



# ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ



**syndea**

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



---

## 01

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
ΠΕΛΑΤΩΝ & ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ  
ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

---

## 02

ΟΡΙΣΜΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΟΡΩΝ-ΓΕΝΙΚΟΙ &  
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

---

## 03

ΕΙΜΑΙ ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΑΣ. ΤΙ  
ΚΑΝΩ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ  
ΖΗΜΙΑΣ; ΠΩΣ  
ΑΠΟΖΗΜΙΩΝΟΜΑΙ;

---

## 04

ΕΙΜΑΙ ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΑΣ.  
ΛΥΣΤΕ ΜΟΥ ΤΙΣ ΑΠΟΡΙΕΣ  
ΜΟΥ

---

## 05

ΕΙΜΑΙ ΠΕΛΑΤΗΣ ΣΑΣ.  
ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΩ ΤΗΝ  
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΜΟΥ;

---

## 06

ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΝΤΥΠΑ

---



## ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

*Καλώς ήλθατε στη Syndea, την εταιρία που έχει στο επίκεντρο τον άνθρωπο, δηλαδή εσάς. Για εσάς σχεδιάσαμε ένα μοναδικό, καινοτόμο πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας με πλούσιες και πρωτοποριακές καλύψεις για να έχετε τη μέγιστη προστασία στην κατοικία σας. Γνωρίζοντας ότι το «σπίτι μας» είναι το καταφύγιο της οικογένειας και των ονείρων μας, σχεδιάσαμε το πρόγραμμα **“SynetHOME”** που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας και σας εξασφαλίζει κάλυψη στις περισσότερες ενδεχόμενες ζημιές που μπορεί να διαταράξουν την καθημερινότητά της ζωής σας. Βασικό μας μέλημα είναι να σας προσφέρεται πάντα ηρεμία και ουσιαστική προστασία. Με γνώμονα την τεχνογνωσία και τις ανάγκες σας, το πρόγραμμα των 50 καλύψεων έχει δημιουργηθεί για να ικανοποιεί εσάς, τους πελάτες μας, με ξεκάθαρους και λιτούς όρους χωρίς «γκρι ζώνες» και δυσνόητα «ψιλά γράμματα».*

*Η Syndea προσφέρει προγράμματα υπηρεσίες με ποιότητα, αξιοπιστία και άρτια εξυπηρέτηση και στοχεύει να είναι δίπλα στον «άνθρωπο/πελάτη» της τη στιγμή της «ανατροπής» και του «αναπάντεχου», όταν δηλαδή υπάρχει η πραγματική ανάγκη για εξασφάλιση προστασίας! Μπορείτε να συμβουλευτείτε τον παρόντα Οδηγό όρων με τις καλύψεις που προσφέρει, τις διευκρινίσεις που χρειάζεστε και τα δικαιώματά σας και είμαστε δίπλα σας να σας εξυπηρετήσουμε.*

*Σας ευχαριστούμε για την πίστη σας στην εταιρία μας.*

*Με εκτίμηση,  
Δημήτριος Ζορμπάς  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ*

## ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ



Τα εξειδικευμένα στελέχη του Κλάδου Περιουσίας της Syndea αλλά και ο Συνεργάτης μας – Ασφαλιστής σας, είναι πάντα διαθέσιμοι για οποιαδήποτε πληροφορία, απορία, διευκρίνιση ή αίτημα αφορά στο Συμβολαίο σας. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

**Τηλ.: 210 94 91 150 - 156 Fax: 210 94 03 148 E-mail: [property@syndea.gr](mailto:property@syndea.gr)**

### **ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ**

Στην ιστοσελίδα μας <https://www.syndea.gr>, μπορείτε να βρείτε τα χαρακτηριστικά του προγράμματος **SynetHOME** και τις καλύψεις με τα όριά τους καθώς επίσης και όλα τα πακέτα ασφάλισης κατοικίας που προσφέρει η Εταιρία μας.

**ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ** Με την έκδοση του Συμβολαίου και την εξόφληση των ασφαλίσεων παραλαμβάνετε το Συμβολαίο σας σε φυσική μορφή ή ηλεκτρονικά από τον συνεργάτη μας/ ασφαλιστή σας ή /και απευθείας από την Εταιρία μας εφόσον μας το ζητήσετε.

Το συμβόλαιο αναφέρει: τα στοιχεία σας ως Συμβαλλόμενος / Ασφαλισμένος, τη διεύθυνση κινδύνου και τα στοιχεία της κατοικίας σας ή/και του περιεχομένου της, το Πρόγραμμα Ασφάλισης, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις εξαιρέσεις, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος, το ασφαλιστρο και τον τρόπο πληρωμής του.

Επίσης, παραλαμβάνετε τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τα έντυπα εναντίωσης που περιλαμβάνονται στο παρόν Βιβλίο Ασφάλισης.

Στην περίπτωση που θέλετε κάποια διόρθωση ή αλλαγή στο ασφαλιστήριό σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



Τα συμβόλαια κατοικίας έχουν ετήσια ή εξαμηνιαία διάρκεια. Συνεπώς τα ολικά ασφαλίστρα καταβάλλονται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Η πληρωμή του ασφαλίστρου μπορεί να γίνει και σε δόσεις μόνο με τη χρήση πιστωτικής κάρτας χωρίς καμία επιβάρυνση. Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την καταβολή του ολικού ασφαλίστρου. Εάν για οποιοδήποτε λόγο έχετε κάποια δυσχέρεια στην εξόφληση του ασφαλίστρου σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να σας κατευθύνουμε σχετικά.

## ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η εξόφληση των ασφαλιστρών μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

### • Στον συνεργαζόμενο Διαμεσολαβούντα

Η εξόφληση του ασφαλιστήριου συμβολαίου μπορεί να πραγματοποιηθεί απ' ευθείας στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβούντα.

### • Ηλεκτρονικά

1. Με χρήση IRIS, Πιστωτικής, Χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας μέσω της ιστοσελίδας μας <https://pay.e-synet.gr>

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για εξόφληση συμβολαίων κλάδου Αυτοκινήτων, Περιουσίας, Χαλάζης Παγετού και Λοιπών Ζημιών, Γενικής Αστικής Ευθύνης, Σκαφών καθώς και Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής.

2. Μέσω της υπηρεσίας **internet banking** όλων των τραπεζών που συμμετέχουν στο Διατραπεζικό Σύστημα (ΔΙΑΣ), επιλέγοντας στο μενού της τράπεζας την κατηγορία "συναλλαγή πληρωμής με κωδικό RF". Για την εξόφληση των ασφαλιστρών, παρακαλούμε πληκτρολογήσε ή αντίγραψε τον 25ψήφιο κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής (RF) στο συγκεκριμένο πεδίο, επέλεξε λογαριασμό χρέωσης, είσαγε το ποσό πληρωμής και ολοκλήρωσε πατώντας αποδοχή.

### • Με μετρητά

1. Μέσω των μηχανημάτων κατάθεσης – ανάληψης μετρητών (ATM) στην Τράπεζα Πειραιώς και στην Εθνική Τράπεζα. Πραγματοποιείς μεταφορά στο λογαριασμό της εταιρείας μας και ακολούθως, ενημερώνεις την εταιρεία για την τραπεζική κίνηση που πραγματοποίησες.

2. Στα ταμεία όλων των τραπεζών που συμμετέχουν στο Διατραπεζικό Σύστημα «ΔΙΑΣ», με την επίδειξη της Ειδοποίησης Πληρωμής Ασφαλιστρών στην οποία αναγράφεται ο 25ψήφιος Κωδικός Πληρωμής RF.

3. Εναλλακτικά, μπορείς να εξοφλήσεις το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου πραγματοποιώντας "**Μεταφορά σε λογαριασμό Τρίτου**" από τον τραπεζικό σου λογαριασμό σε τραπεζικό λογαριασμό της Εταιρείας μας σε κάποια από τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Σε περίπτωση που επιθυμείς να ενημερωθείς για τους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρείας μας σε συγκεκριμένη τράπεζα, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσεις με τον ασφαλιστικό σου διαμεσολαβητή ή με υπάλληλο της Οικονομικής Διεύθυνσης της Εταιρείας μας καλώντας στο 210-9491280-99.

4. Στα καταστήματα των ΕΛ.ΤΑ., προσκομίζοντας το έντυπο Ταχυπληρωμής











## Συνεργαζόμενες Τράπεζες:

ΕΘΝΙΚΗ  
ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
ALPHA BANK  
EUROBANK  
CREDIABANK  
ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΧΑΝΙΩΝ  
ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ  
ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ  
ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ Α.Ε.

# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Υπηρεσίες, Καλύψεις, Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι, Γενικές Διατάξεις

-  **ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ/ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ**  
Είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ή αντικατάσταση του κτιρίου ή του περιεχομένου, με καινούργιο της ίδιας χρήσης ή ποιότητας, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών τρίτων.
-  **ΑΠΑΛΛΑΓΗ**  
Το χρηματικό ποσό το οποίο δεν ευθύνεται να αποζημιώσει η Εταιρία, όπως αυτό ισχύει και περιγράφεται στις καλύψεις ή παροχές του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
-  **ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**  
Ατική Ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού [προσώπου ν' αποκαταστήσει ζημιά, που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο
-  **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΑΪ ΖΗΜΙΑ (Ή ΑΪ ΚΙΝΔΥΝΟ)**  
Σε περίπτωση ζημιάς η Εταιρία θα αποζημιώσει τη δαπάνη αποκατάστασης της μέχρι του οριζόμενου ορίου αποζημίωσης χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού όρου, εάν συντρέχει υπασφάλιση.
-  **ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**  
Η υποχρέωση (παροχή) της Εταιρίας, που προκύπτει από επέλευση ασφαλισμένου κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, κατά τους όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
-  **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**  
Είναι το αντικείμενο το οποίο περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο και επί του οποίου ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης έχουν ασφαλιστικό συμφέρον για την διατήρησή του. Αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων δεν θεωρούνται ασφαλισμένα εκτός εάν γίνεται ειδική αναφορά για αυτά στην πρόταση ασφάλισης ή στο Ασφαλιστήριο και αποδεικνύεται η ύπαρξή τους στο χώρο που προσδιορίζεται σε αυτό (Ασφαλιστήριο).
-  **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ**  
Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της Σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η Σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης.
-  **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ**  
Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, φέρει δε την υπογραφή τουλάχιστον του εκπροσώπου της Εταιρίας και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο, είτε το κείμενο αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση, ανανέωση ή παράταση εκδιδομένης σχετικής Πρόσθετης Πράξης) το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους όρους του Ασφαλιστηρίου, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με το Ασφαλιστήριο.

- 

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ**  
Η Εταιρία με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑ-ΛΕΙΩΝ» που εδρεύει στην Αθήνα, Παλαιό Φάληρο, Λ. Συγγρού 367, εκπροσωπείται νόμιμα, και που θα καλείται στο εξής “η Εταιρία”.
- 

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ - ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**  
Το ποσό, μέχρι του οποίου (κατ’ ανώτατο όριο) ευθύνεται η Εταιρία με βάση την παρούσα Σύμβαση. Μπορεί να αναφέρεται σε μεμονωμένη ζημιά (ανά γεγονός) ή στο σύνολο των ζημιών, μέσα στη χρονική διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου.
- 

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ**  
Είναι η οικονομική σχέση που συνδέει τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης με το ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προσδιορίζει την έκταση του ασφαλισματος που μπορεί να δικαιούται να εισπράξει, για δικό του λογαριασμό ο Ασφαλισμένος ή Δικαιούχος του ασφαλισματος (αν υπάρχει).
- 

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ**  
Η δυνατότητα επέλευσης περιστατικού (ζημιογόνου γεγονότος), προβλεπόμενου από το Ασφαλιστήριο, το οποίο επιφέρει στον Ασφαλισμένο ή/και Λήπτη της Ασφάλισης, ζημιά που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.
- 

**ΑΥΤΑΝΑΦΛΕΞΗ**  
Είναι η χωρίς την επίδραση εξωτερικής ενεργειακής πηγής, δημιουργία εστίας πυρός ενός υλικού σε επαφή με το ατμοσφαιρικό οξυγόνο (εξώθερμο ενεργειακό ισοζύγιο αντίδρασης).
- 

**ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ**  
Είναι το πρόσωπο στο οποίο η Εταιρία έχει υποχρέωση να καταβάλει την παροχή που προβλέπει το Ασφαλιστήριο (αποζημίωση ή υπηρεσία) σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς. Συνήθως είναι ο Ασφαλισμένος ή ο ενυπόθηκος δανειστής (σε περίπτωση στεγαστικού δανείου).
- 

**ΕΚΡΗΞΗ**  
Θεωρείται η αιφνίδια έκλυση ενέργειας, που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμα τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.
- 

**ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ**  
Είναι η ζημιά η οποία δεν προκλήθηκε απευθείας από το ζημιογόνο γεγονός, αλλά έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.
- 

**ΖΗΜΙΑ**  
Οποιοδήποτε τυχαίο γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην ασφαλισμένη περιουσία ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- 

**ΘΥΕΛΛΑ**  
Υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και πάνω, σύμφωνα με δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.



### **ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ**

Είναι οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.



### **ΚΑΛΗ ΠΙΣΤΗ**

Η επιβαλλόμενη στις συναλλαγές ευθύτητα συμπεριφοράς και καλής πρόθεσης.



### **ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ**

Είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/ τετραγωνικό εκατοστό.



### **ΚΕΡΑΥΝΟΣ**

Ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.



### **ΚΛΟΠΗ**

Είναι η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά την διάρρηξη (παραβίαση με βίαια και δυναμικά μέσα).



### **ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ)**

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), με το οποίο η Εταιρία κατάρτισε το παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην Ασφαλιστική Σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.



### **ΛΗΣΤΕΙΑ**

Είναι η αφαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση βίας (φυσικής ή ένοπλης) ή με απειλή άσκησης βίας.



### **ΠΛΗΜΜΥΡΑ**

Είναι η λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και η οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.



### **ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ**

Είναι το έντυπο που εκδίδεται από την Εταιρία για να γίνει κάποια αλλαγή σε Συμβόλαιο που ήδη υπάρχει και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού.



### **ΠΥΡΚΑΓΙΑ**

Είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται εξ ιδίας δυνάμεως. Δηλαδή, για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλύψιμη μια ζημιά από πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

- α) ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή “λαμπύρισμα” (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου)
- β) αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει (“εχθρική” και Όχι “φιλική” φωτιά), και
- γ) το στοιχείο του συμπτωματικού και του τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης (“ατυχηματική” φωτιά).



### **ΡΥΠΟΙ ΚΑΙ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΕΣ ΟΥΣΙΕΣ**

Σαν μολυσματικές ή ρυπαντικές ουσίες εννοούνται οποιοσδήποτε ουσίες οι οποίες μετά τη διαφυγή τους απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή την καλή φυσική κατάσταση ή μπορούν να προκαλέσουν ή απειλούν να προκαλέσουν ζημιά ή μείωση εμπορικότητας ή απώλεια χρήσης στα ασφαλισμένα με το παρόν αντικείμενα συμπεριλαμβανομένων και όχι μόνο, των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή επικίνδυνων ουσιών.



### **ΣΤΑΣΗ, ΑΠΕΡΓΙΑ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ**

Στάση, απεργία, οχλαγωγία, διαδηλώσεις, πολιτικές ταραχές θα σημαίνει πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.



### **ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Τρομοκρατικές ενέργειες ή τρομοκρατία σημαίνει ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.



### **ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο κεφάλαιο υπολείπεται της πραγματικής αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων.



### **ΥΠΕΡΑΣΦΑΛΙΣΗ**

Είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο κεφάλαιο υπερβαίνει την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.



---

07/2024

---

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

---

by Syndea

---



### **Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι-Ασφαλιστικές καλύψεις**

Με την Ασφαλιστική Σύμβαση παρέχονται στα ασφαλισμένα αντικείμενα οι ασφαλιστικές καλύψεις που αναγράφονται στον πίνακα ασφάλισης του ασφαλιστηρίου υπό τους όρους και προϋποθέσεις που αναγράφονται πιο κάτω, έναντι της καταβολής του αναλογούντος ασφαλίστρου. Κάθε ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων. Τα όρια/υποόρια των καλύψεων συμπεριλαμβάνονται και δεν προσαυξάνουν το συνολικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του συμβολαίου.

#### **Πυρκαγιά (Ε.Ο. 17201)**

##### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Είναι μια φωτιά, η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλυπτόμενη μια ζημιά από πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

1. ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή «λαμπύρισμα» (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου),
2. αντικείμενο που πήρε φωτιά ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά) και
3. το στοιχείο του συμπτωματικού και του τυχαίου όσον αφορά στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης («ατυχηματική» φωτιά).

##### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πυρκαγιά και εφόσον αυτή θα συνιστά κατά τους όρους του Ασφαλιστηρίου, καλυπτόμενη ζημιά.

##### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν για την κάλυψη της πυρκαγιάς και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη.
2. Δεν καλύπτεται κλοπή των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

#### **Κεραυνός (Ε.Ο. 17202)**

##### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

##### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού, καθώς και οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση εξ αιτίας πτώσης κεραυνού.

#### **Καπνός (Ε.Ο. 17203)**

##### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα άμεσα από εκπομπές καπνού που προέρχονται από πυρκαγιά και εφόσον αυτή θα συνιστά κατά τους όρους του Ασφαλιστηρίου, καλυπτόμενη ζημιά.

## **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν για την κάλυψη καπνού και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές από εκπομπές καπνού από τζάκι, συνήθη λειτουργία εγκαταστάσεων / χρήση συσκευών που παράγουν έργο ή θερμότητα και προκαλούν προοδευτικά αποχρωματισμούς ή / και ρύπανση με καπνό, τοίχων, κουρτινών, επιφανειών, υφασμάτινων ειδών, επιπλώσεων, συσκευών και εξοπλισμού γενικά.
2. Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ή εξαιτίας καθαρισμών αγωγών, σωλήνων, συστημάτων θέρμανσης, κλιματισμού ή δεξαμενών.

## **Ευρεία Έκρηξη (Ε.Ο. 17204)**

### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Θεωρείται η αιφνίδια έκλυση ενέργειας, που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απτόμη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απτόμη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές, οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από κάθε είδους φυσική ή χημική έκρηξη, έστω κι αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά (συμπεριλαμβάνονται και οι ζημιές του εκρηγνυόμενου αντικειμένου, εάν είναι ασφαλισμένο με το παρόν Ασφαλιστήριο).

## **Ίδιες ζημιές από έκρηξη στο λέβητα κεντρικής θέρμανσης (Ε.Ο. 17205)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι ζημιές ή / και απώλεια του ίδιου του λέβητα κεντρικής θέρμανσης ή / και θερμοσίφωνα ή / και φιαλών υγραερίου ή / και εγκαταστάσεων - συσκευών φωταερίου (τα οποία χρησιμοποιούνται για οικιακή χρήση), μόνο συνεπεία έκρηξής τους.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει και καλύπτει τόσο τον κυκλοφορητή, όσο και τις σωληνώσεις του λεβητοστασίου.

Σε ασφαλίσσεις διαμερισμάτων πολυκατοικιών, η κάλυψη του λέβητα κεντρικής θέρμανσης ή / και των εγκαταστάσεων - συσκευών φωταερίου, υγραερίου, (τα οποία χρησιμοποιούνται για οικιακή χρήση), αποζημιώνει τις ζημιές μόνο κατά το ποσοστό των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων, το οποίο αντιστοιχεί στο ασφαλιζόμενο διαμέρισμα, όπως αυτό ορίζεται στον Κανονισμό της πολυκατοικίας.

## **Πυρκαγιά από δάσος, θάμνους, χόρτα (Ε.Ο. 17206)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μετάδοση φωτιάς που εκδηλώθηκε σε δάσος, θαμνώδεις εκτάσεις, συστάδες δένδρων, ξερά χόρτα, δενδρύλλια.

## **Πτώση αεροσκάφους / αεροπορικού μέσου (Ε.Ο. 17207)**

### **Άρθρο 1: Ορισμός**

Αεροσκάφος / αεροπορικό μέσο είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλων αεροπορικών μέσων ή /και τμημάτων αντικειμένων που τυχόν αποσπασθούν από αυτά.

### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

- Δεν καλύπτονται ζημιές στην περίπτωση που, για την προσγείωση του αεροσκάφους ή του αεροπορικού μέσου, δόθηκε άδεια από τον Ασφαλισμένο.
- Δεν καλύπτεται το κόστος απομάκρυνσης του αεροπορικού μέσου

## **Πρόσκρουση οχήματος (Ε.Ο. 17208)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πρόσκρουση οποιουδήποτε οχήματος.

### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές σε μαντρότοιχους και περιφράξεις εκτός αν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ του δρόμου και του μαντρότοιχου ή της περίφραξης
2. Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από πρόσκρουση οχήματος που ανήκει ή βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ασφαλισμένου ή / και Λήπτη της Ασφάλισης ή συγγενή του (μέχρι β' βαθμού) ή προσώπων τα οποία έχουν εργασιακή ή εταιρική σχέση μαζί του ή προστηθέντων του

## **Πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων (Ε.Ο. 17209)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση δένδρων, ηλεκτρικών και τηλεφωνικών στύλων συνεπεία καταιγίδας, θύελλας και χιονόπτωσης.

### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

- Το κόστος απομάκρυνσης των δένδρων, των ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων από το χώρο της ζημιάς.

## **Πλημμύρα, Καταιγίδα, Θύελλα, Χιονόπτωση, Χαλαζόπτωση, Παγετός (Ε.Ο. 17210)**

### **Άρθρο 1: Ορισμοί**

**Πλημμύρα**, είναι η λόγω φυσικών αιτιών υπερχείλιση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων, η διάρρηξη ή υπερχείλιση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος και η οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων

από χώρους εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

**Καταιγίδα**, είναι η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5 mm / ώρα / τετραγωνικό εκατοστό.

**Θύελλα**, υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και πάνω, σύμφωνα με δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Χιονόπτωση**, είναι η πτώση χιονιού.

**Χαλαζόπτωση**, είναι η πτώση χαλαζιού.

**Παγετός**, πολύ δυνατό ψύχος, πτώση της θερμοκρασίας κάτω από το μηδέν που επιφέρει πάγωμα των νερών.

## **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιόνι, χαλάζι και παγετό.

Καλύπτονται τα έξοδα άντλησης λόγω συσσώρευσης υδάτων προερχόμενων από τους ανωτέρω κινδύνους.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιά σε αντικείμενα της οικοσκευής τα οποία βρίσκονται εκτός κλειστού και στεγασμένου χώρου.
2. Απώλεια ή ζημιά σε εξωτερικά στοιχεία της οικοδομής, όπως μαντρότοιχοι, περιφράξεις, αυλόθυρες, προσωρινά τοιχεία διακοσμητικά ή μη, ορόσημα κ.λπ. Διευκρινίζεται ότι αντικείμενα που έχουν τοποθετηθεί (σταθερά προσδεδεμένα) σε εξωτερικά μέρη του κτιρίου (π.χ. ηλιακοί θερμοσίφωνες, δορυφορικές κεραίες ή μη, τέντες, πινακίδες -φωτεινές ή μη, κ.λπ.) καλύπτονται με το παρόν Ασφαλιστήριο σε πραγματική αξία (δηλαδή με τη χρήση παλαιότητας στον υπολογισμό της αποζημίωσης).
3. Ζημιά κατά την διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής κτιρίου εκτός και αν όλες οι εξωτερικές θύρες ή άλλα ανοίγματά του έχουν αποπερατωθεί πλήρως.
4. Ζημιά που οφείλεται σε φυσιολογική φθορά ή παλαιότητα, υγρασία ή μούχλα.
5. Ζημιά που προκαλείται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών - προσόψεων των κτιρίων.
6. Ζημιά από καθίζηση - κατολίσθηση από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.
7. Ζημιά οφειλόμενη στην εκ της χρήσης φθορά, στην γήρανση των υλικών και σε κακοτεχνίες ή κατασκευαστικές ελλείψεις του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.
8. Ζημιά από υπόγεια νερά, λόγω ανόδου, από οποιαδήποτε αιτία, του υδροφόρου ορίζοντα καθώς και εισροή θαλασσίων υδάτων από οποιαδήποτε αιτία (εκτός από tsunami εφόσον παρέχεται η κάλυψη σεισμού).
9. Ζημιά προερχόμενη από παγετό ακόμη κι αν αυτές είναι συνεπεία της πτώσης χιονιού ή /και χαλαζιού σε εξοχικές /δευτερεύουσες κατοικίες.

## **Διάρρηξη σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης, κλιματισμού και αποχέτευσης (Ε.Ο. 17211)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές οι οποίες θα προκληθούν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από διαρροή των σωληνώσεων - δεξαμενών ύδρευσης, ψύξης, θέρμανσης και αποχέτευσης. Επιπλέον,

καλύπτεται το κόστος διερευνητικών εργασιών, καθώς επίσης το κόστος αποκατάστασης του τμήματος των ζημιωθεισών σωληνώσεων, αθροιστικά μέχρι του ποσού των € 500 ετησίως.

### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις:**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες ή /και ημιυπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 10 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο.
2. Ζημιές από και σε σωληνώσεις - εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος & πισινών.
3. Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις και διερευνητικές εργασίες, εκτός κι αν έχουν κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 30 ετών, οπότε και καλύπτονται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στο Άρθρο 1 αυτού του όρου.

### **Τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και κακόβουλες ενέργειες (Ε.Ο. 17212)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμοί**

**Τρομοκρατικές ενέργειες** ή τρομοκρατία, είναι οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές**, είναι οι πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος μαζί με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο (de facto) Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζομένου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Κακόβουλες Ενέργειες**, είναι οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών και διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα στα ασφαλισμένα αντικείμενα από γεγονότα στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και τρομοκρατικών ενεργειών.

#### **Άρθρο 3: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή της μόνιμης ή προσωρινής στέρησης του ακινήτου, όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, από οποιοδήποτε πρόσωπο.
2. Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς του Ασφαλισμένου μέχρι και β' βαθμού συγγένειας ή / και από άτομα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματική φύλαξη των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

3. Απώλεια ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από κλοπή κατά τη διάρκεια ή ως απόρροια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και τρομοκρατικών ενεργειών.
4. Ζημιές που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε βιολογική ή /και χημική μόλυνση ή σε πρόσκρουση πυραύλου ή ρουκέτας ως μέσο εκδήλωσης τρομοκρατικής ενέργειας.
5. Ζημιές που οφείλονται σε οποιαδήποτε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων όπως περιγράφονται στο Άρθρο 1 του παρόντος όρου.
6. Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους.
7. Ζημιές από graffiti.

### **Θραύση κρυστάλλων (Ε.Ο. 17213)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η θραύση των εσωτερικών - εξωτερικών κρυστάλλων, καθώς και των καθρεπτών, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησής τους.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Το κόστος αποκατάστασης των τυχόν υπαρχουσών χαράξεων, σχεδίων ή εγγραφών επί των κρυστάλλων.
2. Ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια πριν ή κατά την τοποθέτησή τους ή κατά την μεταφορά τους ή κατά την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της ζημιάς στις πόρτες, στα παράθυρα ή στα ίδια τα τζάμια.
3. Ζημιές σε κρύσταλλα εξωτερικά ως απόρροια προσπάθειας διάρρηξης του ασφαλισμένου κινδύνου.

### **Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων οικοδομής (Ε.Ο. 17214)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Στην περίπτωση που ασφαρίζεται η οικοδομή, καλύπτονται οι υλικές ζημιές στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις της οικοδομής εξαιτίας βραχυκυκλώματος ανεξαρτήτως εάν έχει ακολουθήσει πυρκαγιά ή όχι.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

### **Ζημιές διαρρήκτη (Ε.Ο. 17215)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο από τους διαρρήκτες στην προσπάθειά τους να το παραβιάσουν.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Κλοπή ή ληστεία που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Κλοπή ή ληστεία που διέπραξε ως αυτουργός - έστω και ηθικός - ή συνεργός οποιοσδήποτε συγγάτοικος ή μέλος της οικογένειας ή οικιακός βοηθός ή προστηθείς, ή συνétairos/συνεργάτης, ή στέλεχος ή υπάλληλος του Συμβαλλομένου ή / και του Ασφαλισμένου.
3. Ζημιές σε μόνιμη κατοικία που έμεινε πάνω από 45 συνεχόμενες ημέρες ακατοίκητη, εκτός κι αν έχει συμφωνηθεί εγγράφως με την Εταιρία.

### **Ληστεία χρημάτων (Hold-up) (E.O. 17216)**

## **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η ληστεία (hold-up) χρημάτων, μόνο μετρητών, η οποία θα διενεργηθεί εντός του ασφαλισμένου χώρου.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Σε περίπτωση ξένου νομίσματος, η αποζημίωση θα καταβάλλεται σε ΕΥΡΩ με βάση την ισοτιμία ΕΥΡΩ και ξένου νομίσματος την ημερομηνία του συμβάντος.

## **Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ληστεία που διέπραξε ως αυτουργός έστω και ηθικός ή συνεργός οποιοσδήποτε συγγάτοικος ή μέλος της οικογένειας ή συνétairos/ συνεργάτης ή οικιακή βοηθός ή στέλεχος ή υπάλληλος ή προστηθείς του Συμβαλλόμενου ή / και του Ασφαλισμένου.
2. Οποιαδήποτε ζημιά ληστείας η οποία δεν δηλώθηκε εντός είκοσι τεσσάρων ωρών (24) στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
3. Οποιαδήποτε ληστεία η οποία δεν έχει χαρακτηριστεί ως τέτοιου είδους στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή στην αντίστοιχη δικογραφία (αν σχηματισθεί).

### **Αξία αντικατάστασης καινούργιου (για την οικοδομή) (E.O. 17217)**

## **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά καλυπτόμενη από το παρόν Ασφαλιστήριο, η αποζημίωση των ασφαλισμένων κτιριακών εγκαταστάσεων θα υπολογίζεται σαν αυτά να ήταν καινούργια (αξία καινούργιου), εφόσον η ασφαλισμένη αξία της οικοδομής έχει υπολογιστεί κατ' ελάχιστο με την προτεινόμενη από την Εταιρία αξία ανά τ.μ. Αν η ζημιά έχει γίνει σε αντικείμενα που δεν μπορούν να αντικατασταθούν στην πράξη με καινούργια λόγω απόσυρσής τους από την αγορά, τότε σαν αξία καινούργιου θα υπολογίζεται η αξία ιδίων ή παρόμοιων, κατά το δυνατόν, αντικειμένων της ίδιας ή αντίστοιχης ποιότητας ή απόδοσης.

### **Προστασία Υπασφάλισης (Όρος πρόνοιας) (E.O. 17218)**

## **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Αν σε περίπτωση μερικής ζημιάς προκύψει υπασφάλιση της ασφαλισμένης περιουσίας μέχρι ποσοστού 10%, τότε η Εταιρία θα διακανονίζει τη ζημιά, χωρίς να μειώνει αναλογικά την αποζημίωση. Σε περίπτωση όμως που το ποσοστό υπασφάλισης είναι μεγαλύτερο από το 10%, τότε ο ειδικός όρος πρόνοιας δεν θα ισχύει και το ποσό της αποζημίωσης θα μειώνεται αναλογικά με ολόκληρο το ποσοστό υπασφάλισης, σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν2496/97.

## Έξοδα πυρόσβεσης και ελαχιστοποίησης της ζημίας (Ε.Ο. 17219)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα ασφαλισμένα αντικείμενα στην προσπάθεια κατάσβεσης της πυρκαγιάς ή /και έξοδα για τον περιορισμό καλυπτόμενης ζημίας. Τα έξοδα παρέχονται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## Κάλυψη εξόδων καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και απομάκρυνσης ερειπίων, δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών (Ε.Ο. 17220)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτονται τα έξοδα καθαιρέσεων, κατεδαφίσεων και απομάκρυνσης ερειπίων καθώς και οι δαπάνες έκδοσης οικοδομικών αδειών, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο και με την προϋπόθεση ότι η ζημιά οφείλεται σε καλυπτόμενο κίνδυνο.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά (Ε.Ο. 17221)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου ή /και του Λήπτη της Ασφάλισης για υλικές ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους από πυρκαγιά, όπως αυτή ορίζεται από τους Γενικούς και Ειδικούς όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος είναι ο ενοικιαστής και δεν έχει προβεί σε ασφάλιση της οικοδομής, τότε η παρούσα κάλυψη επεκτείνεται στην αστική ευθύνη του και έναντι του ιδιοκτήτη καλύπτοντας τις υλικές ζημιές της οικοδομής από την καλυπτόμενη πυρκαγιά.

### Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα από πράξεις του Ασφαλιζομένου ή /και του Λήπτη της Ασφάλισης, όταν αυτός βρίσκεται υπό την επίδραση ναρκωτικών ουσιών ή οινόπνευματων ποτών.
2. Ζημιές που προκαλούνται κατά την διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στον ασφαλιζόμενο χώρο.
3. Ζημιές που θα προκληθούν άμεσα ή έμμεσα κατά την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιζομένου ή /και Λήπτη της ασφάλισης.
4. Έμμεσες ή αποθετικές ζημιές οποιασδήποτε μορφής, για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα.

## Κλοπή (Ε.Ο. 17222)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτεται η κλοπή, ολική ή μερική, ληστεία, καθώς επίσης και οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλιζόμενο περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά την διάρκεια της κλοπής ή της ληστείας.

### Άρθρο 2: Ειδικές Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Κλοπή σε αντικείμενα που δεν βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία και σε κλειστό χώρο.
2. Κλοπή που δεν έχει γίνει με διάρρηξη (δηλαδή κλοπή με αντικλείδι ή χωρίς την παραβίαση της ασφαλισμένης κατοικίας με βίαιο τρόπο).
3. Κλοπή ή Ληστεία που δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
4. Κλοπή ή Ληστεία που διέπραξε ως αυτοργός -έστω και ηθικός- ή συνεργός οποιοσδήποτε συγγάτοικος ή μέλος της οικογένειας ή οικιακός βοηθός ή συντάιρος/συνεργάτης ή στέλεχος ή υπάλληλος ή προστηθείς του Συμβαλλόμενου ή /και του Ασφαλισμένου.
5. Μυστηριώδης εξαφάνιση.
6. Τα αντικείμενα που αναφέρονται στο σχετικό Άρθρο των Γενικών όρων με τίτλο «ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ» των Γενικών Όρων Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
7. Στην περίπτωση ασφάλισης εξοχικής /δευτερεύουσας κατοικίας, τα αντικείμενα τα οποία αναφέρονται στο Άρθρο 3 των Γενικών Όρων Πυρασφαλιστηρίου Συμβολαίου ανεξαρτήτως ποσού («Κατονομαζόμενα Αντικείμενα»).

### **Άρθρο 3: Προϋποθέσεις ισχύος της κάλυψης**

Για να έχει ισχύ η κάλυψη της κλοπής σε εξοχική /δευτερεύουσα κατοικία, θα πρέπει να είναι ασφαλισμένη στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική και η κύρια κατοικία με πρόγραμμα ασφάλισης που περιλαμβάνει την κάλυψη της κλοπής.

### **Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων από καλυπτόμενο κίνδυνο (Ε.Ο. 17223)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

**Αστική ευθύνη** είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο.

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου ή /και του Λήπτη της Ασφάλισης για υλικές ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους από καλυπτόμενο κίνδυνο, όπως αυτός ορίζεται από τους Γενικούς και Ειδικούς όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου και μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος είναι ο ενοικιαστής και δεν έχει προβεί σε ασφάλιση της οικοδομής, τότε η παρούσα κάλυψη επεκτείνεται στην αστική ευθύνη του και έναντι του ιδιοκτήτη καλύπτοντας τις υλικές ζημιές της οικοδομής από τον καλυπτόμενο κίνδυνο και μέχρι του ποσού που ορίζεται και αναγράφεται ρητά στον πίνακα καλύψεων.

#### **Άρθρο 2: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. Ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους άμεσα ή έμμεσα από πράξεις του Ασφαλιζομένου ή /και του Λήπτη της Ασφάλισης, όταν αυτός βρίσκεται υπό την επίδραση ναρκωτικών ουσιών ή οινοπνευματωδών ποτών.
2. Ζημιές που προκαλούνται κατά την διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στον ασφαλιζόμενο χώρο.
3. Ζημιές που θα προκληθούν άμεσα ή έμμεσα κατά την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιζομένου ή /και Λήπτη της ασφάλισης.
4. Έμμεσες ή αποθετικές ζημιές οποιασδήποτε μορφής, για τις οποίες μπορεί τα ασφαλισμένα πρόσωπα να κριθούν υπεύθυνα.

## Ασφάλιση σε Α' Κίνδυνο (Ε.Ο. 17224)

### Άρθρο 1: Ορισμός

Με την ασφάλιση σε Α' Κίνδυνο η Εταιρία θα αποζημιώσει τη δαπάνη αποκατάστασης καλυπτόμενης ζημιάς μέχρι του οριζόμενου ασφαλισμένου ορίου στον πίνακα καλύψεων, χωρίς την εφαρμογή του αναλογικού κανόνα αποζημίωσης, εάν συντρέχει υπασφάλιση.

### Άρθρο 2: Προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο κτιρίου ή/και περιεχομένου να έχει υπολογισθεί κατ' ελάχιστο με το προτεινόμενο από την Εταιρία ποσό ανά τετραγωνικό μέτρο επιφάνειας κτιρίου ή/και περιεχομένου.

## Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών οικιακών συσκευών (Ε.Ο. 17225)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλισμένων οικιακών συσκευών που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, οι οποίες προέρχονται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, ανεξαρτήτως από την ύπαρξη ή μη φλόγας. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικών συσκευών (Ε.Ο. 17226)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στις ηλεκτρονικές συσκευές της ασφαλισμένης κατοικίας εξαιρουμένων των φορητών συσκευών (κινητών τηλεφώνων, laptops, drones, tablets κ.α.), που προκαλούνται από τυχαίο, αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός, εκτός από αυτά που ρητά εξαιρούνται. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου και ισχύει για ηλεκτρονικές συσκευές ηλικίας μέχρι 5 ετών την ημέρα της ζημιάς που αποδεικνύεται είτε από τα πρωτότυπα τιμολόγια αγοράς είτε από την εκτίμηση του εντεταλμένουπραγματογνώμονα.

### Άρθρο 2: Προϋποθέσεις

1. Ισχύει μόνο για κύριες κατοικίες.
2. Να ασφαρίζεται το περιεχόμενο της κατοικίας.

### Άρθρο 3: Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από:

1. Σε ηλεκτρονικές συσκευές ηλικίας άνω των 5 ετών
2. Απώλεια ή ζημία η οποία άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από ή οφείλεται σε σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροιακό κύμα (tsunami), λαίλαπα, τυφώνα, κυκλώνα.
3. Απώλεια ή ζημία η οποία οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε «απλή» κλοπή, δηλαδή κλοπή που έγινε με τρόπο ο οποίος δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως κλοπή διάρρηξης ή κλοπή διάρρηξης κατόπιν αναρρίχησης ή ληστεία.
4. Απώλεια ή ζημία η οποία προκαλείται από ή οφείλεται σε σφάλματα ή ελαττώματα τα οποία υπήρχαν κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου και ήταν γνωστά ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον Ασφαλισμένο.
5. Απώλεια ή ζημία η οποία άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από τη διακοπή ή τη διακύμανση στην παροχή οποιουδήποτε αερίου, νερού ή ηλεκτρικού ρεύματος.
6. Απώλεια ή ζημία η οποία προκύπτει ως άμεση συνέπεια της συνεχούς επιδράσεως της λειτουργίας (π.χ. φθορά από χρήση, δημιουργία επιφανειακών επιστρωμάτων ή ατελειών

στη δομή των υλικών, διαβρώσεως, οξειδώσεως) ή της βαθμιαίας φθοράς που οφείλεται στις φυσιολογικές ατμοσφαιρικές ή περιβαλλοντικές συνθήκες.

