμο. Έχετε επίσης δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων, που σας αφορούν αλλά και δικαίωμα (Δικαίωμα στη φορητότητα) να λάβετε τα δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, όπως και να διαβιβάζετε τα δεδομένα σε άλλον, χωρίς αντίρρηση από την Εταιρεία. **Δικαίωμα διόρθωσης:** δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων, που σας αφορούν. **Δικαίωμα περιορισμού:** δικαιούστε να ζητήσετε από την Εταιρεία να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, υπό τους όρους του νόμου. **Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη):** δικαιούστε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων, που σας αφορούν, με τους περιορισμούς του δικαιώματος αυτού που θέτει ο νόμος. **Δικαίωμα εναντίωσης:** δικαιούστε να αντιτάσσετε οποτεδήποτε στην επεξεργασία, υπό τους όρους του νόμου. **Δικαίωμα καταγγελίας:** δικαιούστε, εφόσον υπάρξει παραβίαση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλ.210 6475600, Email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

### Έχετε οποιαδήποτε απορία για όσα διαβάσατε;

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα στοιχεία που αναγράφονται παραπάνω, όχι μόνο για την άσκηση κάποιου δικαιώματος ή για επεξήγηση των δικαιωμάτων αυτών, αλλά και για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειάζεστε.



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ  
Α.Ε.Ε.Γ.Α.

Λ. Συγγρού 367 – 175 64 Π.

Φάληρο

Τηλ: 210 9491.280 – 299

### Δήλωση εναντίωσης Α (άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ. ....  
ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση  
που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....

.....  
.....

..... και δεν εγκρίνω εξαρχής τις παρεκκλίσεις αυτές.

Ημερομηνία .....

Ο/Η

δηλών/ούσα

(υπογραφή)



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ  
Α.Ε.Ε.Γ.Α.

Λ. Συγγρού 367 – 175 64 Π.

Φάληρο

Τηλ: 210 9491.280 – 299

### Δήλωση εναντίωσης Β (άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθ.  
.....ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.

Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου δηλώνω ότι επιθυμώ τη ματαίωση της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης.

Ημερομηνία .....

Ο/Η

δηλών/ούσα

(υπογραφή)



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ  
Α.Ε.Ε.Γ.Α.

Λ. Συγγρού 367 – 175 64 Π.

Φάληρο

Τηλ: 210 9491.280 – 299

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Συμβολαίου με αριθμ. ....

Ο υπογεγραμμένος Λήπτης της Ασφάλισης δηλώνω ότι παρέλαβα από τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α. το ανωτέρω Ασφαλιστήριο, που εκδόθηκε σύμφωνα με τα στοιχεία της αίτησής μου για ασφάλιση, μαζί με τους Ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς) και τα Υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης Α και Β που αναφέρονται σε αυτό.

Τόπος .....

Ο/Η Λήπτης του

Ασφαλιστηρίου

(υπογραφή)

Ημερομηνία .....

