

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

Έκδοση Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών: 2026

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν**Ονομασία προϊόντος:** ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΤΙΚΗ / ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ Περιοδικού – Εφάπαξ Ασφαλίστρου**ISIN:** A0300 **Παραγωγός προϊόντος:** : ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, δ.τ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ**Εποπτική αρχή:** Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος. Για οποιαδήποτε πληροφορία ερώτημα ή σχόλιο, σχετικά με το προϊόν μπορείτε να καλείτε στο 801 100 7070, να στείλετε email στο info@syndea.gr ή να επισκεφτείτε το site μας www.syndea.gr

Το παρόν έγγραφο ενημερώθηκε την 16/6/2026.

Τι είναι αυτό το προϊόν;**Τύπος :** Αποταμιευτικό - επενδυτικό πρόγραμμα, εφάπαξ ή περιοδικών καταβολών με δυνατότητα επιπλέον εκτάκτων καταβολών.**Στόχοι :** Η ασφάλιση αυτή είναι ένα πρόγραμμα αποταμιευτικό-επενδυτικό, σύμφωνα με το οποίο ο Συμβαλλόμενος επιλέγει να καταβάλλει ασφάλιστρα (χρηματικά ποσά), είτε με εφάπαξ τρόπο πληρωμής, είτε με περιοδικό - τακτικό τρόπο, π.χ. ετήσιο ή τμήμα αυτού, με σκοπό την επένδυσή τους. Η Εταιρεία εγγυάται ένα ελάχιστο σταθερό ετήσιο επιτόκιο επενδύσεων, το οποίο γνωστοποιεί εγγράφως με επιστολές που στέλνει στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους στους Ασφαλισμένους και ισχύει μόνο για το συγκεκριμένο ημερολογιακό έτος. Η Εταιρεία επενδύει τουλάχιστον το 95% των καθαρών καταβληθέντων ασφαλιστρών με το επιτόκιο επένδυσης, το οποίο είναι το μεγαλύτερο μεταξύ του εγγυημένου και του 90% του επιτευχθέντος από τις επενδύσεις της Εταιρείας.**Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής:** Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες συντηρητικού προφίλ οι οποίοι επιθυμούν να δημιουργήσουν για τον εαυτό τους ή για τρίτο πρόσωπο (σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον λήπτη της ασφάλισης) ένα κεφάλαιο στη λήξη του προγράμματος μέσω της συστηματικής αποταμίευσης ή και της εφάπαξ επένδυσης, σταδιακά και με μακροχρόνιο επενδυτικό ορίζοντα.**Ασφαλιστικές παροχές:** Για την περίπτωση της εφάπαξ καταβολής, το ελάχιστο καθαρό ασφάλιστρο είναι 300 ευρώ ενώ για την περίπτωση των περιοδικών καταβολών, το ελάχιστο καθαρό ασφάλιστρο είναι 200 ευρώ το χρόνο, το οποίο μπορεί να καταβάλλεται και τμηματικά. Και στις δύο παραπάνω περιπτώσεις ο Συμβαλλόμενος έχει το δικαίωμα επιπλέον εκτάκτων καταβολών, με μόνο περιορισμό το ελάχιστο καθαρό ασφάλιστρο της κάθε καταβολής να ανέρχεται σε 100 ευρώ. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επενδύονται από την 3η ημέρα της κατάθεσής τους. Η Εταιρεία εγγυάται ένα ελάχιστο σταθερό ετήσιο επιτόκιο επενδύσεων, το οποίο γνωστοποιεί εγγράφως με επιστολές που στέλνει στην αρχή κάθε ημερολογιακού έτους στους Ασφαλισμένους και ισχύει μόνο για το συγκεκριμένο ημερολογιακό έτος. Όλες οι ασφαλιστικές παροχές υπόκεινται σε νόμιμες χρεώσεις φόρων και άλλες νόμιμες επιβαρύνσεις.**Παροχή στη λήξη:** Στη λήξη του ασφαλιστικού προϊόντος και εφόσον ο Ασφαλισμένος βρίσκεται εν ζωή, η Εταιρεία καταβάλλει στον ίδιο το σχηματισθέν απόθεμα.**Παροχή σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου:** Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου πριν τη λήξη του ασφαλιστικού προϊόντος, το σχηματισθέν απόθεμα καταβάλλεται στους δικαιούχους.**Παροχή σε περίπτωση ολικής (ή μερικής) εξαγοράς:** Το παρόν προϊόν δίνει το δικαίωμα στο Συμβαλλόμενο να εξαγοράσει το Συμβόλαιό του ολικά ή μερικά, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, με την απαραίτητη προϋπόθεση εξόφλησης των αντίστοιχων ασφαλιστρών. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος η Εταιρεία θα καταβάλει την αξία εξαγοράς (ολική ή μερική), αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων και νόμιμων επιβαρύνσεων. Αν το Ασφαλιστήριο έχει εκδοθεί με ενιαίο ασφάλιστρο (εφάπαξ καταβολή) ή κατέστη Ελεύθερο, ενώ είχε εκδοθεί με περιοδικές καταβολές, τότε ο Συμβαλλόμενος μπορεί να το εξαγοράσει οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία επιβάρυνση. Αν το Ασφαλιστήριο έχει εκδοθεί με περιοδικά ασφάλιστρα, τότε ο Συμβαλλόμενος δεν δικαιούται εξαγορά (ολική ή μερική) τον πρώτο χρόνο. Το επιτόκιο υπολογισμού της αξίας εξαγοράς είναι πάντα το επιτευχθέν επιτόκιο που καθόρισε η Εταιρεία τον προηγούμενο μήνα από αυτόν που πραγματοποιείται η εξαγορά. Πληροφορίες σχετικά με την αξία των παροχών του προϊόντος εμφανίζονται στο τμήμα «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω».