7. Δαπάνες οι οποίες αφορούν την αντιμετώπιση λειτουργικών ανεπαρειών ή βλαβών, εκτός εάν οι βλάβες προκλήθηκαν από μια αποζημιωτέα απώλεια ή ζημία στα ασφαλισμένα αντικείμενα.
8. Δαπάνες οι οποίες γίνονται σε σχέση με τη συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων. Η εξαίρεση αυτή αφορά και το κόστος εξαρτημάτων τα οποία αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια ή στα πλαίσια εργασιών συντήρησης.
9. Απώλεια ή ζημία για την οποία ο κατασκευαστής ή ο προμηθευτής των ασφαλισμένων αντικειμένων είναι υπεύθυνος, είτε νομικά είτε συμβατικά.
10. Απώλεια ή ζημία σε ενοικιασμένο ή εκμισθωμένο εξοπλισμό, για τον οποίο ο ιδιοκτήτης είναι υπεύθυνος, είτε νομικά είτε συμβατικά είτε από το συμφωνητικό μίσθωσης και / ή συντήρησης.
11. Αποθετική ζημία ή ευθύνη οποιουδήποτε είδους ή μορφής.
12. Απώλεια ή ζημία παντός είδους σε πηγές φωτός, καθοδικούς σωλήνες, ηλεκτρονικές λυχνίες, λυχνίες LASER, ταινίες, ηλεκτρικές ασφάλειες, τσιμούχες, ιμάντες, καλώδια, αλυσίδες, ελαστικά επίσωτρα, ανταλλάξιμα εργαλεία, εγχάρακτους κυλίνδρους, αντικείμενα κατασκευασμένα από γυαλί, πορσελάνη ή κεραμικά υλικά ή ύφασμα, ή σε οποιοδήποτε λειτουργικό μέσον (π.χ. λιπαντικό, καύσιμο, χημικά), καθώς και σε εξαρτήματα που έχουν, σύμφωνα με τον κατασκευαστή τους, συγκεκριμένη διάρκεια ζωής.
13. Αισθητικά ελαττώματα ή ατέλειες, όπως εκδορές σε βαμμένες, γυαλισμένες ή σμαλτωμένες επιφάνειες.
14. Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία ανακύπτουν από εσφαλμένο προγραμματισμό, διατήρηση, λανθασμένο χαρακτηρισμό (κατονομασία, επιγραφή) ή εισαγωγή, ακούσια ακύρωση πληροφοριών ή απόρριψη μονάδων μνήμης, καθώς και από απώλεια πληροφοριών η οποία οφείλεται σε επίδραση μαγνητικών πεδίων,
15. Αποθετική ζημία οποιουδήποτε είδους και οποιασδήποτε μορφής.
16. Περιορισμών που επιβλήθηκαν από δημόσιες ή δημοτικές αρχές σχετικά με την ανακατασκευή ή λειτουργία του ασφαλισμένου εξοπλισμού Ηλεκτρονικής Επεξεργασίας Δεδομένων (EDP),
17. Τη μη έγκαιρη διαθεσιμότητα από τον Ασφαλισμένο των απαραίτητων κεφαλαίων για την επισκευή ή αντικατάσταση ζημιωθέντος ή κατεστραμμένου εξοπλισμού.

### **Κλοπή κοσμημάτων εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου (Ε.Ο. 17227)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμοί**

**Πακτωμένο χρηματοκιβώτιο:** ειδικό ντουλάπι από ασάλι με ειδικές κλειδαριές ασφαλείας, σταθερά προσαρτημένο, στερεωμένο, εντός του εδάφους ή εντοιχισμένο στα δομικά στοιχεία του κτιρίου.

**Κλοπή:** Είναι η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από διάρρηξη (παραβίαση με βία και δυναμικά μέσα).

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η απώλεια κοσμημάτων συνεπεία διαρρήξεως ή ληστείας, τα οποία φυλάσσονται εντός πακτωμένου χρηματοκιβωτίου στον ασφαλιζόμενο χώρο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

### **Άρθρο 3: Προϋποθέσεις**

1. Η κάλυψη παρέχεται μόνο σε κύριες κατοικίες.
2. Να ασφαρίζεται το περιεχόμενο της κατοικίας.

### **Άρθρο 4: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από:

1. Κλοπή ή ληστεία σε ασφαλισμένες ιδιοκτησίες κατά τη διάρκεια που παρέμειναν κενές ή δεν χρησιμοποιήθηκαν για περίοδο που υπερβαίνει τις σαράντα πέντε (45) συνεχόμενες ημέρες, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά και έχει ρητά αναφερθεί στο Ασφαλιστήριο.
2. Κλοπή ή ληστεία που διέπραξε ως αυτουργός έστω και ηθικός ή συνεργός οποιοσδήποτε συγκατοικός ή μέλος της οικογένειας, συγγενής ή συντάιρος/ συνεργάτης ή στέλεχος, οικιακή βοηθός, ή υπάλληλος ή προστηθείς του Συμβαλλόμενου ή / και του Ασφαλισμένου.
3. Απώλεια των αντικειμένων που βρίσκονται εντός χρηματοκιβωτίου, το οποίο δεν έχει παραβιαστεί.
4. Απώλεια ή ζημιά προερχόμενη από χρήση κλειδιού που κλάπηκε ή χάθηκε ή χρήση αντικλειδιού.
5. Κλοπή η οποία δεν δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
6. Κλοπή που δεν έχει γίνει με διάρρηξη ή ληστεία ή δεν έχει χαρακτηριστεί ως τέτοιου είδους στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής ή στην αντίστοιχη δικογραφία (αν σχηματισθεί).

### **Τυχαία θραύση ειδών υγιεινής (Ε.Ο. 17228)**

#### **Άρθρο 1: Ορισμός**

**Είδη υγιεινής** είναι οι υδραυλικές εγκαταστάσεις εντός της ασφαλισμένης κατοικίας που χρησιμεύουν για τη διατήρηση της καλής υγιονομικής κατάστασης (π.χ. μπανιέρες, νιπτήρες, λεκάνες).

#### **Άρθρο 2: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι ζημιές σε είδη υγιεινής της ασφαλισμένης κατοικίας που προκαλούνται από τυχαίο, αιφνίδιο και απρόβλεπτο γεγονός, το οποίο δεν περιγράφεται στον πίνακα καλύψεων. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

#### **Άρθρο 3: Προϋποθέσεις**

Να ασφαρίζεται το κτίριο.

#### **Άρθρο 4: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, δεν καλύπτονται προϋπάρχουσες ζημιές και επιπλέον ζημιές:

1. Που έγιναν κατά τη διάρκεια εργασιών ανακαίνισης ή επισκευής.
2. Σε είδη υγιεινής εκτός στεγασμένου χώρου
3. Από φυσιολογική φθορά.
4. Λόγω κακής κατασκευής ή/και τοποθέτησης
5. Σε είδη υγιεινής εξοχικών κατοικιών.

### **Αξία Καινούργιου για το περιεχόμενο (Ε.Ο. 17229)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, η αποζημίωση των ασφαλιζόμενων αντικειμένων θα υπολογίζεται σαν αυτά να ήταν καινούργια (αξία καινούργιου). Σε

περίπτωση που η ζημιά έχει γίνει σε αντικείμενα της οικοσκευής που δεν μπορούν στην πράξη να αντικατασταθούν με καινούργια λόγω απόσυρσής τους από την αγορά, τότε σαν αξία καινούργιου θα υπολογίζεται η αξία ίδιων ή παρόμοιων, κατά το δυνατόν, αντικειμένων της ίδιας ή αντίστοιχης ποιότητας ή απόδοσης.

### **Άρθρο 2: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύει και η πιο κάτω ειδική εξαίρεση:

- η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει σε αξία καινούργιου, είδη και αξεσουάρ αμφίεσης (ένδυσης ή/και υπόδησης), κλινοσκεπάσματα και λευκά είδη.

### **Κάλυψη έναντι πυρκαγιάς & καιρικών φαινομένων για τέντες, ηλιακό θερμοσίφωνα, πέργκολα, BBQ, μαντρότοιχους, αυλόπορτες, κιόσκια (E.O. 17230)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι ζημιές από καλυπτόμενο κίνδυνο πυρκαγιάς, πλημμύρας, καταιγίδας, θύελλας, χιονόπτωσης και χαλαζόπτωσης σε καλυπτόμενα από το ασφαλιστήριο τέντες, ηλιακούς θερμοσίφωνα, πέργκολες, BBQ, μαντρότοιχους, αυλόπορτες και κιόσκια. Ειδικά για τις τέντες και τις πέργκολες, εφόσον η ηλικία τους υπερβαίνει τα 5 έτη την ημέρα της ζημιάς, η αποζημίωση θα υπολογίζεται σε πραγματική αξία (με αφαίρεση παλαιότητας).

### **Κάλυψη δέντρων, φυτών από πυρκαγιά, κεραυνό και έκρηξη (E.O. 17231)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι ζημιές σε δέντρα και φυτά που βρίσκονται εντός του περιβάλλοντος και περιφραγμένου χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων πυρκαγιάς, κεραυνού και έκρηξης. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου και αφορά μόνο κύριες κατοικίες.

### **Κάλυψη αναλογίας κοινόχρηστων-κοινόκτητων χώρων (E.O. 17232)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Αν το ασφαλιζόμενο κτίριο είναι διαμέρισμα πολυκατοικίας τότε θα καλύπτεται, μέσα στο όριο του ασφαλισμένου ποσού του και η δαπάνη που του αναλογεί για την αποκατάσταση ζημιών στους κοινόκτητους (κοινόχρηστους) χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας που οφείλονται σε καλυπτόμενο κίνδυνο, βάσει των ποσοστών ιδιοκτησίας που αναφέρονται στον κανονισμό συνιδιοκτητών της πολυκατοικίας.

#### **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

1. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο κτιρίου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσο με την προτεινόμενη, από την Εταιρία, κατασκευαστική αξία ανά τετραγωνικό μέτρο του διαμερίσματος.
2. Η ύπαρξη κανονισμού συνιδιοκτητών της πολυκατοικίας του ασφαλισμένου διαμερίσματος.

### **Κάλυψη εξόδων επανέκδοσης εγγράφων (E.O. 17233)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα διοικητικά έξοδα επανέκδοσης εγγράφων ταυτότητας, διαβατηρίου, διπλώματος οδήγησης, άδειας παραμονής, άδειας εργασίας, που ανήκουν στους ιδιοκτήτες/ενοίκους της ασφαλισμένης κατοικίας τα οποία καταστράφηκαν ή απωλέσθησαν συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου στην ασφαλισμένη κατοικία. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

- Η κάλυψη παρέχεται μόνο σε κύριες κατοικίες και εφόσον καλύπτεται το περιεχόμενο

### **Κάλυψη ποδηλάτων από καλυπτόμενο κίνδυνο (Ε.Ο. 17234)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι ζημιές από καλυπτόμενο κίνδυνο πυρκαγιάς, κακόβουλης βλάβης, η κλοπή ποδηλάτων που φυλάσσονται σε κλειστό, στεγασμένο χώρο εντός της ασφαλισμένης κατοικίας και τα οποία ανήκουν στους διαμένοντες (ιδιοκτήτες ή μισθωτές) στην ασφαλισμένη κατοικία. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

#### **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

- Η κάλυψη παρέχεται μόνο σε κύριες κατοικίες και εφόσον καλύπτεται το περιεχόμενο
- Σε περίπτωση κλοπής να δηλωθεί το περιστατικό στην Αστυνομική Αρχή.

### **Οικογενειακή αστική ευθύνη (Ε.Ο. 17235)**

#### **Άρθρο 1. Ορισμοί**

Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο. Οικογένεια αποτελούν οι δύο σύζυγοι με γάμο εν ισχύ/ σύντροφοι με σύμφωνο συμβίωσης εν ισχύ και τα τέκνα αυτών. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Τρίτοι είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- α) τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο,
- β) τον/τη σύζυγό του και τους συγγενείς 1ου και 2ου βαθμού συγγένειας, και
- γ) τα πρόσωπα που έχουν με οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας οποιαδήποτε σχέση εξάρτησης, δηλαδή δηλ. συγκατοικός ή συγγενής ή συνέταιρος/ συνεργάτης ή στέλεχος, οικιακή βοηθός, ή υπάλληλος ή προσηθείς.

#### **Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η Αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου, του/της συζύγου του και των παιδιών του (εφόσον τα πρόσωπα αυτά συγκατοικούν με αυτόν):

- α) κατά την ιδιωτική τους ζωή
- β) κατά τη μετακίνησή τους
- γ) με την ιδιότητα τους σαν ιδιοκτήτες της ασφαλισμένης κατοικίας (δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές προς τον ενοικιαστή από καλυπτόμενο κίνδυνο που καλύπτονται με την κάλυψη «Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη»)
- δ) με την ιδιότητά τους σαν ενοικιαστές της ασφαλισμένης κατοικίας (δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές προς τον ιδιοκτήτη από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου που καλύπτονται με την κάλυψη «Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων»)
- ε) από κατοικίδιο συντροφιάς (γάτα ή σκύλος) και εφόσον φέρει ηλεκτρονική πιστοποίηση (microchip).
- στ) κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή τους σε αθλήματα.

#### **Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις για ζημιές σε τρίτους που:

1. προκαλούνται από οποιαδήποτε επαγγελματική δραστηριότητα των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης

2. προκαλούνται από παράνομες ή αξιόποινες πράξεις
3. συνδέονται με καταστάσεις μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών
4. οφείλονται σε μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων
5. προκαλούνται σε αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται στη φύλαξη ή κατοχή των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης
6. συνδέονται με την κίνηση παντός τύπου οχήματος: π.χ. αυτοκίνητου, μοτοποδηλάτου, μοτοσυκλέτας, ηλεκτροκίνητου πατινιού, σκάφους, αεροσκάφους κλπ.
7. σχετίζονται με την κατοχή ή ιδιοκτησία σκύλων της ράτσας Ροτβάιλερ (Rottweiler), Πίτμπουλ (Pit Bull), Ντόμπερμαν (Doberman), Μπουλ Τεριέ (Bull Terrier), Ντόγκο Αρτζεντίνο (Dogo Argentino), Πρέσα Κανάριο (Presa Canario), Κάνε Κόρσο (Cane Corso) και Ακίτα (Akita).
8. Εξαιρούνται οι ζημιές που προκλήθηκαν από κατοικίδιο ζώο σε τρίτο πρόσωπο, λόγω πλημμελούς εποπτείας του ιδιοκτήτη/ κατόχου του ζώου.

### Προσωπικό ατύχημα του Λήπτη της ασφάλισης (Ε.Ο. 17236)

#### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτεται ο Λήπτης της ασφάλισης για ατύχημα που θα έχει σαν άμεσο και αποδεδειγμένο αποτέλεσμα το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητά του. Ατύχημα κατά την έννοια του ασφαλιστηρίου θεωρείται αυτό που προκαλείται από αιτία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ορατή, αιφνίδια και απόλυτα ανεξάρτητη της θέλησης του λήπτη ή των δικαιούχων.

Εάν από το ατύχημα επέλθει ο θάνατος του λήπτη της ασφάλισης, είτε αμέσως είτε αργότερα, όμως όχι αργότερα από ένα χρόνο από τότε που συνέβη το ατύχημα, και οφείλεται σε αυτό, η εταιρία θα καταβάλλει την προβλεπόμενη αποζημίωση στους κληρονόμους κατ' αναλογία με την κληρονομική τους μερίδα. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

Σαν μόνιμη ολική ανικανότητα ορίζονται οι περιπτώσεις:

1. ολικής απώλειας
  - α) της όρασης και των δύο ματιών
  - β) της λειτουργίας δύο βραχιόνων ή δύο χεριών ή δύο κνημών ή δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού
2. ανίατης τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου που προκαλεί στο ασφαλιζόμενο πρόσωπο μόνιμη ανικανότητα για κάθε εργασία
3. ολικής και διαρκούς παράλυσης.

#### Άρθρο 2: Προϋποθέσεις

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η ασφαλιστική κάλυψη και να καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση είναι:

1. ο θάνατος ή η μόνιμη ολική ανικανότητα να προέρχονται άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που αποδεικνύεται πως συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου
2. ο θάνατος ή η μόνιμη ολική ανικανότητα να επέλθουν το αργότερο μέσα σε διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος
3. ο Λήπτης της Ασφάλισης να είναι ηλικίας μικρότερης των 65 ετών. Μετά τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας η κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος τερματίζεται αυτοδίκαια.
4. Η μόνιμη ολική ανικανότητα πιστοποιείται από αρμόδιο δημόσιο φορέα.

#### Άρθρο 3: Ειδικές εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και οι πιο κάτω ειδικές εξαιρέσεις:

1. δεν καλύπτεται αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμός του Λήπτη της Ασφάλισης ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση
2. δεν καλύπτονται ατυχήματα που προκαλούνται σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης διαπράξει ή αποπειραθεί να διαπράξει άδικη επίθεση ή έγκλημα
3. δεν καλύπτονται ατυχήματα που θα συμβούν όταν ο ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επήρεια ναρκωτικών ή/και μέθης
4. δεν καλύπτονται ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε αιτία που υπήρχε πριν την ασφάλιση.

#### **Άρθρο 4: Υποχρεώσεις σε περίπτωση ατυχήματος**

1. Σε περίπτωση ατυχήματος απαιτείται πρόνοια, ώστε ο παθών να τύχει μιας κατάλληλης ιατρικής περιθάλψεως και να παρασχεθούν στους εντεταλμένους της Εταιρίας όλες οι λεπτομέρειες οι σχετικές με το ατύχημα. Επίσης ο δικαιούχος ή ο λήπτης της ασφάλισης οφείλουν να επιτρέπουν οποιασδήποτε μορφής εξέταση ή έρευνα από πλευράς της εταιρίας, συμπεριλαμβανομένης και της εκταφής για να διαπιστωθεί η ύπαρξη και η έκταση του ατυχήματος. Τέλος είναι υποχρεωμένοι να παρουσιάσουν με δικές τους δαπάνες κάθε αναγκαίο πιστοποιητικό ή έγγραφο χρήσιμο για την απόδειξη του ατυχήματος.
2. Ενέργειες που κάνει η Εταιρία και αποβλέπουν στη εξακρίβωση της υπάρξεως των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του ποτέ δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι αποτελούν αναγνώριση της υποχρέωσης της να καταβάλλει αποζημίωση.

#### **Άρθρο 5: Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημιώσεων**

1. Εάν για κάποιο ατύχημα υπάρξει περίπτωση σύμφωνα με το ασφαλιστήριο αυτό ή άλλα ασφαλιστήρια για συρροή αποζημιώσεων για Μόνιμη Ανικανότητα και Θάνατο στο ίδιο πρόσωπο, η Εταιρία υποχρεώνεται να πληρώσει τη μία από αυτές.
2. Εάν μετά την πληρωμή αποζημιώσεως λόγω Μόνιμης Ανικανότητας αλλά οπωσδήποτε μέσα σε ένα χρόνο από το ατύχημα, συμβεί να επέλθει από αυτό θάνατος που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο αυτό η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που κατέβαλε για Μόνιμη Ανικανότητα και αυτού που είναι καταβλητέα λόγω θανάτου, εφόσον, το τελευταίο είναι μεγαλύτερο.

### **Νομική Προστασία (Ε.Ο. 17237)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα έξοδα παροχής νομικής υποστήριξης στα οποία θα υποβληθεί ο Ασφαλιζόμενος/Λήπτης της ασφάλισης, σε περίπτωση καλυπτόμενης από το ασφαλιστήριο ζημιάς στην ασφαλισμένη περιουσία και για γεγονότα που συνέβησαν εντός της διάρκειας ασφάλισης αυτής, για τη διεκδίκηση αξιώσεων έναντι τρίτου, για αποκατάσταση καλυπτόμενης ζημιάς του Ασφαλισμένου/Λήπτη της ασφάλισης στην ασφαλισμένη περιουσία και για γεγονότα που συνέβησαν εντός της διάρκειας ασφάλισης αυτής.

Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου και αφορά:

1. Τις αμοιβές πραγματογνωμόνων, που είναι υποχρεωμένος να καταβάλει ο ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης στο όριο που ορίζουν οι νόμιμες διατάξεις
2. Τις νόμιμες αμοιβές των δικαστικών επιμελητών
3. Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, που επιβάλλονται με δικαστική απόφαση στον ασφαλιζόμενο/λήπτη της ασφάλισης
4. Την αμοιβή δικηγόρου (σύμφωνα με τα ισχύοντα κατώτερα όρια του αρμόδιου Δικηγορικού Συλλόγου - ποσά αναφοράς). Ο δικηγόρος πρέπει να είναι διορισμένος στο αρμόδιο δικαστήριο ή να κατοικεί στην έδρα αυτού, ώστε ο χειρισμός της υπόθεσης να μην απαιτεί μετακίνηση εκτός έδρας).

Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνείται είναι το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας, ανά ασφαλιστική περίοδο, για το σύνολο των ασφαλιστικών περιπτώσεων (ή για το σύνολο των παροχών μιας ασφαλιστικής περίπτωσης), που θα λάβουν χώρα μέσα στην ασφαλιστική περίοδο.

## **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

1. Οι ενέργειες που θα λάβουν χώρα, νομικές ή μη, και θα αφορούν την υπόθεση θα εγκρίνονται από την Εταιρία, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να αιτιολογήσει την όποια διαφορετική από τον Ασφαλιζόμενο/ λήπτη της ασφάλισης απόφασή της.
2. Θα γίνει πλήρης ενημέρωση από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο για τα αληθινά και πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, θα παρασχεθούν όλα τα αποδεικτικά μέσα με ιδιαίτερη έμφαση στα ονόματα και τις διευθύνσεις μαρτύρων και θα χορηγηθεί κάθε χρήσιμη πληροφορία, αναγκαίο έγγραφο ή δικαιολογητικό.
3. Θα υποβάλλονται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση οι αποδείξεις των σχετικών με την υπόθεση καλυπτόμενων δαπανών.
4. Η Εταιρία θα καλύπτει τις δαπάνες του λήπτη της Ασφάλισης/ασφαλισμένου για την προστασία των εννόμων συμφερόντων του σύμφωνα με τα οριζόμενα στους όρους ασφάλισης, εφόσον αυτή η προστασία αυτή είναι αναγκαία, παρέχει εύλογες πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.
5. Ο Λήπτης της Ασφάλισης/ασφαλισμένος υποχρεούται:
  - i. εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία, να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που θα του ζητηθούν και να ακολουθεί τη διαδικασία που του υποδεικνύει η Εταιρία
  - ii. να πάρει την σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες αποζημιωτέες από την Εταιρία,
  - iii. να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες σχετικές ενέργειες χωρίς τη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.Η παράβαση από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο των πιο πάνω υποχρεώσεων παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να αρνηθεί την κάλυψη.

## **Άρθρο 3: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

1. Δαπάνες που δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συμβιβασμού, και που δεν εμπίπτουν στα προβλεπόμενα του άρθρου 1 σχετικά με την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
2. Δαπάνες που αφορούν άλλα πρόσωπα εκτός από τον Ασφαλιζόμενο/ Λήπτη της ασφάλισης και θα καταβάλλονταν ή θα υπήρχε υποχρέωση να καταβληθούν από αυτά, αν δεν υπήρχε η κάλυψη.
3. Δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου.
4. Δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
5. Δαπάνες για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων προσώπων με αυτό το Ασφαλιστήριο.
6. Δαπάνες για αξιώσεις έναντι της Εταιρίας

#### **Άρθρο 4: Καταβολή του ασφαλιστικού ποσού**

Η Εταιρία καταβάλλει, σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης, στο λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο ή απευθείας στον διορισθέντα δικηγόρο, δικαστικό επιμελητή κ.λπ. το καταβλητέο ποσό, με τα προσδιορισθέντα από αυτήν δικαιολογητικά δαπανών, που της προσκομίζει, είτε ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος, είτε ο δικηγόρος, δικαστικός επιμελητής κλπ και στο προβλεπόμενο από τη σύμβαση όριο της κάλυψης. Απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου έναντι τρίτων για την αποκατάσταση δικαστικών δαπανών, που έχει καταβάλει η Εταιρία, μεταβιβάζονται στην εταιρία μόλις γεννηθούν, καθιστώντας την Εταιρία μοναδική δικαιούχο αυτών. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να εφοδιάσει την Εταιρία με τα στοιχεία που καθιστούν δυνατή την άσκηση έναντι του τρίτου αυτού του δικαιώματός της. Σε κάθε περίπτωση, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή εξώδικα ή δικαστικά (στο όνομά του ή στο όνομα της ίδιας) για την είσπραξη της απαίτησης από τον τρίτο. Δικαστικές δαπάνες που έχει ήδη εισπράξει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος, τις αποδίδει στην Εταιρία, κατά το μέτρο που τις έχει καταβάλει σ' αυτόν η Εταιρία. Σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται η Εταιρία να πληρώσει οποιοδήποτε ποσόν πέραν του συνολομολογούμενου ασφαλιστικού ποσού. Οι απαιτήσεις του λήπτη της Ασφάλισης/ασφαλισμένου κατά της Εταιρίας δεν μπορούν να εκχωρηθούν, ούτε να ενεχυριασθούν, πριν προσδιοριστεί το ύψος και η ακριβής αιτία τους, εκτός αν η Εταιρία συμφωνήσει εγγράφως.

#### **Άρθρο 5: Επιλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής**

1. Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος: έχει το δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα το δικηγόρο του σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία, όταν επιλαμβάνεται δικηγόρος για να υπερασπίσει ή να εκπροσωπήσει αυτόν ή να εξυπηρετήσει τα συμφέροντά του.
2. Αν παραλείψει να επιλέξει δικηγόρο σε εύλογο χρόνο, η Εταιρία μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα αυτό για λογαριασμό του. Η ανάθεση προς τον δικηγόρο δίδεται μόνο από την Εταιρία «εξ' ονόματος και κατ' εντολή» του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δώσει απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να χορηγήσει την ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η εντολή αυτή ήταν απαραίτητη για την αποτροπή άμεσου κινδύνου των εννόμων συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο και ισχύει μόνο για το αναγκαίο προς το σκοπό αυτό διάστημα. Στην περίπτωση αυτή ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία την εκ μέρους του απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
3. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για την δραστηριότητα του δικηγόρου.
4. Κάθε φορά που πελάτης της Εταιρίας, ενημερώνει ότι έχει ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων ή διαφωνία όσον αφορά τη διευθέτηση νομικής διαφοράς, γεννάται αντίστοιχη υποχρέωση για ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, για το δικαίωμά του για ελεύθερη επιλογή δικηγόρου για την υπεράσπιση, εκπροσώπηση και εξυπηρέτηση των συμφερόντων του και για τη δυνατότητα να προσφύγει στη διαδικασία της διαιτησίας, σύμφωνα με το σχετικό ειδικό όρο του παρόντος.

#### **Άρθρο 6: Εξώδικη διευθέτηση - Διερεύνηση της σκοπιμότητας - Διαδικασία Διαιτησίας**

1. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, και εφόσον το ζητήσει ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος την υποχρέωση, πριν την ανάθεση της εντολής σε δικηγόρο να καταβάλει, κάθε προσπάθεια, για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και του λήπτη της Ασφάλισης/σφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των έννομων συμφερόντων αυτού, ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη, ή μη της

υπεράσπισης. Αν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, τότε είτε ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος είτε η Εταιρία δύναται να προκαλέσει τη διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δ. Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρία, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στην Εταιρία και το λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του. Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου για προσφυγή του στα δικαστήρια.

3. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρίας και του λήπτη της Ασφάλισης/ασφαλισμένου, ο τελευταίος δικαιούται να προσφύγει για την επίλυσή της στην ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία διαιτησίας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματός του να προσφύγει στα δικαστήρια.

### **Κάλυψη περιεχομένου σε προσωρινή διεύθυνση (Ε.Ο. 17238)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Σε περίπτωση που οι εργασίες αποκατάστασης ζημιάς συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, απαιτούν την αποθήκευση μέρους ή του συνόλου του ασφαλισμένου περιεχομένου σε άλλη προσωρινή διεύθυνση, αυτό εξακολουθεί να καλύπτεται με τους ίδιους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου, με την προϋπόθεση της προγενέστερης ενημέρωσης της Εταιρίας και προηγούμενης έγκρισης από αυτήν της νέας προσωρινής αυτής διεύθυνσης.

### **Κάλυψη εξόδων μεταστέγασης (Ε.Ο. 17239)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα έξοδα μεταστέγασης (διαμονή σε ξενοδοχείο, ενοικίαση κατοικίας) σε περίπτωση ζημιάς που κατέστησε μη κατοικήσιμη την καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατοικία. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

### **Κάλυψη απώλειας ενοικίων (Ε.Ο. 17240)**

#### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Αν ο λήπτης της Ασφάλισης και /ή ο Ασφαλισμένος είναι ο ιδιοκτήτης της ασφαλισμένης οικοδομής, καλύπτεται η απώλεια ενοικίων τα οποία εισπράττονται από την ενοικίαση της ασφαλισμένης κατοικίας στην περίπτωση όπου μετά από ζημιά συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, η κατοικία καθίσταται μη κατοικήσιμη. Τα ενοίκια θα καταβάλλονται από την Εταιρία για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί σύμφωνα με τον πραγματογνώμονα για την αποκατάσταση των ζημιών και μέχρι δώδεκα (12) μήνες. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων.

Το ποσό του ενοικίου θα αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο από το ποσό που δηλώνεται από τον ιδιοκτήτη στην αντίστοιχη ηλεκτρονική εφαρμογή της ΑΑΔΕ.

## **Κάλυψη εξόδων μεταφοράς και αποθήκευσης του ασφαλισμένου περιεχομένου (Ε.Ο. 17241)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης του ασφαλισμένου περιεχομένου σε περίπτωση ζημιάς συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου, που θα καταστήσει μη κατοικήσιμη την ασφαλισμένη κατοικία. Η κάλυψη παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί σύμφωνα με τον πραγματογνώμονα για την αποκατάσταση των ζημιών και μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Έξοδα αντικατάστασης κλειδαριών σε περίπτωση απώλειας κλειδιών (Ε.Ο. 17242)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα έξοδα για την αντικατάσταση κλειδαριάς σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κλειδιών. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

### **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

1. Έχει δηλωθεί η απώλεια ή η κλοπή των κλειδιών στην αστυνομία
2. Η κατοικία είναι κύρια/μόνιμη

## **Κάλυψη επίπλων που βρίσκονται στο ύπαιθρο εντός περιφραγμένου χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας (Ε.Ο. 17243)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Αν στο ασφαλισμένο κεφάλαιο του περιεχομένου συμπεριλαμβάνονται και τα έπιπλα που τυχόν ευρίσκονται εντός περιφραγμένου χώρου της ασφαλισμένης κατοικίας και εκτός του στεγασμένου χώρου αυτής (π.χ. στη βεράντα, στον κήπο και κάτω από υπόστεγα) αυτά θα καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο έναντι των καλυπτόμενων κινδύνων φωτιάς, κεραυνού και έκρηξης και μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Προσωπικά αντικείμενα επισκεπτών (Ε.Ο. 17244)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η ζημιά ή απώλεια προσωπικών αντικειμένων (κινητό / tablet / laptop/ τσάντα / παλτό / πορτοφόλι) επισκεπτών, συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου στο χώρο της κατοικίας. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

### **Άρθρο 2: Προϋπόθεση**

- Ισχύει μόνο για κύριες κατοικίες.
- Ισχύει μόνο υπό την προϋπόθεση ασφάλισης του περιεχομένου της κατοικίας

## **Αλλοίωση τροφίμων λόγω διακοπής λειτουργίας του ψυγιοκαταψύκτη, συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου (Ε.Ο. 17245)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται η ποιοτική αλλοίωση τροφίμων που βρίσκονται μέσα σε ψυγιοκαταψύκτες (είτε στη συντήρηση, είτε στην κατάψυξη), λόγω διακοπής της λειτουργίας τους από κίνδυνο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.

## **Άρθρο 2: Προϋπόθεση**

- Ισχύει μόνο για κύριες κατοικίες.

## **Άρθρο 3: Εξαίρεση**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, δεν καλύπτεται η ποιοτική αλλοίωση που οφείλεται σε αιτία διαφορετική από αυτές που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης.

## **Κάλυψη Δόσεων Στεγαστικού Δανείου (Ε.Ο. 17246)**

### **Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται οι δόσεις στεγαστικού δανείου που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει πάρει για την ασφαλιζόμενη κατοικία, σε περίπτωση που συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου καταστεί ακατοίκητη. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων και ισχύει για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς (με μέγιστη περίοδο κάλυψης, από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου).

### **Άρθρο 2. Προϋπόθεση**

Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη των δόσεων στεγαστικού δανείου είναι να περιλαμβάνεται η ασφάλιση του κτιρίου της κατοικίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

## **Ψυχολογική Υποστήριξη ασφαλισμένου μετά από καλυπτόμενη ζημιά κλοπής, πυρκαγιάς και σεισμού (Ε.Ο. 17247)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτονται τα έξοδα αμοιβής ψυχολόγου/παιδοψυχολόγου για τα μέλη της οικογένειας, σε περίπτωση που χρειαστούν, συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου πυρκαγιάς, κλοπής και σεισμού στην ασφαλισμένη κατοικία, ψυχολογική υποστήριξη. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων συνολικά για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου. Οικογένεια αποτελούν οι δύο σύζυγοι με γάμο εν ισχύ/ σύντροφοι με σύμφωνο συμβίωσης εν ισχύ και τα τέκνα αυτών.

### **Άρθρο 2: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

- προγενέστερες ή χρόνιες ψυχολογικές ασθένειες και επακόλουθα ή επιπλοκές αυτών

## **Ατύχημα κατοικίδιου συντροφιάς του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου πυρκαγιάς και κεραυνού (Ε.Ο. 17248)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος για ατύχημα κατοικίδιου συντροφιάς, εντός της ασφαλισμένης κατοικίας, συνεπεία καλυπτόμενου κινδύνου πυρκαγιάς και κεραυνού, που θα έχει σαν άμεσο και αποδεδειγμένο αποτέλεσμα το θάνατο του ζώου. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι του ορίου που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων, συνολικά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και αφορά αποκλειστικά, σκύλο και γάτα, ως κατοικίδια συντροφιάς, ιδιοκτησίας του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, ανεξαρτήτως πλήθους κατοικίδιων. Ατύχημα κατά την έννοια του ασφαλιστηρίου θεωρείται αυτό που προκαλεί την επέλευση κάποιου γεγονότος από τους άνω κινδύνους που καλύπτονται, εφόσον αυτό προέρχεται από αιτία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ορατή, αιφνίδια και απόλυτα ανεξάρτητη της θέλησης του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου.

## **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η ασφαλιστική κάλυψη και να καταβληθεί αποζημίωση είναι:

1. ο θάνατος του κατοικίδιου συντροφιάς (σκύλου, γάτας) να προέρχεται άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που αποδεικνύεται πως συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, σύμφωνα με την έκταση της κάλυψης
2. ο θάνατος του κατοικίδιου συντροφιάς (σκύλου, γάτας) να επέλθει το αργότερο μέσα σε διάστημα 30 ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος
3. το κατοικίδιο συντροφιάς (σκύλος, γάτα) απαιτείται να φέρει ηλεκτρονική πιστοποίηση (microchip) πριν το χρόνο έναρξης του ατυχήματος
4. η αιτία του θανάτου να πιστοποιείται από βεβαίωση κτηνιάτρου

## **Άρθρο 3: Ειδικές εξαιρέσεις**

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και η πιο κάτω ειδική εξαίρεση:

- δεν καλύπτεται ο θάνατος που οφείλεται, άμεσα ή έμμεσα, σε αιτία που υπήρχε πριν την ασφάλιση.

## **Προστασία Ασφαλισμένου Δανειολήπτη (Ε.Ο. 17249)**

### **Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης**

Καλύπτεται το οφειλόμενο, από τον ασφαλισμένο προς την τράπεζα/πιστωτικό ίδρυμα, κεφάλαιο, κατά το χρόνο επέλευσης της ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου ακινήτου, μειωμένο κατά το ποσό της τυχόν προβλεπόμενης απαλλαγής, ακόμη και στην περίπτωση που το οφειλόμενο κεφάλαιο υπερβαίνει την αναγκαία δαπάνη ανακατασκευής, καθ' υπέρβαση, δηλαδή, του, υπό τους Γενικούς Όρους, αποζημιωτέου ποσού.

Ρητά ορίζεται ότι καλύπτεται αποκλειστικά και μόνο το οφειλόμενο, από τον ασφαλισμένο, εκ της δανειακής σύμβασης, κεφάλαιο, κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς και όχι τυχόν οφειλόμενοι τόκοι, λοιπές επιβαρύνσεις ή άλλα οφειλόμενα ποσά.

### **Άρθρο 2: Προϋποθέσεις**

Πλέον των λοιπών όρων και προϋποθέσεων κάλυψης του ασφαλιστηρίου, για την ενεργοποίηση της παρούσα κάλυψης, πρέπει να πληρούνται αθροιστικά και οι κάτωθι προϋποθέσεις:

1. Ο χαρακτηρισμός του ασφαλισμένου ακινήτου ως ολικά κατεστραμμένου/ κατεδαφιστέου από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς και η ολική καταστροφή να προέρχεται από καλυπτόμενο, από το ασφαλιστήριο, κίνδυνο.
2. Η ύπαρξη σύμβασης στεγαστικού δανείου, για το ασφαλισμένο ακίνητο, με δανειολήπτη/οφειλέτη τον ασφαλισμένο και ο ορισμός της τράπεζας/πιστωτικού ιδρύματος ως Α΄ δικαιούχου ασφαλίματος στο ασφαλιστήριο.
3. Το ορισθέν, στο ασφαλιστήριο, ασφαλιστικό ποσό να αντιπροσωπεύει το χορηγηθέν, με τη σύμβαση στεγαστικού δανείου, κεφάλαιο και κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς το οφειλόμενο κεφάλαιο κατά την επέλευση της ζημιάς
4. Να υπερβαίνει την αναγκαία δαπάνη ανακατασκευής αλλά όχι το ασφαλιστικό ποσό.
5. Η τράπεζα/πιστωτικό ίδρυμα να έχει προβεί στην άσκηση της αξίωσής της για την καταβολή του ασφαλίματος.
6. Να μην υπάρχει ληξιπρόθεσμη οφειλή, από τη δανειακή σύμβαση, κατά την ημέρα επέλευσης της ζημιάς.

## Σεισμός (E.O. 17250)

### Άρθρο 1: Έκταση της κάλυψης

Καλύπτονται υλικές ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, οι οποίες προκλήθηκαν άμεσα από σεισμό, είτε απευθείας από τον κλονισμό, είτε από πυρκαγιά συνεπεία κλονισμού.

### Άρθρο 2: Προϋποθέσεις

Σημειώνεται ότι η κάλυψη του σεισμού ισχύει εφόσον πληρούνται οι πιο κάτω προϋποθέσεις:

1. Η ασφαλιζόμενη οικοδομή έχει ανεγερθεί με νόμιμη άδεια μετά το 1960 και είναι αντισεισμικής κατασκευής.
2. Οποιαδήποτε ζημιά από σεισμό στο παρελθόν να έχει δηλωθεί και πλήρως περιγραφεί στην Εταιρία.

Οι πιο πάνω προϋποθέσεις θα πρέπει να ισχύουν και για οποιαδήποτε ανακατασκευή, προσθήκη ή τροποποίηση σε υφιστάμενη οικοδομή.

### Άρθρο 3: Ειδικές εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις των άρθρων 1, 2 και 3 των Γενικών Όρων και τους λοιπούς περιορισμούς της σύμβασης ασφάλισης, ισχύουν και η πιο κάτω ειδική εξαίρεση:

- Δεν καλύπτεται η ζημιά που προκλήθηκε από ή προέκυψε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από προγενέστερους της ασφάλισης σεισμούς.

