

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ (Πρώθησης προϊόντων & υπηρεσιών - εγγραφής στο newsletter)

Η Εταιρεία με την επωνυμία «ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΕΕΓΑ» (Υπεύθυνος Επεξεργασίας / Εταιρεία), που εδρεύει στο ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 367, 1ος ΟΡΟΦΟΣ ΤΚ: 17564, με στοιχεία επικοινωνίας ΤΗΛ.: 2109491280-299, Email: info@syndea.gr,

σας ενημερώνει για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την διαδικασία συμπλήρωσης φόρμας ενδιαφέροντος για τα προϊόντα μας, φόρμας τιμολόγησης η/και παροχής προσφοράς ασφάλισης, η κατά τη διαδικασία εγγραφής σας στο Newsletter της Syndea.

➤ Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα δεδομένα που συλλέγουμε στο παραπάνω πλαίσιο είναι κυρίως η ηλεκτρονική σας διεύθυνση και ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει στις σχετικές φόρμες, ως δεδομένα επικοινωνίας, το ονοματεπώνυμό σας ως δεδομένο ταυτοποίησης, και κατά περίπτωση, στοιχεία που συμπληρώσατε για το πρόγραμμα ασφάλισης για το οποίο εκδηλώσατε ενδιαφέρον η ζητήσατε προσφορά.

➤ Γιατί επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;

Σκοπός της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι η επικοινωνία μαζί σας σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες η δράσεις της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής που δηλώσατε ότι σας ενδιαφέρουν ή ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν, καθώς και νέων ή άρθρων που αφορούν την εταιρία η την ασφαλιστική αγορά.

➤ Επιτρέπεται να τα επεξεργαζόμαστε;

Νομική Βάση για την συγκεκριμένη επεξεργασία είναι η συγκατάθεση, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης, που μας δίνετε έχοντας επιλέξει σχετικό πεδίο σε κάποια φόρμα, ή το έννομο συμφέρον σε περίπτωση που είστε εν δυνάμει πελάτης. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση η να εναντιωθείτε στην άμεση προώθηση ανά πάσα στιγμή, είτε μέσω συνδέσμου απεγγραφής από την υπηρεσία (unsubscribe) που θα υπάρχει στο τέλος κάθε προωθητικού email η viber-sms που δέχετε, είτε μέσω αποστολής σχετικού αιτήματος στον Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στο dpo@syndea.gr.

➤ Πώς έφτασαν σε εμάς τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά δεδομένα που περιγράφονται ανωτέρω, λαμβάνονται από εσάς απευθείας, ως υποκείμενο των δεδομένων, μέσω σχετικής κατά περίπτωση φόρμας ενδιαφέροντος που συμπληρώσατε, μέσω συμπλήρωσης πεδίων για την τιμολόγηση η/και παροχή προσφοράς ασφάλισης ή κατά την εγγραφή σας στο newsletter.

➤ Σε ποιόν μπορεί να διαβιβαστούν τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν, υπό την προϋπόθεση πάντα της τήρησης των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προστασίας, σε συνεργαζόμενες εταιρείες στον τομέα του marketing και την ανάπτυξη και συντήρηση εφαρμογών πληροφορικής.

Σε ειδικές περιπτώσεις, (προάσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρίας, όταν προβλέπεται από τη νομοθεσία ή από αποφάσεις δικαστικών ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών), τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του

Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, πάντα στο μέτρο του απολύτως αναγκαίου για την επίτευξη του εκάστοτε σκοπού.

➤ **Για πόσο χρόνο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας;**

Η Syndea επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η συγκατάθεσή σας ή η εγγραφή σας στο Newsletter της Εταιρίας. Μετά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας, η κατόπιν αιτήματος διαγραφής, τα προσωπικά σας δεδομένα θα διαγράφονται από τις λίστες αποδεκτών προωθητικών ενεργειών. Η δήλωση συγκατάθεσης και η ανάκλησή της, θα τηρούνται για λόγους τεκμηρίωσης, για 6 μήνες ακόμα μετά τη διαγραφή από τις λίστες αποδεκτών.

➤ **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων**

Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δηλ. δικαίωμα να λάβετε, οποτεδήποτε, επιβεβαίωση από την Εταιρεία για το κατά πόσο τα δεδομένα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία, και λήψης αντιγράφου σε αυτά και στις πληροφορίες γι' αυτά που προβλέπονται από το νόμο.

Δικαίωμα στη φορητότητα, να λάβετε δηλ. τα δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, όπως και να διαβιβάζετε τα δεδομένα αυτά σε άλλον, χωρίς αντίρρηση από την Εταιρεία.

Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή συμπλήρωσης ελλειπών δεδομένων που σας αφορούν

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δηλ. να ζητήσετε από την Εταιρεία να σταματήσει την περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων σας, υπό τους όρους του νόμου

Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων που σας αφορούν, με τους περιορισμούς του δικαιώματος αυτού που θέτει ο νόμος

Δικαίωμα ανάκλησης της παρασχεθείσας συγκατάθεσης, χωρίς ωστόσο η ανάκληση να θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας, που έγινε μέχρι εκείνη τη στιγμή

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης

Τα αιτήματα μπορούν να ασκούνται είτε μέσω της ειδικής φόρμας που υπάρχει στην ιστοσελίδα της εταιρίας <https://www.syndea.gr> στην ενότητα «Προσωπικά Δεδομένα» είτε με άλλο έγγραφο τρόπο προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email : dpo@syndea.gr και ανάλογα με το αίτημα θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό, και σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη του αιτήματος.

Εφόσον θεωρήσετε ότι έχει υπάρξει παραβίαση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μέσω των ειδικών οδηγιών που παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα www.dpa.gr