Η ημερομηνία λήξης του Προγράμματος καθορίζεται από εσάς μέσα στα χρονικά όρια που θέτει το προϊόν. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ασφάλισης με βάση τους όρους της νομοθεσίας και του ασφαλιστηρίου και ειδικά στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος, από όλο, παρέχει στο στάδιο εκτίμησης του κινδύνου και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτοποίησής του αναληθείς ή ασαφείς δηλώσεις ή/ και αποκρύπτει στοιχεία. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, μέσα σε προθεσμία 1 μηνός, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης και αν το ασφαλιστήριο έχει αποκτήσει αξία εξαγοράς, ο συμβαλλόμενος δικαιούται μόνο την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου. Εντός της παραπάνω μηνιαίας προθεσμίας, η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή ασφάλισματος. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας, σε όλες τις περιπτώσεις παράβασης υποχρέωσης από όλο, επιφέρει άμεσα αποτελέσματα και δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

Χαμηλότερος Κίνδυνος

Υψηλότερος Κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 15 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Δεν μπορείτε να ρευστοποιήσετε πριν τη συμπλήρωση του 1ου έτους, σε περίπτωση προγράμματος περιοδικών καταβολών.

Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται και στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να υποστεί χρηματική απώλεια λόγω διακυμάνσεων στις αγορές ή επειδή ο παραγωγός δεν είναι σε θέση να σας καταβάλλει παροχή.

Δύναται να κυμανθεί μεταξύ των βαθμίδων 1 έως 7, όπου 1 ο χαμηλότερος και 7 ο υψηλότερος κίνδυνος.

Η βαθμίδα του συνοπτικού δείκτη κινδύνου του προϊόντος είναι 6 από 7 «δεύτερη υψηλότερη» όπως αυτός προκύπτει από τους αντίστοιχους δείκτες κινδύνου. Η κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από δύο παραμέτρους. Τον κίνδυνο λόγω μελλοντικών επιδόσεων της αγοράς ο οποίος αξιολογείται ως υψηλός (επίπεδο 6) και του «πιστωτικού κινδύνου» ο οποίος για το συγκεκριμένο προϊόν αξιολογείται επίσης ως υψηλός (επίπεδο 6) λόγω της υφιστάμενης πιστοληπτικής αξιολόγησης της Ελλάδας. Η φορολογική νομοθεσία ενδέχεται να επηρεάσει το ύψος του ποσού που θα εισπραχθεί.