## Ειδικός όρος “hours clause” (E.O. 17251)

- Απώλειες ή ζημιές που συμβαίνουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια 72 συνεχών ωρών και που προέρχονται άμεσα από καλυπτόμενα από το παρόν Ασφαλιστήριο καιρικά φαινόμενα (πλην της πλημμύρας), θα θεωρείται ότι έχουν συμβεί από ένα φυσικό φαινόμενο και θα συνιστούν ένα ζημιογόνο γεγονός. Η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από καιρικά φαινόμενα, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- Απώλειες ή ζημιές που συμβαίνουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια 168 συνεχών ωρών και που προέρχονται άμεσα από καλυπτόμενη από το παρόν Ασφαλιστήριο πλημμύρα, θα θεωρείται ότι έχουν συμβεί από μια πλημμύρα και θα συνιστούν ένα ζημιογόνο γεγονός. Η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από πλημμύρα, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- Απώλειες ή ζημιές που συμβαίνουν στα ασφαλισμένα αντικείμενα κατά τη διάρκεια 168 συνεχών ωρών και που προέρχονται άμεσα από καλυπτόμενο από το παρόν Ασφαλιστήριο σεισμό (κλονισμό, πυρκαγιά ή /και έκρηξη από σεισμό, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι)) θα θεωρείται ότι έχουν συμβεί από έναν σεισμό και θα συνιστούν ένα ζημιογόνο γεγονός. Η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από σεισμό, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- Κάθε ζημιά από στάσεις, απεργίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες ή τρομοκρατικές ενέργειες που καλύπτεται με το παρόν Ασφαλιστήριο, θα αποτελεί μια χωριστή απαίτηση αποζημίωσης, με την προϋπόθεση ότι εάν συμβούν περισσότερα από ένα γεγονότα στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και τρομοκρατικών ενεργειών, εντός περιόδου εβδομήντα δύο (72) ωρών στην ίδια περιοχή κατά τη διάρκεια ισχύος αυτού του Ασφαλιστηρίου, αυτά θα θεωρούνται ως μία ζημιά με τη διάταξη αυτή. Η Εταιρία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από γεγονότα στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων ενεργειών και

τρομοκρατικών ενεργειών, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία και ώρα έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

### Ειδικός όρος ενεχυρούχων ή ενυπόθηκων δανειστών

Έχει εφαρμογή μόνο σε περιπτώσεις όπου το ασφάλισμα έχει εκχωρηθεί υπέρ ενεχυρούχων ή ενυποθήκων δανειστών.

1. Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου καλυπτόμενου με το παρόν ασφαλιστήριο και στην έκταση κάλυψης της ζημιάς που προκλήθηκε, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του, ο αναφερόμενος στο παρόν ως ενυπόθηκος ή ενεχυρούχος δανειστής δικαιούται να εισπράξει το ασφάλισμα, χωρίς καμία ανάμειξη του ασφαλισμένου ή εκείνου που για λογαριασμό του ασφαλισμένου συνέστησε το ενέχυρο ή την υποθήκη επί ασφαλισμένων με το παρόν αντικειμένων.
2. Το δικαίωμα του ενυπόθηκου ή ενεχυρούχου δανειστή για προνομιακή είσπραξη του ασφαρίσματος ρυθμίζεται κατά τις προϋποθέσεις και τους ειδικότερους όρους του από τις αντίστοιχες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.
3. Η Εταιρεία εγκύρως καταβάλλει στον ενυπόθηκο δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί από τον ασφαλισμένο εγγράφως σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της παρούσας ασφάλισης. Ο γνωστοποιηθείς ενυπόθηκος δανειστής οφείλει να παραδώσει στην Εταιρεία εκείνα τα έγγραφα, από τα οποία αποδεικνύεται η ιδιότητά του ως ενυπόθηκου δανειστή, το ύψος της οφειλής καθώς και η συναφής νομιμοποίησή του προς είσπραξη του ασφαρίσματος. Σε αντίθετη περίπτωση, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση καταβολής του ασφαρίσματος που θα προκληθεί από τη συμπεριφορά του ενυπόθηκου δανειστή. Ο γνωστοποιηθείς ενυπόθηκος εισπράττει το ασφάλισμα, αφού χορηγήσει στην Εταιρεία εξοφλητική απόδειξη, στην οποία αναγράφεται ότι εισπράττει δυνάμει και με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ελέγξει την αιτία και το ύψος της οφειλής του ασφαλισμένου έναντι του ενυπόθηκου δανειστή και γενικότερα να υπεισέλθει στις οποιοσδήποτε μεταξύ τους υφιστάμενες έννομες σχέσεις, ως προς τις οποίες είναι Τρίτη.
4. Εάν πρόκειται περί ενεχυρούχου δανειστή θα εφαρμοσθούν οι αντίστοιχες περί ενεχύρου διατάξεις κατά τα λοιπά όμως ισχύουν οι διατάξεις της αμέσως προηγούμενης παραγράφου ως προς τις υποχρεώσεις της Εταιρείας και του γνωστοποιηθέντος σε αυτήν ενεχυρούχου δανειστή. Και σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν υποχρεούται να υπεισέλθει στις μεταξύ του ασφαλισμένου της και του ενεχυρούχου δανειστή υφιστάμενες έννομες σχέσεις ως προς τις οποίες παραμένει Τρίτη, ούτε να ελέγξει, εάν υπάρχουν και άλλοι ενεχυρούχοι δανειστές και ποια είναι η ενεχυρική τάξη εκείνου του δανειστή που της έχει γνωστοποιηθεί.
5. Σε περίπτωση αναγγελίας στην Εταιρεία και ενυπόθηκων και ενεχυρούχων δανειστών, το ασφάλισμα διαχωρίζεται κατά την αναλογία των ασφαλισμένων ακινήτων ή /και κινητών αντικειμένων και αντίστοιχα υπολογίζεται η υποχρέωση καταβολής της Εταιρείας
6. Το δικαίωμα του ενυπόθηκου ή ενεχυρούχου δανειστή ως παρεπόμενο δικαίωμα εξαρτάται από την ευθύνη της Εταιρείας έναντι του ίδιου του ασφαλισμένου προς καταβολή ασφαρίσματος κατ' εφαρμογή των γενικών και ειδικών όρων του παρόντος.
7. Ενστάσεις της Εταιρείας κατά του κύρους του παρόντος Ασφαλιστηρίου ή άρνησή της προς καταβολή ασφαρίσματος εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου απορρέοντος από τους όρους του παρόντος, αντιτάσσεται και κατά του ενυπόθηκου ή / και ενεχυρούχου δανειστή, του τελευταίου μη δικαιουμένου να αντλήσει από το παρόν ασφαλιστήριο περισσότερα δικαιώματα κατά της Εταιρείας από αυτά του ασφαλισμένου. Ειδικώς, η απόκρυψη ή αποσιώπηση από τον ασφαλισμένο, γεγονόςτος ουσιώδους για την εκτίμηση του κινδύνου,

η ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή ελλιπής περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων αντιτάσσεται από την Εταιρεία και κατά του ενυπόθηκου ή ενεχυρούχου δανειστή.

8. Σε περίπτωση ακύρωσης του παρόντος Ασφαλιστηρίου ο ενυπόθηκος ή ενεχυρούχος δανειστής ειδοποιείται γραπτά από την Εταιρεία και το παρόν Ασφαλιστήριο θα παραμείνει σε ισχύ όσον αφορά στον ενυπόθηκο ή ενεχυρούχο δανειστή, για δέκα πέντε (15) ημέρες από την ημέρα κοινοποίησης της ακύρωσης σε αυτόν. Ρητώς δηλώνεται και συμφωνείται ότι η Εταιρεία οφείλει να ενημερώσει τον ενυπόθηκο ή ενεχυρούχο δανειστή μόνο για την ακύρωση του παρόντος ασφαλιστηρίου και όχι για την μη ανανέωση ή τροποποίησή του για οποιονδήποτε λόγο.

07/2024

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

by Syndea



## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### **Άρθρο 1: Γενικές Εξαιρέσεις**

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από:

**1. Πόλεμο - Διαταγή Δημόσιας Αρχής**

Από πόλεμο, εισβολή, πραξικόπημα, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι), καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλισμένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημόσιας Αρχής.

**2. Πυρηνικά Υλικά**

Από υλικά πυρηνικών όπλων ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Επίσης, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μολύνσεις που έχουν αιτία τη ραδιενέργεια, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Διευκρινίζεται ότι καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.

**3. Πυραύλους ή Βλήματα**

Υλικές ζημιές που θα προκληθούν από πυραύλους ή βλήματα.

**4. Φυσική απομείωση ασφαλισμένου αντικειμένου**

Από ζυμώσεις και /ή αυτανάφλεξη του ασφαλισμένου αντικειμένου, από εγγενές ή άλλο ελάττωμα που υπάρχει μέσα σε αυτό, από ελαττωματική του κατασκευή ή επειδή υποβλήθηκε αυτό με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα.

**5. Βιολογική ή Χημική Μόλυνση**

Από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς και /ή άλλης αιτίας, καθώς και από μόλυνση ή ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες.

**6. Σφάλματα ή ελαττώματα**

Σφάλματα ή ελαττώματα, που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Συμβαλλόμενο ή /και στον Ασφαλισμένο ή στους αντιπροσώπους του κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.

**7. Φυσιολογικές Φθορές**

Εξαιρούνται οι φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων.

**8. Δόλο**

Από βαριά αμέλεια, δόλο του Συμβαλλόμενου ή /και Ασφαλισμένου ή /και του Δικαιούχου του ασφαλισματος σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συνοικούν με αυτούς ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προστηθεί απ' αυτούς.

**9. Εύφλεκτα υλικά**

Στις περιπτώσεις που είναι εναποθηκευμένα στο ασφαλισμένο κτίριο βενζίνη, πυρίτιδα ή δυναμίτιδα ή άλλες παρόμοιες εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες, εκτός και αν ρητά έχει επιτραπεί αυτό με το Ασφαλιστήριο, που σ' αυτή την περίπτωση ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης

της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση, με την ποινή της απώλειας των δικαιωμάτων του για την αποζημίωση, να συμμορφώνεται με τις διατάξεις που εκδίδονται από τις αρμόδιες Αρχές και που ορίζουν τον τρόπο εναποθήκευσης των πιο πάνω ειδών.

#### **10. Καθίζηση ή / και κατολίσθηση εδάφους**

Από αιφνιδιαστική καθίζηση ή /και κατολίσθηση εδάφους που ευρίσκονται τα εν λόγω ασφαλισμένα αντικείμενα από οποιαδήποτε αιτία, ακόμα κι αν η αιτία αυτή είναι κίνδυνος καλυπτόμενος από το Ασφαλιστήριο.

#### **11. Επακόλουθες - Έμμεσες ζημιές**

Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τις ζημιές ή /και τις δαπάνες που αναφέρονται πιο κάτω, έστω κι αν αυτές είναι επακόλουθο της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, δηλαδή:

α) Για διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

β) Για δαπάνες προς τον σκοπό εκκαθάρισης του χώρου που επλήγη από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου, ως και αποκομιδής συντριμμάτων και γενικά υπολειμμάτων ή καταλοίπων κ.λπ.

#### **12. Ηλεκτροσυγκολλήσεις - Οξυγονοκολλήσεις**

Η Εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση για αποζημίωση σε περίπτωση προκλήσεως πυρκαγιάς από την χρήση συσκευών ηλεκτροσυγκολλήσεων ή οξυγόνου - ασετιλίνης, κατά την εκτέλεση εργασιών, επισκευών ή κατασκευών στον ασφαλισμένο χώρο, εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δεν έλαβε την ειδική για την εκτέλεση των εργασιών αυτών έγγραφη άδεια από την Εταιρία και δεν εφάρμοσε τα αναφερόμενα στην έγγραφη άδεια προβλεπόμενα μέτρα ασφαλείας.

#### **13. Εξαίρεση Μεταδοτικής Νόσου**

13.1. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη πρόβλεψη στο πλαίσιο αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης, εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, που προκύπτει από ή σε σχέση με μια μεταδοτική νόσο ή τον φόβο ή την απειλή (είτε πραγματικά είτε που έγιναν αντιληπτά) μιας μεταδοτικής νόσου, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλει ταυτόχρονα στη ζημιά ή σε οποιαδήποτε άλλη συνέχεια ή συνέπεια της μεταδοτικής νόσου.

13.2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση, θα καλύπτεται η φυσική ζημιά στην ασφαλισμένη με το παρόν συμβόλαιο περιουσία καθώς και η απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών που προκύπτει άμεσα από αυτή, όταν αυτή η φυσική ζημιά έχει προκληθεί άμεσα ή έχει προκύψει από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους, εφόσον αυτοί καλύπτονται από αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση: μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή πρόσκρουση οχήματος, διακοπή ρεύματος ή υπέρταση, πτώση αντικειμένων, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τυφώνα, λαίλαπα, σεισμός, υποθαλάσσιος σεισμική ή/και ηφαιστειακή διαταραχή / έκρηξη, τσουνάμι, πλημμύρες, κύματα καταιγίδων, ζημιές υδάτων, παγετό, καταιγίδα πάγο, χιόνι, βάρος χιονιού ή πάγου, χιονοστιβάδα, καπνό, διαρροή sprinkler, πρόσκρουση μετεωριτών / αστεροειδών, κατολίσθηση, μεταφορά λάσπης, εξασθένιση εδάφους, καθίζηση, πυρκαγιά από θάμνους, πυρκαγιά από δάσος, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, βανδαλισμοί και κακόβουλη βλάβη.

### 13.3. Ορισμοί

Μεταδοτική νόσος σημαίνει κάθε νόσος που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από οποιονδήποτε οργανισμό σε άλλο οργανισμό όπου:

13.3.1. η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, έναν ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ότι ζουν είτε όχι, και

13.3.2. η μέθοδος μετάδοσης, είτε άμεση είτε έμμεση, περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, αερομεταφερόμενη μετάδοση, μετάδοση σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών, και

13.3.3. η νόσος, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη την ανθρώπινη υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει με βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας, απώλεια εμπρορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσίας.

## 14. **Εξαίρεση ζημιών προερχόμενων από κυβερνοκινδύνους**

14.1. Ανεξάρτητα από οποιαδήποτε αντίθετη πρόβλεψη σε αυτήν την ασφάλιση ή σε κάθε προσθήκη αυτής, εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, αξίωση, κόστος ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από, προκύπτει από, ή σε σχέση με:

14.1.1. οποιαδήποτε απώλεια, μεταβολή ή βλάβη ή μείωση της λειτουργικότητας, της διαθεσιμότητας ή της λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστών, εκτός εάν υπόκειται στις διατάξεις της παραγράφου (14.2.)

14.1.2. οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση αποκατάσταση ή αναπαραγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού που σχετίζεται με την αξία αυτών των Δεδομένων.

14.2. Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων που περιλαμβάνονται σε αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση, θα καλύπτεται η φυσική ζημιά στην ασφαλισμένη με το παρόν συμβόλαιο περιουσία καθώς και η απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών που προκύπτει άμεσα από αυτή, όταν αυτή η φυσική ζημιά έχει προκληθεί άμεσα από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους κινδύνους: πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή πρόσκρουση οχήματος, πτώση αντικειμένων, ανεμοθύελλα, χαλάζι, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, τυφώνα, σεισμό, ηφαιστειακή διαταραχή, τσουνάμι, πλημμύρες, παγετό ή βάρος χιονιού.

### 14.3. Ορισμοί

14.3.1. Σύστημα Υπολογιστών σημαίνει οποιονδήποτε υπολογιστή, περιφερειακό σύστημα, λογισμικό, σύστημα επικοινωνιών, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, έξυπνου τηλεφώνου, φορητού υπολογιστή, tablet, φορητής συσκευής), διακομιστή, cloud ή μικροελεγκτή, συμπεριλαμβανομένων κάθε παρόμοιου συστήματος και κάθε συνδεδεμένης συσκευής ή συστήματος αποθήκευσης εισόδου, εξόδου ή αποθήκευσης δεδομένων, εξοπλισμού δικτύωσης ή δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

14.3.2. Δεδομένα σημαίνει πληροφορίες, δεδομένα, έννοιες, κώδικες ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες οποιουδήποτε είδους που καταγράφονται ή μεταδίδονται σε μια μορφή που θα χρησιμοποιηθεί, θα είναι προσβάσιμη, θα υποβληθεί σε επεξεργασία, θα διαβιβασθεί ή θα αποθηκευτεί μέσω ενός συστήματος υπολογιστών.

### **15. Περιορισμός ευθύνης της εταιρίας λόγω διεθνών απαγορεύσεων εμπορικών συναλλαγών**

Η Εταιρία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού με βάση το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης και/ή καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την εταιρία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους Νόμους και τους Κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρία.

### **Άρθρο 2: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφάλιση**

Δεν καλύπτονται (εκτός και αν γίνεται ειδική μνεία στο Ασφαλιστήριο):

1. Αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του χώρου που περιγράφεται στο παρόν Ασφαλιστήριο.
2. Αντικείμενα τρίτων που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και Ασφαλισμένος έχει στην κατοχή του ή φυλάσσει ή επισκευάζει.
3. Τα αντικείμενα από ασήμι και χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσεως, είδους, υλικού κ.λπ.), ρολόγια, μετάλλια, χειρόγραφα, εικονογραφίες, ιχνογραφίες και εργαλεία μαθηματικών και φυσικών επιστημών, όπλα χωρίς νόμιμη κατοχή.
4. Οι πολύτιμοι λίθοι, τα σχέδια, τα πρωτότυπα, και οι τύποι (καλούπια, μήτρες).
5. Οι αντίκες, οι συλλογές σπανίων αντικειμένων φυσικών ή τεχνητών.
6. Τα αξιόγραφα πάσης φύσεως και ονομασίας, οι πιστωτικοί τίτλοι, τα τραπεζογραμμάτια και γενικά τα χαρτονομίσματα ή τα μεταλλικά νομίσματα οποιουδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη, καθώς και τα αρχαία νομίσματα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα). Επίσης, τα γραμματόσημα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα) και γενικά τα ένσημα οποιασδήποτε φύσεως, σκοπού ή χρήσεως.
7. Τα έγγραφα οποιασδήποτε φύσεως και περιεχομένου, τα χειρόγραφα και τα λογιστικά βιβλία, έντυπα ή μηχανογραφημένα.
8. Οι δίσκοι, οι δισκέτες και οι ταινίες ηλεκτρονικών υπολογιστών (εξωτερικοί φορείς πληροφοριών) και οποιοδήποτε σταθερό μέσο αποθήκευσης δεδομένων (κάρτες μνήμης, USB, DVD, σκληροί δίσκοι) καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης, αναπαραγωγής καθώς και της αξίας των περιεχομένων σ' αυτά πληροφοριών.
9. Οι εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες.
10. Ζώα, δένδρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

### **Άρθρο 3: Αντικείμενα που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού**

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο και εφ' όσον δεν είναι κοσμήματα (τα οποία εξαιρούνται από την κάλυψη, όπως αναφέρεται πιο πάνω), καθρέπτες, χαλιά και τάπητες κάθε φύσεως, γουναρικά, εικόνες, αντίγραφα εικόνων, ζωγραφικοί πίνακες, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο και έργο τέχνης, όπλα (μόνο με νόμιμη κατοχή), μουσικά όργανα, μηχανήματα κήπου, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις,

στερεοφωνικά συγκροτήματα, βιντεοκάμερες και γενικά ηλεκτρονικά μηχανήματα ήχου και εικόνας, εφόσον συμπεριλαμβάνονται στην ασφάλιση, καλύπτονται μόνο μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί στο 25% του ασφαλισμένου ποσού για το περιεχόμενο, με ανώτατο όριο το ποσό των € 1.500 για κάθε τεμάχιο, εκτός κι αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με ρητή ειδική αναφορά στο Ασφαλιστήριο. Περισσότερα από ένα τεμάχια, που αποτελούν, σύμφωνα με την συνηθισμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνηθισμένο προορισμό τους, ενιαίο σύνολο (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα), θεωρούνται σαν ένα τεμάχιο.

#### **Άρθρο 4: Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης και οι υποχρεώσεις Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης**

1. Οι υποχρεώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία αποτελείται από:

- την Πρόταση (Αίτηση) Ασφάλισης,
- το Ασφαλιστήριο,
- τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και
- τις Πρόσθετες Πράξεις, που εκδίδονται, με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται, σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει. Οι Ειδικό Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Το Ασφαλιστήριο, οι Γενικοί και Ειδικό Όροι, οι Πρόσθετες Πράξεις και κάθε απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύουν, αν δε φέρουν την υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.

2. Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται:

α) να δηλώσει στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας,

β) να δηλώσει μεταξύ άλλων, τα στοιχεία της ταυτότητας του (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο, επάγγελμα, κατοικία, ΑΦΜ κ.λπ.), αν είναι νομικό πρόσωπο, την επωνυμία και έδρα αυτού, το είδος νομικού προσώπου, τη νόμιμη εκπροσώπηση κ.λπ. και να προσδιορίσει με ακρίβεια και πληρότητα το ασφαλιστικό συμφέρον και τα αντικείμενα αυτού,

γ) να προσδιορίσει, στην περίπτωση ασφάλισης ακινήτων, την ακριβή τοποθεσία αυτών, να περιγράψει την ύλη και το είδος κατασκευής και στέγασης αυτών και να δηλώσει επακριβώς τη χρήση και τις δραστηριότητες που ασκούνται σ' αυτά,

3. Ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει ολόκληρη και κάθε ευθύνη για την ακρίβεια των ανωτέρω δηλώσεων αυτού. Η Ασφαλιστική Σύμβαση συνάπτεται με βάση τις δηλώσεις αυτές, η μνεία όμως αυτών στο Ασφαλιστήριο δεν αποτελεί αναγνώριση εκ μέρους της Εταιρίας της αλήθειας ή /και ακρίβειας και πληρότητας αυτών, ούτε τεκμήριο (αμάχητο ή μαχητό, ουσιαστικό ή δικονομικό), ούτε καν πιθανολόγηση ως προς την ακρίβεια αυτών.
4. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του Ασφαλισμένου ή/και του Λήπτη της Ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
5. Η πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση της Σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή.

Σε περίπτωση που κάποιο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρία ή δηλώθηκε πλημμελώς, εφαρμογή έχει το άρθρο 3 του Ν.2496/97.

Ο Ασφαλισμένος ή /και Λήπτης της Ασφάλισης οφείλει να αναγνωρίζει το δικαίωμα στην Εταιρία να επιθεωρεί τον ασφαλισμένο κίνδυνο σε λογικές ημέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε πριν την αποδοχή του ή όταν επιχειρούνται μεταβολές του.

#### **Άρθρο 5: Ισχύς της ασφάλισης και τρόπος πληρωμής των ασφαλιστρών**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο. Εάν ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά την από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη, δεν ειδοποιήσει εγγράφως το άλλο ότι δεν συμφωνεί στην ανανέωση, η Ασφαλιστική Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση εξόφλησης τυχόν οφειλόμενων ασφαλιστρών και προκαταβολής των αναλογούντων στον χρόνο ανανέωσης ασφαλιστρών για το νέο χρονικό διάστημα.

Σε περίπτωση μη καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή των ασφαλιστρών σε δόσεις, κατά το χρόνο σύναψης της ασφάλισης, η Ασφαλιστική Σύμβαση δεν τίθεται σε ισχύ και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης ή και στον Ασφαλισμένο, στην οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής του ασφαλιστρού θα επιφέρει μετά την πάροδο δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της Σύμβασης.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

#### **Άρθρο 6: Μεταβολές στη νομική κατάσταση του ασφαλισμένου αντικειμένου**

1. Ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως στην Εταιρία κάθε μεταβολή, οποιασδήποτε φύσης, περιεχομένου, εκτάσεως κ.λπ., που επέρχεται στο ασφαλισμένο αντικείμενο, ενδεικτικά δε, εκποίηση, ολική ή μερική, οποιασδήποτε νομικής μορφής, π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλισμένου αντικειμένου, κληρονομική διαδοχή και γενικά κάθε περίπτωση ένεκα της οποίας εξέλιπε το ασφαλιστικό συμφέρον, ως επίσης πτώχευση του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης, ή αναστολή πληρωμών εκ μέρους του ή θέση αυτού υπό εκκαθάριση ή υπό ανάλογο καθεστώς.
2. Εφόσον δεν έχει εκδοθεί Ασφαλιστήριο σε διαταγή ή στον κομιστή, η Εταιρία και ο Ασφαλισμένος ή/ και Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούνται να καταγγείλουν τη Σύμβαση μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που έγινε γνωστό το οικείο περιστατικό. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο.
3. Η Εταιρία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρία και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε το περιστατικό. Η Εταιρία υποχρεούται να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από το περιστατικό.

#### **Άρθρο 7: Μεταβολές στον ασφαλιστικό κίνδυνο - Επίταση του κινδύνου**

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης ο Ασφαλισμένος ή /και ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που, αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει

με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, οι συνέπειες προβλέπονται από το άρθρο 4 και τις παραγράφους 3,4,5,6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97.

Τα στοιχεία ή περιστατικά μεταβολής του κινδύνου μπορεί να είναι κάθε φυσική ή πραγματική μεταβολή από οποιαδήποτε και αν προέρχεται πηγή ή αιτία και οποιασδήποτε φύσης ή μορφής, που είναι δυνατό ή πιθανό, αντικειμενικά να συντελέσει σε επαύξηση ή επίταση του ασφαλισμένου κινδύνου ιδίως δε (ενδεικτικά) οικοδομικές ή/ και μηχανολογικές μεταβολές στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή στα γειτονικά τους, αλλαγή της χρήσης οποιουδήποτε των ακινήτων αυτών, αλλαγή στο είδος ή στον ΦΟΡΕΑ των επιχειρήσεων που ασκούνται στα ακίνητα αυτά κ.λπ.

#### **Άρθρο 8: Άλλες ασφαλίσεις - Συνασφάλιση**

Αν το ασφαλισμένο ασφαλιστικό (έννομο) συμφέρον έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερους Ασφαλιστές (πολλαπλή ασφάλιση), ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της Ασφάλισης οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρία χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά. Η ύπαρξη της συνασφάλισης θα πρέπει να αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Εάν επακολουθήσει της παρούσας ασφάλισης η σύναψη άλλης Ασφαλιστικής Σύμβασης για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα ολικά ή μερικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται χωρίς καθυστέρηση να τη δηλώσει εγγράφως στην Εταιρία η οποία ακολούθως θα εκδώσει σχετική πρόσθετη πράξη στο Ασφαλιστήριο.

Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Δικαιούται όμως η Εταιρία, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, κρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα βαρύνει τον Ασφαλιστή ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής του με τους άλλους Ασφαλιστές στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται πάσης ευθύνης, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν.2496/97.

Αν οι περισσότερες της μιας Ασφαλιστικές Συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινό συντονιστή Ασφαλιστή, ο κάθε Ασφαλιστής ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτόν ποσοστού (συνασφάλιση).

Εάν κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου υπάρχουν μία ή /και περισσότερες ασφαλίσεις μεταφορών οι οποίες καλύπτουν τα κινητά που φέρονται σαν ασφαλισμένα με το παρόν Ασφαλιστήριο ή που οι ασφαλίσεις αυτές μεταφορών θα τα κάλυπταν αν το παρόν Ασφαλιστήριο δεν είχε γίνει, η Εταιρία δεν θα ευθύνεται, παρά μόνον για τις ζημιές που θα υπερβαίνουν το ποσό της αποζημίωσης που ο Ασφαλιστής μεταφορών θα έχει την υποχρέωση να πληρώσει, αν δεν είχε συναφθεί το παρόν Ασφαλιστήριο.

#### **Άρθρο 9: Ασφαλιστική Ζημιά**

Η Εταιρία ευθύνεται να αποκαταστήσει, κατά τους όρους της Σύμβασης αυτής, τη ζημιά που προέρχεται από βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων, εφόσον όμως αυτή είναι άμεση συνέπεια της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου που συμφωνήθηκε με το παρόν Ασφαλιστήριο, επέφερε δε ως αναγκαία και αναπόφευκτη συνέπεια, τη βλάβη ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων.

Η Εταιρία ευθύνεται για αποζημίωση ζημιών, οι οποίες οφείλονται σε συμβάντα που συνέβησαν κατά πρώτον από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και μετά και κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και για τα οποία συμβάντα ηγέρθη απαίτηση αποζημίωσης από τους παθόντες κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Τέλος, η Εταιρία ευθύνεται για τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν προκειμένου να ληφθούν τα αναγκαία μέτρα ώστε να αποτραπεί ή να περιοσταλεί η έκταση της ζημιάς (αφού της έχουν γνωστοποιηθεί αυτά και έχει δώσει τη σχετική άδεια).

**Άρθρο 10: Υποχρεώσεις ασφαλισμένου ή/και Λήπτη της ασφάλισης σε περίπτωση ζημιάς**  
Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, εγγράφως την Εταιρία.
2. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό την αποφυγή, τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς των ασφαλισμένων αντικειμένων και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Επίσης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρίας. Τα έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν το ασφάλισμα καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία υποχρεούται να αποδώσει μόνο ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά, μετά από τις οδηγίες της Εταιρίας. Η Εταιρία δεν έχει σε καμία περίπτωση την υποχρέωση να πληρώσει κάτι περισσότερο από το ασφαλιστικό ποσό.
3. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή και πραγματογνώμονα της Εταιρίας, να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επισκευή των βλαβέντων αντικειμένων και γενικά να μην προβαίνει σε καμιά αλλαγή του ασφαλισμένου χώρου, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας
5. Μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, να παραδώσει στην Εταιρία και γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει:
  - α) την αιτία που αυτός υποθέτει ή βρίσκει πιθανή για τη ζημιά ή απώλεια,
  - β) λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών που προξενήθηκαν,
  - γ) το ύψος αυτών των ζημιών ή απωλειών, λαμβάνοντας υπόψη την αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς ή απώλειας, χωρίς να προστεθεί κανένα κέρδος,
  - δ) τα ονοματεπώνυμα και τις διευθύνσεις αυτών που προξένησαν τη ζημιά, των παθόντων και των μαρτύρων, το ιστορικό καθώς και τα γεγονότα που επακολούθησαν.Στις περιπτώσεις που προβλέπει ο νόμος, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να βεβαιώνει ένορκα τα παραπάνω, χωρίς μια τέτοια βεβαίωση να δεσμεύει την Εταιρία.
6. Να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρία, οποιοδήποτε συμβάν ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό συνεπάγεται έγερση απαίτησης. Η γνωστοποίηση πρέπει να περιλαμβάνει γραπτά, όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον

προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.

7. Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την λήψη τους, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
8. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα της αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού ειδοποιήσει σχετικά τον Ασφαλισμένο. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή στον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

Η υπαίτια παράβαση από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών του, παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **Άρθρο 11: Υπολογισμός και καταβολή του ασφαλίματος**

1. Το ασφάλισμα υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που είχε το ασφαλισμένο αντικείμενο, κατά τον χρόνο που επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
2. Εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, ως αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου λαμβάνεται η τρέχουσα ή αν δεν υπάρχει, η συνηθισμένη αξία αυτού, κατά τον χρόνο που επήλθε η ζημιά και στον τόπο, όπου επήλθε αυτή. Καμία άλλη αξία δεν λαμβάνεται υπόψη, όπως αξία προσωπική ή συναισθηματική, με οποιαδήποτε κριτήρια.
3. Το ασφάλισμα αποτελείται από το ποσόν που προκύπτει, όταν από την κατά τα ανωτέρω αξία, που είχε το βλαβέν ή καταστραφέν αντικείμενο αμέσως πριν από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, (αφαιρούμενης της τυχόν συμφωνηθείσας απαλλαγής), αφαιρεθεί η αξία (αν απέμεινε κάποια) αυτού ευθύς μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
4. Το ασφάλισμα συνίσταται σε χρήμα, η Εταιρία μπορεί όμως να προβεί σε φυσική αποκατάσταση (in natura) εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.
5. Ειδικότερα, βάση υπολογισμού και καθορισμού του ασφαλίματος αποτελεί:
  - α) για κτίρια και γενικώς για κτίσματα, η αναγκαία δαπάνη ανακατασκευής τους,
  - β) για κινητά κάθε είδους, δηλαδή αντικείμενα κοινής χρήσης, εργαλεία, οικοσκευη και μηχανές, η αξία αντικατάστασης τους με καινούργια ιδίου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών αλλά ίδιας απόδοσης, μετά την αφαίρεση της λόγω χρήσης ή παλαιότητας μείωσης της πραγματικής τους αξίας, όπου αυτή προβλέπεται
6. Σε περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο (κατώτερο) της αξίας που εξευρίσκεται με βάση τα ανωτέρω οριζόμενα στο παρόν άρθρο, τότε το ασφάλισμα καθορίζεται (και περιορίζεται) με βάση τον λόγο (αναλογία) μεταξύ ασφαλιστικού ποσού και εξευρισκομένης, σύμφωνα με τα πιο πάνω, ασφαλιστικής αξίας (όρος υπασφάλισης άρθρο 17 του Ν.2496/97).
7. Ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης δεν έχει δικαίωμα να εγκαταλείψει στην Εταιρία ασφαλισμένα αντικείμενα (σε οποιαδήποτε κατάσταση κι αν βρίσκονται αυτά), για να λάβει (και) την αξία αυτών σε χρήμα.
8. Ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης, εάν αυτός είναι φυσικό πρόσωπο, δικαιούται να ζητήσει ασφάλισμα μόνον εφόσον και από την ημέρα κατά την οποία θα υποβάλει στην Εταιρία νόμιμα πιστοποιητικά που θα αποδεικνύουν είτε, ότι δεν υφίσταται εκκρεμής κατηγορία εναντίον του ή των προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 10 του παρόντος

άρθρου για εμπρησμό σχετικό προς τα ασφαλισμένα αντικείμενα είτε, ότι υπήρξε μεν τέτοια κατηγορία η οποία όμως έπαυσε να υπάρχει με τελεσίδικη απαλλαγή αυτού ή των προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 10 του παρόντος άρθρου. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης είναι νομικό πρόσωπο, η πιο πάνω υποχρέωση αφορά τα πρόσωπα που νόμιμα εκπροσωπούν και δεσμεύουν αυτό.

9. Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα στον Ασφαλισμένο ή Δικαιούχο του ασφαρίσματος είτε από την ημέρα κατά την οποία επέρχεται συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης ως προς την έκταση (το ύψος, το ποσό) του ασφαρίσματος, είτε από την ημέρα που επιδίδεται στην Εταιρία οριστική απόφαση εκδοθείσα επί της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης.
10. Η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα, αν η επέλευση του ασφαλιστικού κίνδυνου οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή του δικαιούχου του ασφαρίσματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων. Η Εταιρία δικαιούται μόνο το δεδουλευμένο ασφάλιστρο. Επίσης, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης προς ασφάλισμα αν, ο Ασφαλισμένος ή Λήπτης της Ασφάλισης δολίως, καθ' οποιονδήποτε τρόπο, εμφανίζει τη ζημιά που επήλθε σημαντικά μεγαλύτερη της πραγματικής.
11. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να προβαίνει σε προκαταβολές έναντι του ασφαρίσματος. Εν τούτοις, αν κατόπιν αιτιολογημένης αίτησης του Ασφαλισμένου ή Λήπτη της Ασφάλισης, δεχθεί η Εταιρία κατ' ελευθερία εκτίμηση και κρίση της, να προβεί σε ορισμένη προκαταβολή, αυτή τελεί πάντοτε και απαραιτήτως υπό (διπλή) επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρίας, δηλαδή τόσο ως προς την ύπαρξη ή μη υποχρέωσης αυτής για καταβολή ασφαρίσματος, όσο και ως προς την έκταση του ποσού ασφαρίσματος.
12. Μετά από ζημιά, το Ασφαλιστήριο ισχύει μειωμένο κατά το ποσό που κατεβλήθη σαν αποζημίωση στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης ή δικαιούχο του ασφαρίσματος. Με την προϋπόθεση καταβολής του ανάλογου ασφαρίστρου μπορεί να γίνει επαναφορά του ασφαλισμένου κεφαλαίου στα αρχικά επίπεδα.
13. Σε καμιά περίπτωση η Εταιρία δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό, μεγαλύτερο από το ασφαλιστικό ποσό (π.χ. τόκοι, έξοδα κ.λπ.), εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα του παρόντος. Ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμιά υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρηση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που καταστράφηκε και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.  
Σε περίπτωση που λόγω τροποποίησης κανονισμών ή άλλων ρυθμίσεων από τις εποπτεύουσες Αρχές (π.χ. Δημοτικές, Πολεοδομικές, Υγειονομικές κ.λπ.), προκύπτει αύξηση του κόστους επανακατασκευής ή αντικατάστασης, η Εταιρία δεν υποχρεούται στην καταβολή του επιπλέον αυτού κόστους.
14. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα με τους πραγματογνώμονες της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα γραφεία της ή στους πραγματογνώμονες της, κάθε αποδεικτικό μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των ως άνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο, παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.

## **Άρθρο 12: Διαιτησία**

1. Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτησία ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία), με κοινή συμφωνία των μερών.
2. Στην περίπτωση της διαιτησίας, κάθε μέρος ορίζει ένα διαιτητή και αυτοί ορίζουν έναν επιδιαιτητή. Όταν διαφωνούν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή, αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας, που εφαρμόζει τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας και των άρθρων 867 και επόμενων, του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
3. Η διαδικασία της διαιτησίας, δεν ασχολείται ποτέ με θέματα ύπαρξης ή μη ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας, για την πληρωμή αποζημίωσης. Αντικείμενο της διαιτησίας είναι:
  - α) ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας, από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό,
  - β) η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού,
  - γ) ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος σαν αξία καινούργιου και μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης, σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας,
  - δ) η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς, των ασφαλισμένων αντικειμένων ή ευθυνών, την ημέρα που έγινε το ατύχημα, μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας ή της τεχνολογικής απαξίωσης όταν πρόκειται για αντικείμενα.
4. Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαιτησία, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαιτησίας, τόκοι θα επιδικάζονται, από την επίδοση της αγωγής, κατά τροποποίηση κάθε διάταξης νόμου, που τυχόν ορίζει διαφορετικά.
5. Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας, είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαιτησίας.
6. Η επιλογή της διαιτησίας σαν τρόπου εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της, δεν έχει σε καμία περίπτωση την έννοια, ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωση της για αποζημίωση.

## **Άρθρο 13: Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης**

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα του παρόντος, η Ασφαλιστική Σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία, για λόγους που αφορούν ενδεικτικά, στην πολιτική της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, τεχνικές ανάγκες της, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφαλίσσεις.

Η Εταιρία δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλισμένου ή αν αυτός τέθηκε καθ' οιονδήποτε άλλον τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη Σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου και η Εταιρία και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης. Σε μια τέτοια περίπτωση, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και στον Ασφαλισμένο.

#### **Άρθρο 14: Υποκατάσταση της Εταιρίας**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας τον Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλισμένο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που τυχόν είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 2496/97.

Παράλληλα αυτός εκχωρεί και μεταβιβάζει από τώρα στον Ασφαλιστή κάθε παρόμοιο δικαίωμα του και του δίνει την πληρεξουσιότητα και το δικαίωμα, να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομα του ή και στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης, για αποζημίωση του από τον τρίτο.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρία απαλλάσσεται, στο μέτρο που από υπαιτιότητα τους ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού του δικαιώματος.

Σε περίπτωση υποκατάστασης της Εταιρίας, η παραγραφή των αξιώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

#### **Άρθρο 15: Δωσιδικία - Δίκαιο**

Κάθε διαφορά από το παρόν Ασφαλιστήριο υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

#### **Άρθρο 16: Παραγραφή**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του Λήπτη της Ασφάλισης ή /και του Ασφαλιζόμενου, καθώς και της Εταιρίας, ορίζεται από το Νόμο (άρθρο 10 του Ν.2496/97).