Περιοδικές καταβολές Σενάρια

Επένδυση: 1.000 € ετησίως				
Ασφάλιστρο : €		1ο έτος	8ο έτος	15ο έτος
Ακραίο Σενάριο 0%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	0	7.610	14.260
	Μέση απόδοση κάθε έτος	N/A	-1,19%	-0,67%
Δυσμενές Σενάριο 1,5%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	0	8.131	16.085
	Μέση απόδοση κάθε έτος	N/A	0,29%	0,84%
Μετριοπαθές Σενάριο 2%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	0	8.316	16.756
	Μέση απόδοση κάθε έτος	N/A	0,78%	1,34%
Ευνοϊκό Σενάριο 2,5%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	0	8.505	17.459
	Μέση απόδοση κάθε έτος	N/A	1,28%	1,84%
Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	968	8.316	16.756
Συσσωρευμένα Ασφάλιστρα	Συσσωρευμένα Ασφάλιστρα	0,000	0,000	0,000

Εφάπαξ καταβολές Σενάρια

Σενάρια Επιδόσεων		1	8	15
Επένδυση: 1.000 € ετησίως				
Ασφάλιστρο :, €		1ο έτος	8ο έτος	15ο έτος
Ακραίο Σενάριο 0%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	959	959	959
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-5,61%	-0,72%	-0,38%
Δυσμενές Σενάριο 1,5%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	964	1.070	1.187
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-5,19%	0,64%	1,04%
Μετριοπαθές Σενάριο 2%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	968	1.112	1.277
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-4,77%	1,13%	1,53%
Ευνοϊκό Σενάριο 2,5%	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν μείον το κόστος	972	1.156	1.374
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-4,35%	1,62%	2,03%
Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα χρήματα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	968	1.112	1.277
Συσσωρευμένα Ασφάλιστρα	Συσσωρευμένα Ασφάλιστρα	0,000	0,000	0,000

Οι παραπάνω πίνακες παρουσιάζουν το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 15 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια με την υπόθεση ότι θα καταβάλατε 1.000,00 € ετησίως στην περίπτωση περιοδικών καταβολών και 1.000 € εφάπαξ στην περίπτωση εφάπαξ καταβολών. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1^ο έτος, 6^ο έτος και 15^ο έτος το οποίο αποτελεί τη συνιστώμενη περίοδος διακράτησης. Παρόλα αυτά το προϊόν μπορεί να έχει μεγαλύτερη διάρκεια. Με βάση τα σενάρια μπορείτε να συγκρίνετε τα αποτελέσματα αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη.

Τι συμβαίνει αν η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ δεν είναι σε θέση να πληρώσει; Σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, ενεργοποιείται ο ρόλος του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος και έχει ως στόχο την προστασία των ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και τη μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου Ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει, σύμφωνα με τους όρους της νομοθεσίας, στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του συμβολαίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής έως του ποσού των €30.000 ανά δικαιούχο για παροχές στη λήξη και εξαγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων και έως του ποσού των €60.000 για αποζημιώσεις θανάτου και μόνιμης ολικής αναπηρίας (άρθρο 7 ν. 3867/2010, όπως ισχύει κάθε φορά).

Ποιο είναι το κόστος;

Το κόστος που συνδέεται με την επιλογή του προϊόντος αυτού, περιλαμβάνει το εφάπαξ, το τρέχον και το πρόσθετο κόστος, όπως αυτά αποτυπώνονται στο δείκτη της μείωσης απόδοσης (RIY), ο οποίος δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για 3 διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Σημειώνεται ότι οι υπολογισμοί έχουν βασιστεί στην υπόθεση ότι καταβάλατε 1.000,00 € ετησίως (για περιοδικές καταβολές) και 1.000 € ετησίως (εφάπαξ καταβολές) και ότι η ετήσια απόδοση είναι 1% η οποία και ισχύει καθ' όλη τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Τα αποτελέσματα είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Περιοδικές καταβολές Κόστος

ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Επένδυση: 1.000 € ετησίως	Αν ρευστοποιήσετε μετά από	1ο έτος	8ο έτος	15ο έτος
Μετριοπαθές Σενάριο				
Συνολικό κόστος		1.019	438	882
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος		N/A	1,21%	0,66%

ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

		Επεξηγήσεις	
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	Ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των εισφορών. Επίσης περιλαμβάνεται δικαίωμα συμβολαίου 15€. Τα έξοδα αυτά είναι εφάπαξ και αφαιρούνται από το ασφάλιστρο του 1ου έτους.	0,64%
	Κόστος αποχώρησης	Δεν υπάρχει κόστος για να εξέλθετε από την επένδυση σας στη λήξη. Υπάρχει επιπλέον επιβάρυνση σε περίπτωση πρόωρης αποχώρησης τα πρώτα 3 έτη του προγράμματος.	
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	
	Κόστος ασφάλισης	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	
	Άλλα τρέχοντα κόστη	Το κόστος αυτό υπολογίζεται πάνω στα ασφάλιστρά σας σε περίπτωση που η Εταιρεία τεθεί υπό ασφαλιστική εκκαθάριση (Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής).	0,02%
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος	
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	