#### **Άρθρο 17: Ειδικές Διατάξεις**

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
2. Όλα τα έξοδα για τη σύνταξη της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από τη Σύμβαση αυτή (έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν το Λήπτη της Ασφάλισης ή /και τον Ασφαλιζόμενο. Τον βαρύνουν επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτου.
3. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, να παρακρατεί από το ποσό της αποζημίωσης τα μη εισπραχθέντα ασφάλιστρα, από αυτά που έχουν συμφωνηθεί στο Ασφαλιστήριο, ακόμη και αν δεν είναι ληξιπρόθεσμα.
4. Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά που έχει προκληθεί από τις παραπάνω καλύψεις, η οποία είτε λαμβάνει χώρα πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου, είτε μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης του παρόντος Ασφαλιστηρίου.

Για κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται από το παρόν ασφαλιστήριο με τους συνημμένους ορούς του εφαρμόζονται οι διατάξεις του νόμου 2496/97 περί ασφαλιστικής συμβάσης και της ισχύουσας νομοθεσίας.

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ



- Τι κάνω σε περίπτωση ζημιάς;
- Πώς με αποζημιώνει η εταιρία;

## **Επέλευση Ζημιάς**

### **Τι κάνω σαν ασφαλισμένος όταν προκύψει μια ζημιά;**

Σε περίπτωση ζημιάς θα πρέπει :

1. Να μας ενημερώσετε εγγράφως εσείς ή ο ασφαλιστής σας, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημέρα της ζημιάς, αναφέροντάς μας ό,τι στοιχεία γνωρίζετε για το περιστατικό, όπως αιτία ζημιάς, περιγραφή και ύψος των ζημιών, στοιχεία αυτών που προξένησαν τη ζημιά, μαρτύρων.
2. Να λαμβάνετε όλα μέτρα που θα παίρνατε αν δεν ήσασταν ασφαλισμένος, προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθείτε τις οδηγίες μας ή τις οδηγίες των πραγματογνωμόνων της Εταιρίας.
3. Να διευκολύνετε και να δίνετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
4. Να μην αλλάξετε την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά τη ζημιά, να διαφυλάσσετε τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχετε διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε επισκευή των βλαβέντων αντικειμένων και γενικά να μην προβαίνετε σε καμιά αλλαγή του ασφαλισμένου χώρου, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.
5. Να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία, οποιοδήποτε συμβάν ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό συνεπάγεται έγερση απαίτησης.
6. Να προωθείτε, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την λήψη τους, στην Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό.
7. Να μην προβείτε σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας.

### **Πως θα αποζημιωθώ σε περίπτωση ζημιάς;**

Η αποζημίωση που θα σας καταβάλλουμε εξαρτάται από τους όρους των καλύψεων και τις απαλλαγές του Προγράμματος Ασφάλισης Κατοικίας που επιλέξατε.

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο κτίριο ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας υποστεί ζημιές, η αποζημίωσή σας υπολογίζεται σε αξία καινούργιου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν η αντικατάσταση του κατεστραμμένου αντικειμένου δεν είναι εφικτή για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία ενός παρόμοιου αντικειμένου. Εάν δεν υπάρχει, η αποζημίωση υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία του κατεστραμμένου αντικειμένου κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώθηκε είναι μικρότερη από την αξία αντικατάστασής τους με καινούργια κατά τη στιγμή που συνέβη η ζημιά, δηλαδή αν είστε υπασφαλισμένοι, η υποχρέωσή μας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς και επωμίζεστε και εσείς το μέρος της ζημιάς που σας αναλογεί. Ωστόσο, εάν η αξία των αντικειμένων που δηλώσατε είναι μέχρι και 10% μικρότερη της αξίας αντικατάστασής τους με καινούργια τη στιγμή της ζημιάς, τότε θα σας καταβάλουμε την αποζημίωση χωρίς να ληφθεί υπόψη η υπασφάλιση. Αντίθετα, εάν η αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων που δηλώσατε είναι μεγαλύτερη από την αξία τους σαν καινούργια κατά τη στιγμή της ζημιάς, αν είστε δηλαδή υπερασφαλισμένοι, δεν υποχρεούμαστε να καταβάλουμε το υπερβάλλον.

Εάν ακολουθήσετε τις προτεινόμενες τιμές από την Εταιρία μας για τον καθορισμό της αξίας ανακατασκευής, για το κτίριο και έχετε δηλώσει τα πραγματικά τετραγωνικά μέτρα του κτιρίου της κατοικίας σας, όπου συμπεριλαμβάνονται όλοι οι κλειστοί και στεγασμένοι χώροι, όπως κυρίως κατοικία, αποθήκες, θέσεις στάθμευσης, τότε:

- Σε περίπτωση ζημιάς αποφεύγετε να είστε υπασφαλισμένοι ή υπερασφαλισμένοι.
- Στην ασφάλιση του κτιρίου, συμπεριλαμβάνεται και η αναλογία των κοινόχρηστων και κοινόκτητων χώρων, την οποία μπορείτε να δηλώσετε και στις ειδικές παρατηρήσεις.

Στον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης αφαιρείται η τυχούσα συμφωνηθείσα απαλλαγή και τηρείται το ανώτατο ετήσιο όριο που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών.

Μόλις προχωρήσετε στην αναγγελία της ζημιάς σας προς τον Κλάδο Περιουσίας της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, η Εταιρία:

- Σε συνεννόηση μαζί σας, στέλνει πραγματογνώμονα για την εκτίμηση της ζημιάς
- Ο πραγματογνώμονας, αφού επικοινωνήσει με εσάς, επισκέπτεται τον χώρο της ζημιάς, καταγράφει τις συνθήκες του ζημιογόνου γεγονότος και συλλέγει όλα τα απαραίτητα έγγραφα (τιμολόγια, απαίτηση κ.λπ.)
- Η Εταιρία, μόλις λάβει την πραγματογνωμοσύνη, ελέγχει όλα τα διαθέσιμα στοιχεία και σας ενημερώνει απ' ευθείας ή μέσω του ασφαλιστή σας για το ποσό της αποζημίωσης.
- Στη συνέχεια, αφού υπογράψετε την εξοφλητική απόδειξη είτε στα γραφεία της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής είτε μέσω του ασφαλιστή σας, λαμβάνεται την αποζημίωσή σας με επιταγή ή με έμβασμα σε λογαριασμό σας που θα μας υποδείξετε.

## **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΟΡΙΕΣ**

### **Τι είναι το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το έγγραφο το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με το οποίο παρέχεται στον Ασφαλισμένο ασφαλιστική κάλυψη και έχει την υπογραφή των νόμιμων οργάνων της Εταιρίας. Καταρτίστηκε και ισχύει με βάση:

- την αίτηση ασφάλισης που έχετε υποβάλλει ως Συμβαλλόμενοι ή/και Ασφαλισμένοι
- τον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας
- το Βιβλίο όρων ασφάλισης
- τις τυχόν πρόσθετες πράξεις

### **Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του σπιτιού μου καλύπτει μόνο κτίριο;**

Ανάλογα με το τι έχετε επιλέξει. Μπορείτε να ασφαλίσετε και μόνο το κτίριο ή και μόνο το περιεχόμενο της κατοικίας σας ανάλογα με τις ανάγκες σας. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων & Ορίων Ευθύνης Εταιρίας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### **Το όριο του κεφαλαίου του περιεχομένου που θα ασφαλίσω εξαρτάται από το κεφάλαιο του κτιρίου;**

Όχι, το κεφάλαιο του περιεχομένου είναι ανεξάρτητο από το κεφάλαιο του κτιρίου και δεν υπάρχει περιορισμός ή συσχέτιση με το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο κτιρίου.

### **Ποια είναι η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου;**

Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου κατοικίας είναι ετήσια ή εξάμηνη με εφάπαξ τρόπο πληρωμής. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία αποστέλλει ειδοποίηση πληρωμής με το ασφάλιστρο της νέας ασφαλιστικής περιόδου. Η ασφαλιστική κάλυψη θα τεθεί σε ισχύ, σύμφωνα με τη νομοθεσία, μόνο εφόσον το ασφάλιστρο πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής του.

### **Πως ενημερώνομαι για την πληρωμή της επόμενης οφειλής;**

Η Εταιρία μπορεί να σας ενημερώνει για την επόμενη οφειλή με την αποστολή ειδοποίησης πληρωμής

### **Μέχρι πότε μπορεί να πληρωθεί η δόση του ασφαλίστρου;**

Η δόση του ασφαλίστρου πρέπει να πληρωθεί μέχρι την ημερομηνία οφειλής που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### **Μπορώ να ασφαλίσω την εξοχική μου κατοικία;**

Βεβαίως, με τις προϋποθέσεις που ισχύουν για την ασφάλιση των εξοχικών κατοικιών

### **Τι σημαίνει Ασφάλιση σε Α' κίνδυνο;**

Αν η ασφάλιση είναι σε Α' κίνδυνο η Εταιρία σας αποζημιώνει για τη δαπάνη αποκατάστασης της ζημιάς, μέχρι το όριο που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων και Ορίων Ευθύνης της Εταιρίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο χωρίς να υπολογίζεται η τυχόν υπασφάλιση (χωρίς δηλαδή να εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος).

### **Τι σημαίνει κάλυψη σε αξία καινούργιου;**

Όταν ασφαρίζεται η κατοικία σας σε αξία καινούργιου, καλύπτεται η επισκευή ή ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου σε αξία καινούργιου της ίδιας χρήσης ή ποιότητας. Όταν ασφαρίζεται το περιεχόμενο σε αξία καινούργιου, καλύπτονται τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα που ήταν σε χρήση, σε αξία καινούργιων της ίδιας χρήσης ή ποιότητας. Αν δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με άλλα πανομοιότυπα, αξία αντικατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης θεωρείται η αξία όσο το δυνατόν πιο παρεμφερών αντικειμένων, της ίδιας όμως ποιότητας και απόδοσης.

### **Η συναισθηματική αξία των αντικειμένων αποζημιώνεται;**

Η προσωπική ή συναισθηματική αξία των αντικειμένων δεν αποζημιώνεται.

### **Ποια είναι τα δικαιώματα της Εταιρίας πριν την αποζημίωσή μου;**

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να κάνει έρευνα για να ελέγξει τη ζημιά, τα αίτιά της, καθώς και τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε.
- Να κάνει έρευνα για την αξία του καλυπτόμενου κινδύνου κατά το χρόνο που συνέβη η ζημιά.
- Να ζητήσει από εσάς να προσκομίσετε στα γραφεία της κάθε αποδεικτικό μέσο που είναι απαραίτητο ή/και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς.
- Να παρακρατήσει από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα που δεν έχει ακόμα εισπράξει μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, ακόμα κι αν αυτά δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

### **Τι ισχύει σε περίπτωση συνασφάλισης/πολλαπλής ασφάλισης;**

Στην πολλαπλή ασφάλιση, η ασφαλισμένη κατοικία ή/και το περιεχόμενό της έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες από μία εταιρίες, με δική σας πρωτοβουλία. Συνεπώς, οφείλετε να γνωστοποιήσετε στην πρόταση ασφάλισης τις ασφαλίσσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά στην Εταιρία.

Η αποζημίωση που θα καταβληθεί, σε καμία περίπτωση δε θα ξεπεράσει τη συνολική έκταση της ζημιάς ενώ σε περίπτωση που κατά το χρόνο σύναψης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δε γνωστοποιήσετε στην Εταιρία την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, η αποζημίωση θα περιοριστεί στο μέτρο που δεν καλύπτεται από την προηγούμενη ασφάλιση. Κάθε ενδεχόμενη ζημιά θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες εταιρίες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

### **Μπορώ να ασφαλίσω όλο το περιεχόμενο της κατοικίας μου και να έχω κάλυψη σε όλα τα αντικείμενα;**

Όχι, υπάρχουν αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφάλιση και αντικείμενα που καλύπτονται μέχρι ενός ορισμένου ποσού όπως αναφέρονται στους Όρους του συμβολαίου.

### **Σε περίπτωση πολέμου οι ζημιές ή απώλειες καλύπτονται;**

Όχι, η Εταιρία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από πόλεμο ή από Διαταγή δημόσιας αρχής.

### **Μπορώ να αλλάξω την αξία του κτιρίου ή του περιεχομένου της κατοικίας μου;**

Μπορείτε να τροποποιήσετε τις ασφαλισμένες αξίες οποιαδήποτε χρονική στιγμή αρκεί να μας αποστείλετε υπογεγραμμένο αίτημα (έντυπο αλλαγών), είτε μέσω του ασφαλιστή σας, είτε μέσω αλληλογραφίας (e-mail, ταχυδρομείο, fax)

### **Τι διαφορά έχει η κλοπή από τη ληστεία;**

Με την κλοπή καλύπτεται η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων μετά από διάρρηξη ενώ η ληστεία είναι η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων με άσκηση φυσικής ή ένοπλης βίας ή με απειλή άσκησης βίας.

### **Εάν σε μια κάλυψη υπάρχει απαλλαγή, θα αποζημιωθώ για όλο το ποσό της ζημιάς μου ;**

Όχι, η απαλλαγή είναι ένα-ποσοστό ή ποσό της ζημιάς ή του ασφαλισμένου κεφαλαίου, το οποίο δεν ευθύνεται να αποζημιώσει η Εταιρία.



**ΧΡΗΣΙΜΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΣΑΣ**

## Φωτιά...

### Κατοικία (Οδηγίες από το Πυροσβεστικό Σώμα Ελλάδος)

- ✓ Μην τοποθετείτε ηλεκτροφόρα καλώδια κάτω από χαλιά, μοκέτες κ.λπ. Μπορεί να φθαρούν χωρίς να το αντιληφθείτε ή να δημιουργηθεί βραχυκύκλωμα με κίνδυνο πυρκαγιάς.
- ✓ Μην καρφώνετε οπουδήποτε στους τοίχους καρφιά, χωρίς να είστε σίγουροι ότι δεν περνούν αγωγοί ηλεκτρικού ρεύματος. Υπάρχει κίνδυνος ηλεκτροπληξίας.
- ✓ Όταν αποσυνδέετε κάποια συσκευή από το ρεύμα προσέξτε! Μην αγγίζετε τα γυμνά άκρα του φις, γιατί υπάρχει το ενδεχόμενο να έχει παραμείνει συσσωρευμένο ρεύμα στη συσκευή, ικανό να προκαλέσει ακόμη και το θάνατο.
- ✓ Αποφεύγετε να τοποθετείτε καθρέπτες πάνω από το τζάκι, κοντά σε θερμάστρες κ.λπ. Προσελκύουν τα άτομα, με αποτέλεσμα να πλησιάζουν πολύ κοντά, χωρίς να το αντιλαμβάνονται. Υπάρχει έτσι φόβος να πιάσουν φωτιά τα ρούχα τους.
- ✓ Μην τοποθετείτε στις ηλεκτρικές ασφάλειες σύρμα ή αλουμινόχαρτο, γιατί είναι επικίνδυνο.
- ✓ Όταν χρησιμοποιείτε υγρά καθαρισμού για ρούχα, δάπεδα, συσκευές, πρέπει να ξέρετε ότι είναι εύφλεκτα. Μην ανάβετε λοιπόν σπίρτα, αναπτήρα ή διακόπτη ηλεκτρικού ρεύματος, γιατί μπορεί να υπάρχουν ακόμη στο χώρο ατμοί από τα υγρά αυτά.
- ✓ Μην ξεχνάτε πως τα παιδιά ενθουσιάζονται και εντυπωσιάζονται μπροστά στη θέα της φωτιάς, γι αυτό και αρέσκονται να παίζουν με αυτή, μη γνωρίζοντας τους κινδύνους.
- ✓ Μην αφήνετε τα παιδιά σας να παίζουν με σπίρτα ή αναπτήρες, καθώς και με παιχνίδια που λειτουργούν με ηλεκτρικό ρεύμα, χωρίς να τα επιβλέπετε.
- ✓ Πριν φύγετε από το σπίτι σας, ελέγξτε αν υπάρχουν αναμμένες συσκευές ή τυχόν ξεχασμένα σκεύη μαγειρέματος πάνω σε αναμμένες εστίες.
- ✓ Τοποθετήστε τα σκουπίδια στα ειδικά κατασκευασμένα δοχεία στο πεζοδρόμιο και σκεπάστε τα καλά. Και κάτι πολύ σημαντικό, τοποθετήστε τα μακριά από κρουνοί της Πυροσβεστικής.
- ✓ Ο εφοδιασμός με πυροσβεστήρα μπορεί να σας προσφέρει πολλά σε μια δύσκολη στιγμή. Αν τον προμηθευτείτε, διαβάστε προσεχτικά και τηρήστε τις οδηγίες, που αναγράφονται σε αυτόν. Αν δεν γνωρίζετε τον τρόπο χειρισμού του, ζητείστε πληροφορίες από την πλησιέστερη Πυροσβεστική Υπηρεσία.

### Επιπλέον....

- ✓ Μην αφήνετε αναμμένο τζάκι το βράδυ ή/και μην αφήνετε τα παιδιά να παίζουν με το τζάκι χωρίς επίβλεψη
- ✓ Να πετάτε τα τσιγάρα σας καλά σβησμένα, μόνο στο σταχτοδοχεία και να μην καπνίζετε ξαπλωμένοι
- ✓ Τα εύφλεκτα υλικά στο σπίτι θα πρέπει να είναι αποθηκευμένα σε συγκεκριμένο σημείο μακριά από θερμαινόμενες εστίες
- ✓ Απομακρύνετε τα εύφλεκτα υλικά και νάilon κουρτίνες από την κουζίνα
- ✓ Εγκαταστήστε σύστημα πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης παρόλο που δεν είναι υποχρεωτικά για την κατοικία
- ✓ Συντηρείτε σωστά τις ηλεκτρικές συσκευές και τις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- ✓ Μην αφήνετε εύφλεκτα υλικά σε σημεία που έχουν πρόσβαση τα παιδιά
- ✓ Να έχετε εύκαιρο και εύκολα προσβάσιμο τον αριθμό κλήσης της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας

**199**

## **Εξοχικές κατοικίες/Κατοικίες στην ύπαιθρο ή σε δασικές εκτάσεις**

- ✓ Προσοχή στα αναμμένα τσιγάρα!
- ✓ Μην ανάβετε υπαίθριες ψησταριές, μην καίτε σκουπίδια ή ξερά χόρτα και κλαδιά το καλοκαίρι.
- ✓ Αποφύγετε εργασίες που ενδέχεται να προκαλέσουν πυρκαγιά (π.χ. ηλεκτροκολλήσεις, χρήση τροχού ή άλλου εργαλείου που δημιουργεί σπινθήρες).
- ✓ Μην αφήνετε τα σκουπίδια στο δάσος. Υπάρχει κίνδυνος ανάφλεξης.
- ✓ Δημιουργείτε μια αντιπυρική ζώνη γύρω από το σπίτι καθαρίζοντας σε ακτίνα τουλάχιστον 10 μέτρων τα ξερά χόρτα και φύλλα, τις πευκοβελόνες και τα κλαδιά.
- ✓ Κλαδέψτε τα δένδρα μέχρι το ύψος των 3 μέτρων, ανάλογα με την ηλικία και την κατάστασή τους και φροντίστε να μην ακουμπούν στους τοίχους, τη στέγη και τα μπαλκόνια του σπιτιού.
- ✓ Φροντίστε ώστε τα καλύμματα στις καμινάδες και τους αεραγωγούς του σπιτιού να είναι από άφλεκτο υλικό ώστε να μην διεισδύσουν σπύθες.
- ✓ Τοποθετείτε τα καυσόξυλα σε κλειστούς και προφυλαγμένους χώρους.
- ✓ Προμηθευτείτε τους κατάλληλους πυροσβεστήρες και φροντίζετε για τη συντήρησή τους.
- ✓ Εξοπλιστείτε με σωλήνα ποτίσματος ή με μια δεξαμενή νερού, μια απλή αντλία που λειτουργεί χωρίς ηλεκτρικό ρεύμα και ένα σωλήνα νερού.

## **Πλημμύρα...**

- ✓ Φροντίστε τις υδρορροές και τα φρεάτια
- ✓ Μην αφήνετε ανοιχτά παράθυρα και μπαλκονόπορτες όταν υπάρχουν βροχοπτώσεις
- ✓ Ελέγξτε και φροντίστε τις μονώσεις σας
- ✓ Ελέγξτε τα υδραυλικά του σπιτιού και τις σωληνώσεις και κάνετε συντήρηση ή αντικατάσταση των σωληνώσεων όταν χρειάζεται.
- ✓ Αναβαθμίστε τα κουφώματα και τις πόρτες σας ώστε να μην υπάρχουν κενά και να μην εισέρχεται νερό εντός της κατοικίας
- ✓ Ελέγξτε τις υγρασίες του σπιτιού σας και κυρίως τους υπόγειους χώρους ώστε να μονωθούν σωστά
- ✓ Μην τοποθετείτε αντικείμενα αξίας σε υπόγειους χώρους ή τοποθετήστε τα 10 εκατοστά πάνω από το πάτωμα.
- ✓ Διακόψτε την παροχή νερού εάν λείψετε αρκετό καιρό από το σπίτι (ιδίως στις εξοχικές κατοικίες)

## **Κλοπή...**

- ✓ Μην αφήνετε ανοιχτά παράθυρα και μπαλκονόπορτες
- ✓ Πριν αποχωρήσετε από το σπίτι σας, κλειδώστε την κατοικία σας και μην αφήνετε ενδείξεις που προδίδουν την απουσία σας.
- ✓ Εάν χάσετε τα κλειδιά σας, αντικαταστήστε άμεσα τις κλειδαριές
- ✓ Αποφύγετε αναρτήσεις στα ηλεκτρονικά μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, που να προδίδουν ότι απουσιάζετε από την κατοικία μας.
- ✓ Φροντίζετε να είναι καλά κλειδωμένο το σπίτι σας, έχοντας ασφαλίσει πόρτες, παράθυρα και φωταγωγούς.
- ✓ Μην αφήνετε τα κλειδιά πάνω στις κλειδαριές, ούτε ακόμη στην εσωτερική πλευρά της πόρτας.
- ✓ Μην αφήνετε σε επισφαλή σημεία, χρήματα, κοσμήματα ή άλλα τιμαλφή και σημαντικά έγγραφα.
- ✓ Εγκαταστήστε σύστημα συναγερμού ή και κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης.

- ✓ Να χρησιμοποιείτε τεχνίτες ή υπεύθυνους καθαρισμού, ανθρώπους συστημένους και εμπιστοσύνης
- ✓ Να ελέγχετε από ανθρώπους εμπιστοσύνης σας την κατοικία σας ανά τακτά χρονικά διαστήματα όταν απουσιάζετε από αυτή για μεγάλα χρονικά διαστήματα.
- ✓ Βάλτε κλειδαριές ασφαλείας και σιδεριές σε παράθυρα ή πόρτες που έχουν εύκολη προσβασιμότητα.
- ✓ Εάν έχετε συναγερμό, μην ξεχνάτε να τον ενεργοποιείτε!

### **Σεισμός (οδηγίες Πολιτικής Προστασίας)...**

- ✓ Στερεώστε γερά στους τοίχους τα ράφια και τις βιβλιοθήκες. Απομακρύνετε από τις πόρτες τα ψηλά έπιπλα που μπορούν να ανατραπούν και να εμποδίσουν την έξοδο.
- ✓ Βιδώστε καλά στους τοίχους το θερμοσίφωνα και τις δεξαμενές καυσίμων και νερού.
- ✓ Τοποθετείστε τα βαριά αντικείμενα στα χαμηλότερα ράφια.
- ✓ Απομακρύνετε τα βαριά αντικείμενα πάνω από κρεβάτια και καναπέδες.
- ✓ Στερεώστε καλά τα φωτιστικά σώματα και τους ανεμιστήρες οροφής.
- ✓ Προσδιορίστε καλά προφυλαγμένους χώρους σε κάθε δωμάτιο του σπιτιού:
  - κάτω από ανθεκτικά γραφεία ή τραπέζια.
  - μακριά από γυάλινες επιφάνειες και βιβλιοθήκες.
  - μακριά από εξωτερικούς τοίχους.
- ✓ Ελέγξτε τη σωστή λειτουργία του δικτύου παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου.
- ✓ Ενημερώστε τα μέλη της οικογένειας για το πώς κλείνουν οι γενικοί διακόπτες ηλεκτρικού, νερού και φυσικού αερίου και για τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (112, 199, 166, 100 κλπ.)
- ✓ Προμηθευτείτε φορητό ραδιόφωνο με μπαταρίες, φακό και βαλιτσάκι πρώτων βοηθειών.

## ΧΡΗΣΙΜΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΕΕΓΑ» (Υπεύθυνος Επεξεργασίας/Εταιρεία) σας ενημερώνει για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων υπ. αριθμ. 679/2016, στο πλαίσιο της σύναψης και εκτέλεσης της αιτούμενης από εσάς ή ήδη ισχύουσας μεταξύ μας σύμβασης ή της σύμβασης, από την οποία έχετε αξίωση αποζημίωσης ή στο πλαίσιο οποιασδήποτε επικοινωνίας ή σχέσης μεταξύ μας:

### **Ποιοι είμαστε;**

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ:** ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ  
**ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ :** ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

**ΕΔΡΑ:** ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 367, 1<sup>ος</sup> ΟΡΟΦΟΣ ΤΚ: 17564

**ΑΦΜ:** 094065956 **ΑΡ.ΓΕΜΗ:** 123465801000

**ΤΗΛ.:** 2109491280-299 **ΦΑΞ:** 2109403148

**E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:** [dpo@syndea.gr](mailto:dpo@syndea.gr)

**ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ :** [www.syndea.gr](http://www.syndea.gr) **E-mail:** [info@syndea.gr](mailto:info@syndea.gr)

### **Τι εννοούμε όταν λέμε προσωπικά δεδομένα;**

Προσωπικό δεδομένο είναι οποιοδήποτε στοιχείο, που αφορά σε φυσικό πρόσωπο και από αυτό το στοιχείο ή σε συνδυασμό με άλλα στοιχεία εξακριβώνεται ή μπορεί να εξακριβωθεί η ταυτότητα του προσώπου. Κάθε φυσικό πρόσωπο έχει το δικαίωμα προστασίας των δεδομένων του και έχουν θεσπιστεί κανόνες για την επεξεργασία των δεδομένων αυτών με ιδιαίτερους κανόνες για τα ειδικής κατηγορίας δεδομένα (όπως π.χ. τα δεδομένα υγείας) αλλά και τα δεδομένα των παιδιών.

### **Τι εννοούμε όταν λέμε επεξεργασία;**

Επεξεργασία είναι κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, όπως η συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, χρήση, διαβίβαση, ακόμη και η διαγραφή ή η καταστροφή των δεδομένων.

### **Γιατί σας παρέχουμε αυτήν την ενημέρωση;**

Η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στον χώρο των γενικών ασφαλίσεων και ασφαλίσεων ζωής. Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε τις πληροφορίες που παρέχονται σε αυτό το έντυπο, εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο και μας συνδέει ή πρόκειται να μας συνδέσει, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε σχέση, που προϋποθέτει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως για παράδειγμα αν είστε αντισυμβαλλόμενός μας ή ασφαλισμένος μας ή δικαιούχος αποζημίωσης, αν έχετε αιτηθεί ή πρόκειται να αιτηθείτε τη σύναψη ασφάλισης, την καταβολή αποζημίωσης και γενικά αν έχετε υποβάλει ή πρόκειται να υποβάλετε οποιοδήποτε αίτημα στην Εταιρεία μας ή σχετίζεστε με την Εταιρεία μας με οποιονδήποτε τρόπο και για τη λειτουργία της σχέσης μας διαθέτουμε ή πρόκειται να λάβουμε προσωπικά σας δεδομένα.

### Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε;

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στα αναγκαία στοιχεία, που χρειαζόμαστε για τον σκοπό για τον οποίο τα επεξεργαζόμαστε. Για το λόγο αυτό διαφέρουν ανάλογα με το σκοπό για τον οποίο τα συλλέγουμε, το είδος της συνεργασίας μας ή της σχέσης που μας συνδέει, συμπεριλαμβανομένων των μεταξύ μας επικοινωνιών και θα μπορούσαν ενδεικτικά να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

<b>Δεδομένα Ταυτοποίησης</b>	π.χ. όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, φύλο, ημερομηνία γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ
<b>Δεδομένα Επικοινωνίας</b>	π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/ φαξ
<b>Δεδομένα Οικονομικά</b>	π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες, ιστορικό αποζημιώσεων, πιστοληπτική ικανότητα
<b>Δεδομένα Ασφάλισης</b>	π.χ. δεδομένα (πλην των ανωτέρω) που είναι απαραίτητα για τη σύναψη και διαχείριση της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης και χωρίς αυτά η σύμβαση δεν μπορεί να συναφθεί (π.χ. σε σχέση με την οικονομική/ οικογενειακή/ περιουσιακή/ επαγγελματική κατάσταση, επενδυτικούς/αποταμιευτικούς στόχους, δεδομένα υγείας, δεδομένα για οδηγική συμπεριφορά)
<b>Δεδομένα Διακανονισμού ή Διαχείρισης Αιτημάτων</b>	π.χ. δεδομένα (πλην των ανωτέρω) απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από σύμβαση ασφάλισης ή αιτήσεων σχετικά με αυτήν, που εμπεριέχονται σε ή σχετίζονται με αυτές π.χ. αίτηση αποζημίωσης/ εξαγοράς/ καταβολής ασφαλίματος, υποβολή παραπόνου ή σε συνοδευτικά αυτών έγγραφα/ δικαιολογητικά και χωρίς αυτά η απαίτηση ή αίτησή σας δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί
<b>Δεδομένα Εικόνας</b>	π.χ. δεδομένα καταγραφής Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV) σε τυχόν εξοπλισμό στην έδρα, στο Υποκατάστημα και στα σημεία πώλησης των προϊόντων ή παροχής των υπηρεσιών της Εταιρείας
<b>Δεδομένα Συμμόρφωσης</b>	π.χ. τυχόν δεδομένα, πλην των ανωτέρω, που υποχρεούμαστε να συλλέξουμε, ώστε να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, είτε πρόκειται για υποχρέωση που έχουμε έναντι του Κράτους ή οποιουδήποτε φορέα μπορεί να επιβάλει υποχρεώσεις, είτε πρόκειται για υποχρέωση έναντι τρίτου

### Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Ο σκοπός της επεξεργασίας παραλλάσσει ανάλογα με τη σχέση που μας συνδέει και ενδεικτικά μπορεί να είναι:

- Αν έχετε υποβάλει αίτηση ασφάλισης, σκοπός είναι η εκτίμηση του κινδύνου στο πλαίσιο της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, του καθορισμού των γενικών και ειδικών όρων της σύμβασης αυτής, καθώς και του ανάλογου ασφαλίστρου.
- Αν έχετε απευθύνει οποιοδήποτε αίτημα (συμπεριλαμβανομένης της αίτησης ασφάλισης) στην Εταιρεία μας, σκοπός είναι η επικοινωνία μαζί σας και η διεκπεραίωση των υποβληθέντων σε εμάς αιτημάτων σας, όπως και η παροχή των υπηρεσιών μας.

- Όταν είστε ήδη ασφαλισμένος ή δικαιούχος αποζημίωσης σκοπός είναι η διαχείριση και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή της καταβολής ασφαλίματος, όπως σκοπός είναι και η υποστήριξη, θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων, εξώδικα και δικαστικά, σε οποιαδήποτε περίπτωση, που μας συνδέει κάποια σχέση, από την οποία απορρέουν αξιώσεις.
- Σε περίπτωση που πρόκειται να συναφθεί μεταξύ μας σύμβαση ή συμφωνία, οποιουδήποτε είδους και με οποιονδήποτε τύπο, ή έχει ήδη συναφθεί τέτοια σύμβαση ή συμφωνία, σκοπός της επεξεργασίας είναι η διενέργεια των πράξεων, που απαιτούνται κατά το προσυμβατικό στάδιο ή η εκτέλεση της σύμβασης αντίστοιχα.

Σκοπός της επεξεργασίας μπορεί να είναι και η συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και κατόπιν δικαστικών αποφάσεων, όπως και η πρόληψη ή/και καταστολή αδικημάτων αλλά και η προστασία των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας, όπως η αντίκρουση αξιώσεων.

### **Επιτρέπεται να τα επεξεργαζόμαστε;**

- Η επεξεργασία επιτρέπεται ιδίως:
  - Όταν είναι απαραίτητη:
    - για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες η Εταιρεία, κατόπιν αιτήσεώς σας ή
    - για την εκτέλεση της σύμβασης ή
    - για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Εταιρείας (πχ καταπολέμηση της τρομοκρατίας, της φοροδιαφυγής, πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, πρόληψη και καταστολή αδικημάτων) ή για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της, όπως η αντίκρουση αξιώσεων, εξώδικα και δικαστικά ή η πρόληψη και καταστολή της ασφαλιστικής απάτης.
  - Όταν έχετε συναινέσει στην επεξεργασία για έναν ή περισσότερους σκοπούς.
- Επιπλέον και εφόσον πρόκειται για ειδικής κατηγορίας δεδομένα (όπως πχ δεδομένα υγείας) η επεξεργασία επιτρέπεται ιδίως:
  - όταν έχετε δώσει ρητή και έγγραφη συγκατάθεση για έναν ή περισσότερους σκοπούς ή
  - όταν τα δεδομένα σας έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από εσάς ή
  - όταν είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικής αξίωσης, εξώδικα και δικαστικά.

### **Πώς έφτασαν σε εμάς τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα σας, που περιέρχονται σε αυτήν προφορικά ή σε έγγραφο ή με ηλεκτρονικό τρόπο (όπως π.χ. στην αίτηση ασφάλισης, στη δήλωση ζημιάς, στην αίτηση αποζημίωσης και στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά) αυτοπροσώπως από εσάς, από εξουσιοδοτημένα πρόσωπα από εσάς, από τρίτο πρόσωπο, που σχετίζεται με εσάς, αλλά και με την Εταιρεία (όπως π.χ. εάν έχετε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα με ασφαλισμένο της Εταιρείας και έχει υποβληθεί δήλωση ατυχήματος από τον ασφαλισμένο) ή/και μέσω των συνεργαζόμενων μαζί της ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των λοιπών εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της (όπως π.χ. τους υπαλλήλους της υπηρεσίας Autohelp, πραγματογνώμονες, δικηγόρους, ερευνητές, παρόχους υπηρεσιών υγείας). Η Εταιρεία δύναται να ζητά και να συλλέγει αποκλειστικά για την εκπλήρωση των σκοπών που προαναφέρθηκαν, δεδομένα σας από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη, με την Εταιρεία, μέρη, όπως ενδεικτικά δημόσιες υπηρεσίες, το Επικουρικό Κεφάλαιο (Κέντρο Πληροφοριών) και την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος (Υπηρεσία Στατιστικής).

### **Σε ποιόν μπορεί να διαβιβαστούν τα δεδομένα σας;**

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν, υπό την προϋπόθεση πάντα της τήρησης των κανόνων προστασίας τους και των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας:

- σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, εντός και εκτός ΕΕ, έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος ή στην περίπτωση αντ'ασφαλιστικής σύμβασης στα πλαίσια της σύμβασης αυτής,
- σε άλλη εταιρεία εντός Ε.Ε., που ανήκει στον ίδιο όμιλο στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία,
- σε δημόσιες/δικαστικές αρχές,
- στην περίπτωση υποχρεωτικής ασφάλισης αυτοκινήτου: στην Υπηρεσία Στατιστικής των Ασφαλιστικών Εταιρειών (αρχείο Υ.Σ.Α.Ε.) της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος και στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου και σε όποιο πρόσωπο ή φορέα παρέχεται το δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα από κανονιστική πράξη ή το νόμο,
- σε τρίτους συνεργαζόμενους με την Εταιρεία, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους υπηρεσιών φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών βοήθειας (οδικής και εξυπηρέτησης ατυχήματος), υπηρεσιών εκπλήρωσης των ασφαλιστικών καλύψεων, υπηρεσιών υγείας, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες κ.λπ.

### **Για πόσο χρόνο επεξεργάζομαστε τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού της επεξεργασίας ή/και για όσο απαιτείται από το νόμο ή από κανονιστική πράξη.

### **Εκτός από το δικαίωμα της ενημέρωσης, τι άλλα δικαιώματα έχετε;**

Δικαιούστε να ασκείτε με έγγραφη δήλωση προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας τα, κατά περίπτωση, προβλεπόμενα από το Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων και τη σχετική νομοθεσία, δικαιώματα ως Υποκείμενο των Δεδομένων και συγκεκριμένα: **Δικαίωμα ανάκλησης:** μπορείτε οποτεδήποτε να ανακαλέσετε την τυχόν παρασχεθείσα συγκατάθεσή σας αποστέλλοντας σχετικό έγγραφο ή e-mail στην Εταιρεία, η ανάκληση, όμως, δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που έγινε βάσει της συγκατάθεσης, πριν την ανάκλησή της. **Δικαίωμα πρόσβασης:** έχετε δικαίωμα να λάβετε οποτεδήποτε επιβεβαίωση από την Εταιρεία για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα, που σας αφορούν, υφίστανται επεξεργασία και αν υφίστανται, έχετε δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά και στις πληροφορίες γι' αυτά που προβλέπονται από το νόμο. Έχετε επίσης δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων, που σας αφορούν αλλά και δικαίωμα (Δικαίωμα στη φορητότητα) να λάβετε τα δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, όπως και να διαβιβάζετε τα δεδομένα σε άλλον, χωρίς αντίρρηση από την Εταιρεία. **Δικαίωμα διόρθωσης:** δικαιούστε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων, που σας αφορούν. **Δικαίωμα περιορισμού:** δικαιούστε να ζητήσετε από την Εταιρεία να περιορίσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, υπό τους όρους του νόμου. **Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη):** δικαιούστε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων, που σας αφορούν, με τους περιορισμούς του δικαιώματος αυτού που θέτει ο νόμος. **Δικαίωμα εναντίωσης:** δικαιούστε να αντιστασσετε οποτεδήποτε στην επεξεργασία, υπό τους όρους του νόμου. **Δικαίωμα καταγγελίας:** δικαιούστε, εφόσον υπάρξει παραβίαση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλ.210 6475600, Email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

### **Έχετε οποιαδήποτε απορία για όσα διαβάσατε;**

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα στοιχεία που αναγράφονται παραπάνω, όχι μόνο για την άσκηση κάποιου δικαιώματος ή για επεξήγηση των δικαιωμάτων αυτών, αλλά και για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειάζεστε.



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ  
Α.Ε.Ε.Γ.Α.  
Λ. Συγγρού 367 – 175 64  
Π. Φάληρο  
Τηλ: 210 9491.280 – 299

**Δήλωση εναντίωσης Α (άρθρου 2 παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθ.

.....

ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....  
.....

και δεν εγκρίνω εξ αρχής τις παρεκκλίσεις αυτές.

Ημερομηνία .....  
δηλών/ούσα

Ο/Η  
  
(υπογραφή)

✂ -----



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

Α.Ε.Ε.Γ.Α.

Λ. Συγγρού 367 – 175 64

Π. Φάληρο

Τηλ: 210 9491.280 – 299

**Δήλωση εναντίωσης Β (άρθρου 2 παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθ.

..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν. 4364/2016.

Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου δηλώνω ότι επιθυμώ τη ματαίωση της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης.

Ημερομηνία .....

δηλών/ούσα

Ο/Η

(υπογραφή)



Προς τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ  
Α.Ε.Ε.Γ.Α.

Λ. Συγγρού 367 – 175 64

Π. Φάληρο

Τηλ: 210 9491.280 – 299

### ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Συμβολαίου με αριθμ. ....

Ο υπογεγραμμένος Λήπτης της Ασφάλισης δηλώνω ότι παρέλαβα από τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α. το ανωτέρω Ασφαλιστήριο, που εκδόθηκε σύμφωνα με τα στοιχεία της αίτησής μου για ασφάλιση, μαζί με τους Ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς) και τα Υποδείγματα Δηλώσεων Εναντίωσης Α και Β που αναφέρονται σε αυτό.

Τόπος .....

Ασφαλιστηρίου

Ο/Η Λήπτης του

(υπογραφή)

Ημερομηνία .....

✂ -----