Εφάπαξ καταβολές Κόστος
ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Επένδυση: 1.000 € ετησίως	Αν ρευστοποιήσετε μετά από	1ο έτος	8ο έτος	15ο έτος
Μετριοπαθές Σενάριο				
Συνολικό κόστος		51	59	67
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος		6,67%	0,86%	0,46%

ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

		Επεξηγήσεις	
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	Ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί των εισφορών. Επίσης περιλαμβάνεται δικαίωμα συμβολαίου 15€. Τα έξοδα αυτά είναι εφάπαξ και αφαιρούνται από το ασφάλιστρο του 1ου έτους.	0,45%
	Κόστος αποχώρησης	Δεν υπάρχει κόστος για να εξέλθετε από την επένδυση σας στη λήξη.	
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	
	Κόστος ασφάλισης	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	
	Άλλα τρέχοντα κόστη	Το κόστος αυτό υπολογίζεται πάνω στα ασφάλιστρά σας σε περίπτωση που η Εταιρεία τεθεί υπό ασφαλιστική εκκαθάριση (Εγγυητικό Κεφάλαιο Ζωής).	0,01%
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος	
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Η συγκεκριμένη επένδυση δεν περιλαμβάνει το συγκεκριμένο κόστος.	

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης: 1 έτος (για προγράμματα περιοδικών καταβολών)

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 15 έτη

Αν το Ασφαλιστήριο έχει εκδοθεί με ενιαίο ασφάλιστρο (εφάπαξ καταβολή) ή κατέστη Ελεύθερο, ενώ είχε εκδοθεί με περιοδικές καταβολές, τότε ο Συμβαλλόμενος μπορεί να το εξαγοράσει οποτεδήποτε, ολικά ή μερικά, χωρίς καμία επιβάρυνση. Αν το Ασφαλιστήριο έχει εκδοθεί με περιοδικά ασφάλιστρα, τότε ο Συμβαλλόμενος δεν δικαιούται εξαγορά (ολική ή μερική) τον πρώτο χρόνο, ενώ το δεύτερο και τον τρίτο χρόνο, μπορεί να εξαγοράσει το Ασφαλιστήριο του Ολικά αλλά με ποινή 3% επί της αξίας εξαγοράς και Μερικά χωρίς ποινή. Μετά το τρίτο έτος, δεν επιβάλλεται ποινή στην αξία εξαγοράς. Στην περίπτωση της Μερικής εξαγοράς, ο Συμβαλλόμενος υπόκειται στους εξής περιορισμούς : Δεν μπορεί να εξαγοράσει από το σχηματισθέν απόθεμα, ποσοστό πάνω από το 80% και το εναπομένον υπόλοιπο 20% του αποθέματος, πρέπει να είναι ίσο ή μεγαλύτερο των 150 ευρώ. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στους ανωτέρω πίνακες σύνθεσης κόστους στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος;». Πρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, για το ειδικό περιεχόμενο των οποίων ενημερώνεστε ενόψει της σύναψης του ασφαλιστηρίου, αλλά και μέσα από το site μας www.syndea.gr. (Εξυπηρέτηση πελατών-> Έντυπα και Όροι -> Κλάδος Ζωής)

Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε αίτηση (καταγγελία), αποστέλλοντας έγγραφο, υπ' όψιν του Επικεφαλής Αιτιάσεων, που εμπεριέχει οπωσδήποτε και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, επισυνάπτοντας παράλληλα και κάθε κρίσιμο για το θέμα έγγραφο, με τους παρακάτω τρόπους: α. μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση complaintdpt@syndea.gr, β. μέσω φαξ στον αριθμό 2109403148 , γ. με το συμβατικό ταχυδρομείο ή προσκομίζοντάς το αυτοπροσώπως ή δια εξουσιοδοτημένου από εσάς προσώπου στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 367, Παλαιό Φάληρο, ΤΚ 17564, 1ος όροφος. Ο μηχανισμός διαχείρισης αιτιάσεων της Εταιρείας είναι αναρτημένος στην ηλεκτρονική μας ιστοσελίδα, www.syndea.gr, στο μενού «Εξυπηρέτηση Πελατών > Υποβολή Παραπόνου»). Διευκρινίζεται ότι η ενεργοποίηση του εν λόγω μηχανισμού δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας.

Άλλες σχετικές πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις του εγγράφου είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα www.syndea.gr. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.